

LES BONS GESTES À ADOPTER POUR FLUIDIFIER MES RÈGLEMENTS



Le contrôle des titres de paiement est soumis à une procédure stricte pour assurer leur bon traitement et garantir les délais de règlements contractuels.



Pour garantir le respect des délais contractuels de règlement, il est important de

SUIVRE LES BONNES PRATIQUES CI-DESSOUS

- 1** Il est impératif d'utiliser votre bordereau personnalisé* à joindre avec votre envoi.



Il comporte un numéro de remise qui sert à vous identifier lors des éventuels échanges avec le Centre de Traitement.

- 2** Les titres de paiement doivent être rassemblés par produits, dans des envois distincts.



Il est impératif d'avoir un contrat par produit** pour pouvoir bénéficier des règlements !

- 3** La mise sous pli de vos titres de paiement doit répondre aux exigences suivantes :

- ✓ **Ne pas utiliser** d'agrafes, élastiques, trombones et tickets de caisse sur les chèques.
- ✓ **Ne pas détériorer le code-barres** (tampons, rayure, découpe...)
- ✓ **Conserver la partie détachable du chèque**
En cas de perte ou de vol de votre colis, elle vous servira de preuve pour être réglé.
- ✓ **Tamponner impérativement les chèques au verso**, pour éviter toute détérioration du code-barres.

- ✓ **Remplir correctement le bordereau**
Veuillez renseigner les quantités, valeur faciale, total par valeur faciale, quantité totale de chèques et montant total de l'envoi.
- ✓ **Tamponner le bordereau avec votre cachet commercial**
- ✓ **Utiliser un colis / une enveloppe adapté(e)**
pour envoyer les chèques + bordereau aux adresses indiquées. Tout colis déchiré ou ouvert sera automatiquement retourné à l'expéditeur.

* Un nouveau bordereau vous sera envoyé à chaque remboursement. En cas de perte, merci de nous contacter par mail (reseau.cadeau@up.coop pour le produit UpCadhoc et reseau.culture@up.coop pour les produits Chèque Culture et Chèque Lire ou au 08 25 08 42 88), des exemplaires supplémentaires vous seront envoyés dans les plus brefs délais.

** Pour souscrire à un nouveau contrat, merci d'en formuler la demande par mail (UpCadhoc reseau.cadeau@up.coop ; Chèque Culture et Chèque Lire reseau.culture@up.coop) ou au 08 25 08 42 88.



Ça fait du bien
au quotidien