

# LES BONS GESTES À ADOPTER POUR FLUIDIFIER MES RÈGLEMENTS



Le contrôle des titres de paiement est soumis à une procédure stricte pour assurer leur bon traitement et garantir les délais de règlements contractuels.



Pour garantir le respect des délais contractuels de règlement, il est important de

## SUIVRE LES BONNES PRATIQUES CI-DESSOUS

- 1** Il est impératif d'utiliser votre bordereau personnalisé\* à joindre avec votre envoi.



Il comporte un numéro de remise qui sert à vous identifier lors des éventuels échanges avec le Centre de Traitement.

- 2** Les titres de paiement doivent être rassemblés par produits, dans des envois distincts.



Il est impératif d'avoir un contrat par produit\*\* pour pouvoir bénéficier des règlements !

- 3** La mise sous pli de vos titres de paiement doit répondre aux exigences suivantes :

- ✓ **Ne pas utiliser** d'agrafes, élastiques, trombones et tickets de caisse sur les chèques.
- ✓ **Ne pas détériorer le code-barres** (tampons, rayure, découpe...)
- ✓ **Conserver la partie détachable du chèque**  
En cas de perte ou de vol de votre colis, elle vous servira de preuve pour être réglé.
- ✓ **Tamponner impérativement les chèques au verso**, pour éviter toute détérioration du code-barres.

- ✓ **Remplir correctement le bordereau**  
Veuillez renseigner les quantités, valeur faciale, total par valeur faciale, quantité totale de chèques et montant total de l'envoi.
- ✓ **Tamponner le bordereau avec votre cachet commercial**
- ✓ **Utiliser un colis / une enveloppe adapté(e)**  
pour envoyer les chèques + bordereau aux adresses indiquées. Tout colis déchiré ou ouvert sera automatiquement retourné à l'expéditeur.

\* Un nouveau bordereau vous sera envoyé à chaque remboursement. En cas de perte, merci de nous contacter par mail (reseau.cadeau@up.coop pour le produit UpCadhoc et reseau.culture@up.coop pour les produits Chèque Culture et Chèque Lire ou au 08 25 08 42 88), des exemplaires supplémentaires vous seront envoyés dans les plus brefs délais.

\*\* Pour souscrire à un nouveau contrat, merci d'en formuler la demande par mail (UpCadhoc reseau.cadeau@up.coop ; Chèque Culture et Chèque Lire reseau.culture@up.coop) ou au 08 25 08 42 88.



Ça fait du bien  
au quotidien