



**CESU CHÈQUE DOMICILE**

**INTERVENANTS**

**Encaisser en ligne des Chèque  
Domicile**

**Up**

Ça fait du bien  
au quotidien

# INTRODUCTION

Félicitations, vous avez reçu des Chèque Domicile !

Vous souhaitez savoir comment les encaisser en ligne ?

Retrouvez dans ce document les 3 étapes vous permettant de demander le remboursement de vos Chèque Domicile.

## ETAPE N°1

L'AFFILIATION AU CRCESU

## ETAPE N°2

CREATION DE VOTRE COMPTE  
INTERVENANT SUR LE SITE  
CHEQUE DOMICILE

## ETAPE N°3

ENCAISSER VOS CHEQUE  
DOMICILE SUR VOTRE ESPACE  
INTERVENANT



01

## ETAPE N°1

L’AFFILIATION AU CRCESU

# L'AFFILIATION AU CRCESU

## > ETAPE 1 : CONNEXION AU SITE DU CRCESU

Le CRCESU (Centre Remboursement du CESU) est le seul organisme habilité à rembourser les CESU.

C'est le CRCESU qui procèdera au virement correspondant à la somme des CESU que vous avez déposés. Pour vous permettre de demander le remboursement, vous devez être affilié(e). C'est simple, et gratuit.

1 Rendez-vous sur la page <https://www.cr-cesu.fr/>

2 Cliquez sur le lien « **S'inscrire** »

The screenshot shows the CRCESU website interface. At the top, there is a banner for a new service: 'NOUVEAU Déposez vos CESU préfinancés via votre téléphone' and 'Découvrez l'application Smartphone du CRCESU'. Below this is a navigation bar with 'SE FAIRE REMBOURSER', 'LES TITRES CESU', and 'AIDE'. The main content area features a central banner titled 'Le Centre de Remboursement des CESU mode d'emploi' with three categories: 'Vous êtes un particulier', 'Vous êtes une assistante maternelle agréée', and 'Vous êtes une personne morale ou auto-entrepreneur'. To the right, there are sections for 'Actualités' (with dates 16.03.2020, 13.03.2020, 28.10.2019, 28.05.2019) and 'Bon à savoir'. At the bottom right, there is a 'S'inscrire' section with a 'Remplissez le formulaire d'affiliation' button and a 'Votre espace personnel' section with a 'Se connecter' button. An orange arrow points from the 'S'inscrire' link in the second step to the 'S'inscrire' button on the website.

# L'AFFILIATION AU CRCESU

## > ETAPE 2 : SELECTION DE VOTRE PROFIL

- 1 Cochez la case « **Vous êtes un particulier, vous travaillez au domicile de votre employeur** »
- 2 Cliquez ensuite sur « **Suivant** »



# L'AFFILIATION AU CRCESU

## > ETAPE 3 : SAISIE DE VOS INFORMATIONS PERSONNELLES

1 Renseignez les informations qui vous sont demandées

2 Acceptez les conditions générales d'affiliation au CRCESU et cliquez sur « Valider »

The screenshot shows a web browser window displaying the 'S'INSCRIRE' registration page. The page is titled 'S'INSCRIRE' and has a 'Retour à l'accueil' link in the top right corner. The main heading is '1 Votre inscription' with a 'Suite' button and '2 Confirmation de votre inscription' next to it. The form is divided into several sections:

- Identité:** Fields for 'Civilité \*' (with a dropdown menu showing 'MLLE'), 'Nom \*', 'Prénom \*', and 'Date de naissance \*' (with separate boxes for 'Jour', 'Mois', and 'Année').
- Adresse:** Fields for 'Résidence, bâtiment, etc.', 'Voie \*' (with sub-fields for '(Numéro)' and '(Nom)'), 'Mentions spéciales', 'Code postal \*' (with a link 'Cliquez ici pour vérifier le code postal'), and 'Ville \*' (with a link 'Merci de vérifier le code postal').
- Moyen de contact:** Fields for 'Adresse électronique \*', 'Confirmation de l'adresse électronique \*', 'Téléphone', and 'Portable'.
- Coordonnées bancaires:** Fields for 'IBAN \*', 'BIC \*', and 'Coordonnées bancaires (format pdf, jpg ou gif / 500 Ko max)\*' with a 'Choisir un fichier' button and 'Aucun ...hoisi' text.
- Mot de passe:** A section with the text 'Afin de pouvoir accéder à votre espace personnel, merci de choisir un mot de passe (6 caractères minimum)' and a 'Mot de passe \*' field.

On the right side of the form, there is a note: '\* Ces informations sont obligatoires.' and a link: '\*\* Si vous le souhaitez, vous pouvez également télécharger le formulaire, l'imprimer, le remplir et nous le renvoyer par courrier, accompagné d'un RIB, à l'adresse suivante : CRCESU - Services Clients - 93738 Bobigny Cedex 9 ou par fax au 01 48 97 71 96'.

# L’AFFILIATION AU CRCESU

## > ETAPE 4 : VALIDATION DE VOTRE AFFILIATION

### Votre affiliation est validée !

- Le CRCESU vous communique votre Numéro d’Affiliation National (code NAN).
- Le CRCESU vous envoie :
  - ✓ Un courrier électronique de confirmation d’inscription,
  - ✓ Un courrier récapitulatif accompagné de bordereaux de remise pour l’encaissement des CESU (dans le cas d’envoi postal ou de dépôt bancaire).
- Vous pouvez dès à présent vous inscrire sur le site <https://www.cheque-domicile-universel.com/espace-intervenant/startup.do> pour créer votre espace intervenant ([étape 2](#)) et encaisser rapidement et simplement ([étape 3](#)) les Chèque Domicile qui vous sont remis par vos employeurs.

02

## ETAPE N°2

CREATION DE VOTRE COMPTE INTERVENANT  
SUR LE SITE CHEQUE DOMICILE



# CREATION DE VOTRE COMPTE

## > ETAPE 1 : CONNEXION AU SITE CHEQUE DOMICILE

- 1 Rendez-vous sur la page <https://www.cheque-domicile.fr/>
- 2 Cliquez sur le lien « **Mon espace intervenant** »



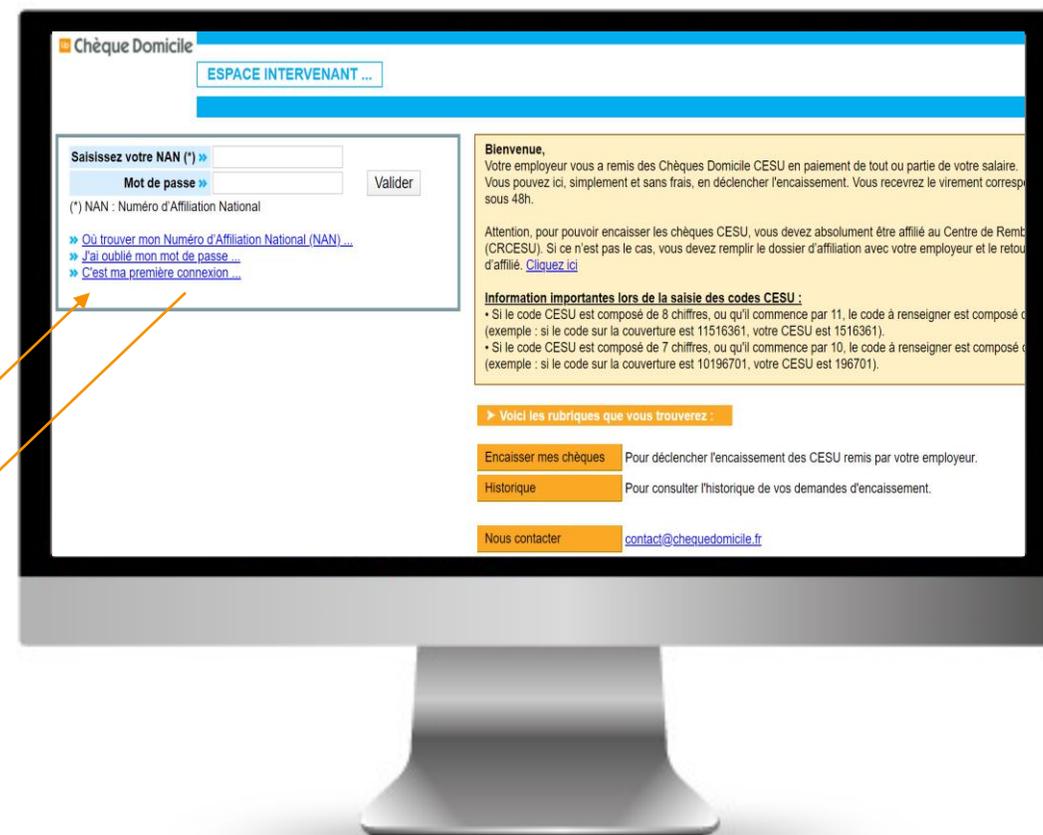
# CREATION DE VOTRE COMPTE

## > ETAPE 2 : CREATION DE VOTRE ESPACE INTERVENANT

- 1 Vous accédez à la page d'accueil de votre **espace intervenant**. Il s'agit d'un **espace sécurisé** qui nécessite un **identifiant** et un **mot de passe**.
- 2 Cliquez sur « **C'est ma première connexion** », puis **renseignez** votre Numéro d’Affiliation National (code NAN), vos nom, prénom, date de naissance, code postal, et **cliquez** sur « **Valider** ».

Saisissez votre NAN *	<input type="text"/>
Nom *	<input type="text"/>
Prénom *	<input type="text"/>
Code postal *	<input type="text"/>
Date de naissance *	<input type="text"/> / <input type="text"/> / <input type="text"/> JJ/MM/AAAA

(\*) Champs obligatoires.



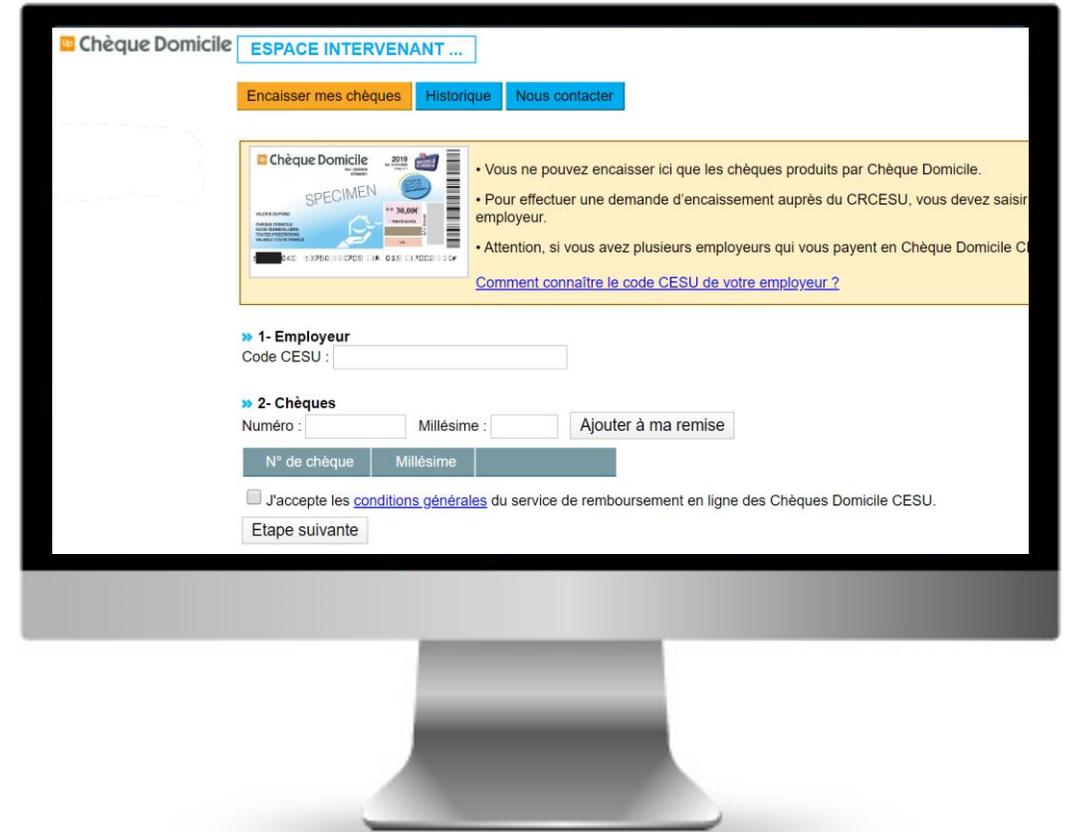
# CREATION DE VOTRE COMPTE

## > ETAPE 3 : VALIDATION DE VOTRE INSCRIPTION

- 1 **Votre inscription est validée.** Chèque Domicile vous envoie un mail de confirmation à l'adresse que vous avez saisie.
- 2 Vous pouvez commencer à **saisir vos encaissements.**

### Autres options de votre espace intervenant :

- **Historique** : consultation de la liste des encaissements déjà réalisés.
- **Nous contacter** : remplissez le formulaire de contact si vous avez des questions relatives à l'utilisation des Chèque Domicile



03

**ETAPE N°3**

ENCAISSER VOS CHEQUE DOMICILE SUR  
VOTRE ESPACE INTERVENANT



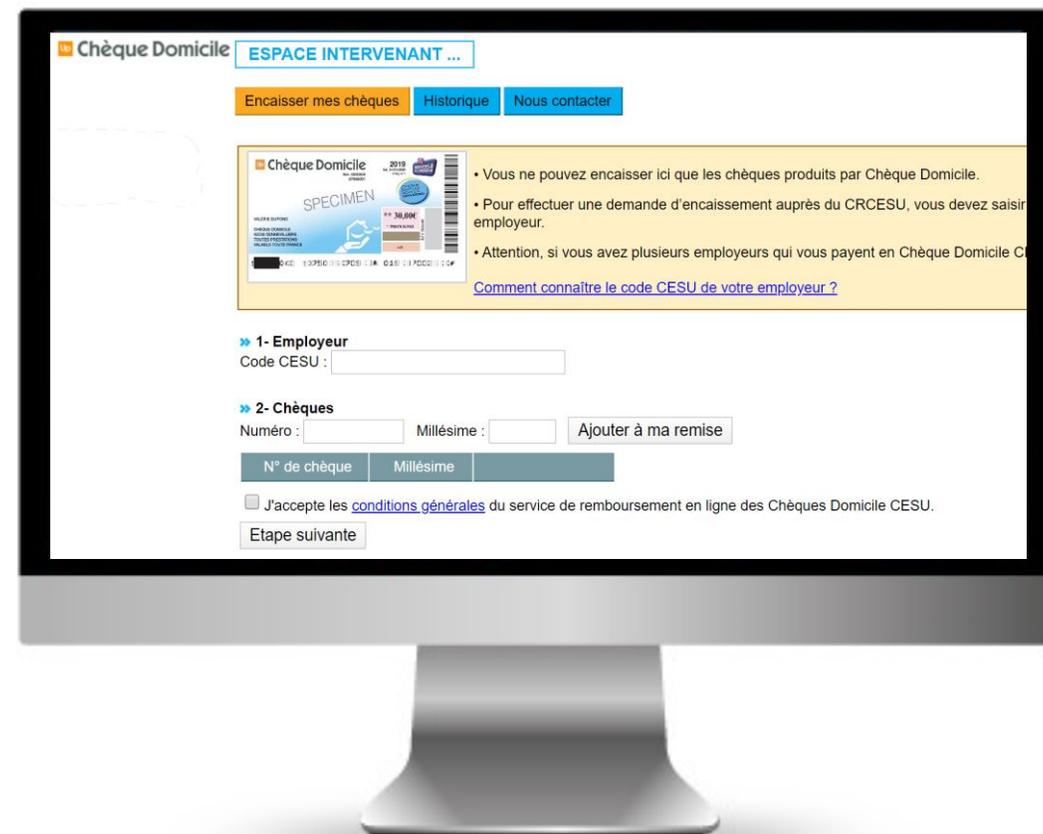
# ENCAISSER

## > ETAPE 1 : SAISIE DES CHEQUES

- 1 Saisissez le code CESU de votre employeur ainsi que le numéro de chacun des Chèque Domicile, puis **cliquez** sur « **Ajouter à ma remise** ».

Où trouver le numéro de chèque ? Ce sont les 9 derniers numéros de la ligne grise en bas à droite du chèque.

- 2 Une fois tous les Chèque Domicile « ajoutés à la remise », **cliquez** sur « **J'accepte les conditions générales...** » avant de **cliquer** sur « **Etape suivante** ».



# ENCAISSER

## > ETAPE 2 : VERIFICATION DE LA SAISIE

Le système **vérifie** que les Chèques Domicile sont bien **remboursables** auprès du Centre de Remboursement du CESU (CRCESU).

**ESPACE INTERVENANT ...**

Encaisser mes chèques | Historique | Nous contacter

**Chèque Domicile** 2010  
SPECIMEN  
30,00€

- Vous ne pouvez encaisser ici que les chèques produits par Chèque Domicile.
- Pour effectuer une demande d'encaissement auprès du CRCESU, vous devez saisir le code CESU de votre employeur puis les numéros des chèques CESU remis par votre employeur.
- Attention, si vous avez plusieurs employeurs qui vous payent en Chèque Domicile CESU, vous devez faire une demande d'encaissement par employeur.

[Comment connaître le code CESU de votre employeur ?](#)

» 1- Employeur  
Code CESU :

» 2- Chèques  
Numéro :  Millésime :

N° de chèque	Millésime	
534643082	2010	<input type="button" value="Supprimer"/>

J'accepte les [conditions générales](#) du service de remboursement en ligne des Chèques Domicile CESU.

Nous vérifions les numéros de vos chèques et le code CESU de votre employeur, veuillez patienter...

# ENCAISSER

## > ETAPE 3 : FINALISATION DE LA REMISE

- Vous avez des Chèque Domicile avec dispense de saisie de code à gratter ?

Dans ce cas, vous n'avez pas à renseigner le code caché sous la case à gratter. Vous encaissez directement vos Chèque Domicile.

- Si votre saisie est correcte, l'écran suivant s'affiche, le montant des Chèque Domicile encaissés qui vous sera versé sur votre compte sous 48 heures.

- Vous pouvez demander l'édition d'un justificatif récapitulatif chaque remise. Il est également accessible dans l'onglet « historique »

» 3- Code à gratter

N° de chèque	Valeur	Validité	Code caché valide ?
5346	8,20 €	31/01/2011	Dispensé

Encaisser ces chèques

ESPACE INTERVENANT ...

Encaisser mes chèques Historique Nous contacter

Votre demande d'encaissement a été enregistrée pour cet employeur.  
Pour imprimer votre justificatif de demande d'encaissement, [cliquez-ici](#).  
Pour demander l'encaissement de Chèque Domicile CESU remis par un autre employeur, [cliquez-ici](#).

**MERCI**



Ça fait du bien  
au quotidien