





# COMMENT PRÉPARER VOTRE REMISE DE TITRES CHÈQUES LIRE / CHÈQUES CULTURE ?

Afin de sécuriser vos titres et assurer votre règlement, nous vous invitons à suivre ces quelques règles d'or.

# DÈS RECEPTION DE VOS TITRES

Avant d'encaisser vos titres, veuillez bien vérifier les points de sécurités.

Dès l'encaissement des titres, apposez immédiatement votre cachet commercial sur le recto. Cette sécurité permet d'éviter l'utilisation des titres en cas de vol dans votre caisse et d'identifier vos titres au centre de traitement.





Il comporte un numéro de remise qui sert à vous identifier lors des éventuels échanges avec le Centre de Traitement.





Il est impératif d'avoir un contrat par produit\*\* pour pouvoir bénéficier des règlements!



<sup>\*</sup> Un nouveau bordereau vous sera envoyé à chaque remboursement. En cas de perte, merci de nous contacter par mail (reseau.culture@up.coop ou au 08 25 08 42 88), des exemplaires supplémentaires vous seront envoyés dans les plus brefs délais.

<sup>\*\*</sup> Pour souscrire à un nouveau contrat, merci d'en formuler la demande par mail (reseau.culture@up.coop ) ou au 08 25 08 42 88.

### **CONFORMITE DE LA REMISE**

Lors de la préparation de votre remise, nous vous rappelons que :

- Conserver la partie détachable en haut à droite du chèque : en cas de perte ou de vol de votre colis, ils vous seront demandés. A défaut, vous ne pourriez être réglé!
- Les titres doivent impérativement présenter votre cachet commercial au verso pour éviter toute détérioration du code-barres.
- Votre remise doit impérativement être accompagnée de votre bordereau de remise. Pour chaque remise, vous devez utiliser un nouveau bordereau (un bordereau photocopié ne sera pas accepté). Nous vous invitons à vérifier la conformité des informations présentes sur le bordereau. Celui-ci doit être personnalisé et complété avec :
  - a. Les quantités
  - b. La valeur faciale
  - c. Le total par valeur faciale
  - d. La quantité totale de chèques
  - e. Montant total de l'envoi
  - b. La date de votre remise.
- Tamponner le bordereau avec votre cachet commercial. L'encre de votre cachet doit être noire et doit présenter le nom, le statut juridique, l'adresse et le numéro de SIRET de votre établissement.



- Envoyer à l'adresse indiquée le bordereau et les chèques Culture / Chèque Lire originaux (sans talon) en utilisant une enveloppe ou un colis adapté. En effet, tout colis déchiré ou ouvert sera automatiquement retourné à l'expéditeur.
- Les titres ne doivent en aucun cas présenter d'agrafes, de trombones et/ou d'adhésifs. Ne pas détériorer le code-barres (tampons, rayure, découpe...)

Ces éléments sont indispensables en cas de réclamation et pour vous éviter tous frais supplémentaires.

Nous vous remercions par avance pour les efforts que vous voudrez bien faire dans la préparation de vos remises.

### **ENVOI DE LA REMISE**

Une fois la remise prête, envoyez la remise au centre de traitement correspondant à votre localisation :

## Métropole

CT LIRE
PARC "LES TERRES ROUGES"
CS 80 078
51203 EPERNAY CEDEX

#### **TIGRE**

1 rue Emile Hugot Parc Technor CS11020 97495 Sainte clotilde CEDEX

#### **SATA Martinique**

Lotissement Les Hauts de Californie 97232 Le Lamentin

#### **SATA Guyane**

Lot Calimbé 1- Poste Cabassou Lieu-dit Vendôme route du tigre 97300 Cayenne

#### **SATA Guadeloupe**

Immeuble Simkel – ZI de Jarry Boulevard de Houelbourg 97122 Baie Mahault

Les règlements se feront par virement bancaire de façon hebdomadaire.

