

FICHE INFO :
COMMANDER LES CARTES
UPDÉJEUNER
EN QUELQUES CLICS !



Up déjeuner

Une fois votre contrat actualisé, vous pourrez **très simplement** (et de façon autonome) commander des cartes UpDéjeuner pour tous vos collaborateurs !

Grâce à votre nouvel Espace Client, vous commandez en ligne et gérez les chargements de vos salariés en **3 clics**.

Une première commande qui se fait simplement et en toute autonomie depuis votre Espace Client dédié...



Je reçois un mail avec un lien dirigeant vers l'espace financeur



Je me connecte pour activer mon compte*



Je passe ma première commande (étapes détaillées page suivante)



Mes salariés reçoivent leur carte UpDéjeuner®

*Si le lien d'activation est expiré, vous pouvez le régénérer.

ASTUCE Pensez à vérifier dans les spam pour la réception du numéro de contrat et du numéro client.

6 étapes à suivre pour votre première commande :

1

Je clique sur le lien qui redirige vers l'espace client contenu dans le mail reçu juste après la mise à jour du contrat UpDéjeuner.

Si je me suis authentifié lors de la mise à jour des données du contrat, j'utilise les mêmes identifiants précédemment créés, sinon je crée mon mot de passe et je suis les étapes

NOUVEAU ! C'est un nouvel espace avec une nouvelle URL

2

J'active mon compte* en renseignant mon numéro de contrat et mon numéro client que je retrouve dans l'e-mail.

NOUVEAU ! 2 références clients (numéro client et numéro contrat) à la place d'un unique code client

*Pour des raisons de sécurité, le lien pour activer votre compte est valable 48h. Néanmoins, vous pouvez en générer un nouveau passé ce délai.

3

Je passe commande en cliquant sur le bouton « **Commander** » en toute autonomie pour plus de simplicité.

Ma 1^{re} commande comportera une carte et possiblement un chargement. Ensuite le reste des commandes seront uniquement des chargements.

- Les comptes bénéficiaires sont créés et **les cartes commandées automatiquement**
- **Un récapitulatif apparaît** avec le nombre de cartes à créer, le montant à charger et le rappel des tarifs

NOUVEAU !

- **Je commande le support une seule fois pour 4 ans** et je charge ensuite les cartes simultanément pour tous mes collaborateurs quand je le souhaite !
- Détection d'un nouveau collaborateur dans le fichier et commande automatique de la carte
- **Commande en toute autonomie** dès la 1^{re} commande ; c'est super simple !
- Le format de fichier est différent et possède des zones obligatoires (date de naissance + civilité + matricule)

4

Je paye ma commande :

- **NOUVEAU ! Par carte bancaire.**
- **Par virement immédiat** intégré à l'espace *via* Fintecture. C'est simple, ultra rapide, sans frais et 100% sûr !
- **Par virement hors espace.** Je pense à bien renseigner le nouveau numéro d'IBAN qui me sera communiqué.
- **Par prélèvement** (si cela est prévu dans mon contrat)

5

Je suis l'avancée de ma commande dans le menu « **Suivi de mes commandes** » et accède au lien de tracking colis en cas d'envoi sur site.

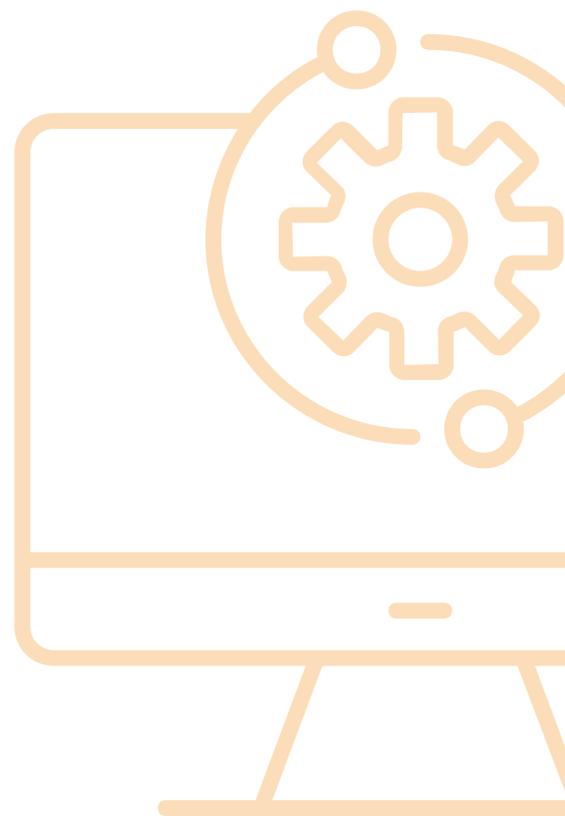
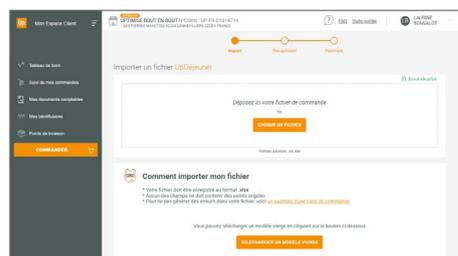
NOUVEAU !

- Pour plus de flexibilité, je peux désormais **mixer mes envois sur site ET à domicile** sur une même commande.
Fini le «code succursale» qu'on utilisait pour le papier ! On parle désormais de «point livraison» pour la carte ;)
- Il y aura **l'envoi de 2 plis** : un courrier pour la carte et un courrier qui communique le code PIN de celle-ci.

6

Ma facture est envoyée par e-mail, et je peux la consulter à tout moment en cliquant sur le menu « **Documents comptables** » de mon espace client.

NOUVEAU ! Nouvelle tarification : en € par compte chargé vs % de VN sur le papier



De nombreuses fonctionnalités pour plus de rapidité et de simplicité, accessibles depuis votre espace...



Commande des cartes en ligne

sur votre espace avec 3 modes de commande possibles : fichier Excel, commande unitaire en saisie manuelle et duplication d'une commande précédente.



Chargement des cartes à distance, simultanément pour tous les bénéficiaires.



Gestion complète et optimisée de tous vos bénéficiaires :

Création, consultation, modification, désactivation des comptes de vos bénéficiaires.



Suivi de l'état d'avancement des commandes et les étapes de livraison des colis.



Pilotage en toute autonomie de votre compte :

Consultation du compte et des contrats, modification des informations de contacts, gestion des accès à l'espace.



Historique des commandes.



Création & modification des points de livraison à tout moment et en toute autonomie.



Accès aux différents documents comptables.



Contactez le service clients Up

Consultez la FAQ en ligne, Formulaire, Assistance UpDéjeuner®, chat...



Un paiement rapide & sécurisé



Virement immédiat Fintecture au moment de la commande, pour que celle-ci soit prise en charge encore plus rapidement !

Retrouvez toutes les fonctionnalités de votre espace Carte UpDéjeuner **en vidéo**

L'essentiel à retenir :

POUR VOTRE ENTREPRISE

Du nouveau pour la gestion de votre compte



Des modalités de commande améliorées

Un nouvel espace pour commander, payer et gérez vos bénéficiaires en toute autonomie et quand vous voulez !

Ce qui change en bref :

- un nouveau process de commande simplifié et le paiement en ligne
- un nouveau fichier de commande avec de nouvelles données obligatoires (date de naissance et informations bénéficiaires) pour plus de sécurité.
- de nouveaux mode de paiement (CB, Fintecture)
- un nouvel IBAN pour les virements
- des chargements mutualisés, une nouvelle saisonnalité de commande des cartes et des chargements... autant de fonctionnalités innovantes pour plus de praticité, de rapidité et d'efficacité.



Pour votre Contrat :

2 nouveaux codes (client et contrat en remplacement du code client unique que vous aviez).



Une gestion des bénéficiaires optimisée pour plus d'autonomie

Vos collaborateurs gèrent directement leur carte : mise en opposition, modifications des informations personnelles, remplacement de la carte... Plus de facilité et gain de temps pour eux comme pour vous.



Livraison et distribution assurées !

Sur nos courriers, l'expéditeur c'est vous ! En cas de non distribution par les services de livraison (Pli non distribué), vous recevrez donc les courriers de vos collaborateurs.



Report automatique

- Sur la carte, le report est automatique. Fini les chèques périmés et les chèques à retourner !
- Un report entièrement dématérialisé : plus de colis physique pour renvoyer vos chèques périmés.



Votre facturation change...

Avec un graphisme repensé, vos factures sont plus claires et plus précises :

- Nouvelle tarification pour plus de transparence.
- Explications pour une meilleure compréhension.

POUR VOS SALARIÉS

Des nouveautés pour vos collaborateurs :



Réception de leur carte directement à leur domicile, accompagnée d'un guide pour une utilisation optimale... pratique si vos salariés sont en télétravail !
À noter que l'envoi peut se faire sur site si vous le souhaitez



Réception d'un second courrier dans un délai de 48 heures contenant le code PIN de la carte.



Vos bénéficiaires gèrent leur carte en toute autonomie avec leur appli MonEspaceUp :

une appli complète pour gérer la carte et accéder à de nombreuses fonctionnalités (mise en opposition ou blocage temporaire de la carte, suivi des dépenses et accès au solde journalier etc...).



Des possibilités incroyables :

- Paiement en ligne & livraison de repas via Uber Eats, Deliveroo, Nestor & Refecty etc. et l'accès au plus large réseau d'affiliés.
- Paiement sans contact & paiement mobile avec Google Pay & Apple Pay.
- Paiement fractionnable et au centime près.
- Un meilleur réseau d'acceptation.
- Plus de chèques périmés à renvoyer ! Avec la carte le report du solde est automatique (le solde ne se perd jamais).