



POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES DU SITE

Historique des révisions

Version	Date	Auteur	Commentaires
V1	06/03/2024	DAPCR	Mise à jour des traceurs

SOMMAIRE

1	LEGISLATION APPLICABLE	2
2	RESPONSABLE DES TRAITEMENTS	2
3	DELEGUE A LA PROTECTION DES DONNES / CONTACT	2
4	OBJET DE LA POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES.....	2
5	PERSONNES CONCERNEES.....	3
6	TRAITEMENTS MIS EN ŒUVRE	3
7	DESTINATAIRES DES DONNEES	4
8	TRANSFERTS DES DONNEES EN DEHORS DE L'UNION EUROPEENNE.....	5
9	DUREE DE CONSERVATION	5
10	DROITS DES PERSONNES CONCERNEES	6
11	DESABONNEMENT AUX COMMUNICATIONS COMMERCIALES	6
12	COOKIES.....	6
13	MISE A JOUR	11



POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES DU SITE

1 LEGISLATION APPLICABLE

La présente politique (ci-après la « **Politique** ») est faite en application du Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (le « Règlement Général sur la Protection des Données ») et de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés modifiée (ci-après « **Règlementation** »).

2 RESPONSABLE DES TRAITEMENTS

Le responsable des traitements est UpCoop, société coopérative et participative à forme anonyme et à capital variable, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de NANTERRE sous le numéro 642 044 366, dont le siège social est situé au 9-11 Boulevard Louise Michel – 92230 GENNEVILLIERS, ci-après « **UpCoop** ».

3 DELEGUE A LA PROTECTION DES DONNES / CONTACT

UpCoop a désigné un délégué à la protection des données (ci-après le « **DPO** »).

Pour toute information concernant les traitements de données personnelles mis en œuvre par UpCoop, contactez notre DPO :

- Par courrier : Groupe UP - DPO - 9-11 Boulevard Louise Michel – 92230 GENNEVILLIERS
- Via le formulaire disponible sur notre site :
https://assistance.up.coop/hc/fr/requests/new?ticket_form_id=4639804152977

4 OBJET DE LA POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES

La Politique a pour but de vous informer sur la manière dont nous collectons, utilisons et partageons les données personnelles que vous nous fournissez via notre site internet <https://assistance.up.coop/> (ci-après « **le Site** »).

UpCoop s'engage à limiter les traitements sur les Données Personnelles aux seuls cas énumérés au sein de la présente Politique, et à mettre à jour cette dernière afin de garantir un haut niveau de protection des Données Personnelles en conformité avec la Règlementation applicable.

Il est précisé que, si vous êtes bénéficiaire ou utilisateur d'une de nos offres, nous vous informons que nous disposons d'une politique de protection de données personnelles adaptée à chaque offre. Ces politiques sont accessibles en suivant ce lien : [liste des politiques de protection des données par offre](#)

5 PERSONNES CONCERNEES

Cette Politique a vocation à s'appliquer uniquement aux traitements des informations (ci-après les « Données Personnelles ») susceptibles d'identifier ou de rendre identifiables les utilisateurs du Site ou de la Plateforme (ci-après les « Utilisateurs »), directement ou indirectement.

6 TRAITEMENTS MIS EN ŒUVRE

En utilisant notre Site Internet, vous pouvez être amenés à nous transmettre des Données Personnelles, directement ou indirectement ou encore par l'usage que vous faites du Site.

Nous mettons en œuvre les traitements suivants :

FINALITÉ DU TRAITEMENT	TYPE DE DONNÉES NÉCESSAIRES TRAITÉES	BASES LÉGALES DU TRAITEMENT
Répondre à vos demandes d'informations et/ou vos commentaires.	<p>Nous collectons vos Données Personnelles comme suit :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Les données personnelles que vous fournissez (en remplissant un formulaire de contact ou d'inscription par exemple) ; • Les données personnelles que nous obtenons de sources tierces ; • Par l'usage que vous faites de nos Services <p>Les Données Personnelles collectées pourront inclure :</p> <p>-Des données d'identification : le nom, l'adresse e-mail ou postale, le numéro de téléphone et les réseaux sociaux de la personne concernée ;</p> <p>-Des données liées à la vie professionnelle : le nom de l'entreprise, l'e-mail professionnel et la profession ;</p>	<p>-Lorsque cela est nécessaire dans le cadre de l'exécution d'un contrat conclu avec vous ;</p> <p>-Lorsque cela est nécessaire pour nous conformer à une obligation légale ;</p> <p>-Lorsque vous avez expressément consenti au traitement de vos Données Personnelles ;</p> <p>-Lorsque cela est nécessaire afin de veiller à nos intérêts légitimes.</p>
Vous fournir un support technique et une maintenance pour permettre le bon fonctionnement et la sécurité de notre Site.		
Améliorer les fonctionnalités et la qualité de votre navigation sur notre Site en réalisant des tests, recherches, analyses, études et sondages.		
Vous offrir un contenu pertinent, adapté et personnalisé à vos centres d'intérêts et votre localisation géographique.		
Vous invitez à participer à nos enquêtes de satisfaction clients.		
Déterminer l'impact de nos opérations promotionnelles et d'évaluer nos performances commerciales, sondages et autres enquêtes, en identifiant		

les tendances d'utilisation de notre Site.	-Des données de transaction : le montant de l'abonnement et le numéro d'une carte de crédit ; -Des données techniques : l'adresse IP, le type et la version du navigateur, le système d'exploitation utilisé ; -Des données de connexion : les fonctions utilisées, les pages visitées, les configurations sélectionnées, l'horodatage des visites et les termes recherchés ;	
Anticiper et de résoudre les éventuels litiges.		

S'agissant des **données recueillies auprès d'autres sources**, nous pouvons également obtenir vos coordonnées et autres informations personnelles auprès de nos filiales et d'autres parties tierces, y compris :

- **Des réseaux sociaux** lorsque vous accordez la permission d'accéder à vos données sur un réseau social ;
- **De fournisseurs de service** qui nous aident à déterminer votre localisation afin de personnaliser certains services selon votre emplacement ;
- **Des entreprises** avec lesquelles nous offrons des services communs et qui nous garantissent avoir obtenu vos données licitement ; et/ou

Des sources accessibles publiquement et/ou auprès des fournisseurs de données de la part desquels nous obtenons des données.

7 DESTINATAIRES DES DONNEES

Les Données Personnelles de nos Utilisateurs sont strictement confidentielles et destinées exclusivement à UpCoop :

Les Données collectées nous sont destinées en notre qualité de responsable de traitement.

FINALITÉS	SERVICE DESTINATAIRE DES DONNÉES
<ul style="list-style-type: none"> - Répondre à vos demandes d'informations et/ou vos commentaires. - fournir un support technique et une maintenance pour permettre le bon fonctionnement et la sécurité de notre Site. 	Services internes à UP

<ul style="list-style-type: none"> - Améliorer les fonctionnalités et la qualité de votre navigation sur notre Site en réalisant des tests, recherches, analyses, études et sondages. - offrir un contenu pertinent, adapté et personnalisé à vos centres d'intérêts et votre localisation géographique. - Vous invitez à participer à nos enquêtes de satisfaction clients. - Déterminer l'impact de nos opérations promotionnelles et d'évaluer nos performances commerciales, sondages et autres enquêtes, en identifiant les tendances d'utilisation de notre Site. 	
---	--

Sauf obligation légale, comptable ou judiciaire, nous ne divulguons, louons, céderons ou transmettrons de quelque manière que ce soit vos Données Personnelles à des tiers autres que :

Finalités	Tiers destinataire des données
<ul style="list-style-type: none"> - Répondre à vos demandes d'informations et/ou vos commentaires. 	<ul style="list-style-type: none"> - ARPEGE CONTACT, - COMEARTH, - KONECTA - Filiales de UPCOOP

8 TRANSFERTS DES DONNEES EN DEHORS DE L'UNION EUROPEENNE

Les données personnelles ne font pas l'objet de transferts hors Union Européenne.

9 DUREE DE CONSERVATION

Vos Données Personnelles ne sont conservées que pour la durée strictement nécessaire à la réalisation des finalités poursuivies, telles qu'édictées par la présente Politique, et ce conformément à la Règlementation et aux lois applicables. Les données personnelles du formulaire de contact sont conservées pendant 3 ans.

Les données personnelles contenues dans l'espace en ligne personnel mis à disposition des Utilisateurs sont conservées aussi longtemps que l'espace personnel est actif, augmentée de 13 mois à compter de la fermeture ou de la suppression de l'espace en ligne, sauf autres obligations légales imposant une durée supérieure de conservation.

Au-delà de ces durées, certaines données anonymisées peuvent être conservées à des fins d'archivage ou statistiques.

10 DROITS DES PERSONNES CONCERNEES

Chaque personne concernée dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation, d'opposition, de portabilité de ses données, ou de retrait de son consentement dans les conditions et limites prévues par le Règlement Général sur la Protection des Données.

La personne concernée peut également définir les directives relatives au sort de ses données après son décès conformément à l'article 40-1 de la Loi Informatique et Libertés.

La personne concernée peut exercer ses droits à tout moment en contactant [ici](#) le délégué à la protection des données de UpCoop ou par courrier à l'adresse suivante : UPCOOP : 9-11 Boulevard Louise Michel – 92230 GENNEVILLIERS.

Dans un souci de confidentialité et de protection des données personnelles, UpCoop pourra demander à la personne concernée de s'identifier afin de répondre à sa demande. Pour cela, il sera demandé à la personne concernée de joindre à l'appui de sa demande, la copie d'un document officiel d'identité, tel que la carte d'identité ou le passeport, en cours de validité.

Toutes les demandes seront traitées dans les meilleurs délais et en conformité avec la loi applicable. Dans certains cas, les données personnelles ne peuvent être effacées qu'au bout d'une certaine période imposée par la réglementation en vigueur et les règles de prescription. Dans ce cas, UpCoop conservera ces données jusqu'à la date d'effacement total permise.

La personne concernée est informée qu'en cas de refus de fournir ses données personnelles ou d'exercice de son droit d'effacement, de limitation ou d'opposition, UpCoop peut devoir suspendre ou arrêter tout ou partie de Services fournis à la personne concernée ou à la personne pour le compte de laquelle la personne concernée intervient.

En cas de différend quant à l'utilisation de ses données, la personne concernée dispose du droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés.

11 DESABONNEMENT AUX COMMUNICATIONS COMMERCIALES

Tout destinataire de communications commerciales de UpCoop peut décider de se désabonner à tout moment, et ce bien qu'il ait exprimé un choix différent auparavant, soit en cliquant sur le lien de désabonnement figurant dans lesdites communications, soit en paramétrant différemment ses choix dans son espace personnel en ligne.

12 COOKIES

Certaines de ces Données Personnelles sont collectées via les cookies présents sur notre Site ou notre Plateforme. Vous trouverez ci-dessous la liste détaillée des cookies présents sur le Site à la date du 06/03/2024 et leur catégorie.

Partenaire	Nom du traceur	Exemption	Durée de validité	1st Party/ 3rd Party	Type de traceur	Finalités
AT Internet	_pcid	Exempté	13 Mois	1st Party	cookie	<ul style="list-style-type: none"> - Stocker et/ou accéder à des informations sur un appareil - Mesurer la performance des contenus - Développer et améliorer les services
AT Internet	pa_user	Exempté	variable / session	1st Party	cookie	<ul style="list-style-type: none"> - Stocker et/ou accéder à des informations sur un appareil - Mesurer la performance des contenus - Développer et améliorer les services
AT Internet	pa_privacy	Exempté	13 Mois	1st Party	cookie	<ul style="list-style-type: none"> - Stocker et/ou accéder à des informations sur un appareil - Mesurer la performance des contenus - Développer et améliorer les services

AT Internet	_pctx	Non exempté	13 Mois	1st Party	cookie	- Stocker et/ou accéder à des informations sur un appareil - Mesurer la performance des contenus - Développer et améliorer les services
CloudFlare	cf_chl_2	Exempté	0 Jour(s)	1st Party	cookie	- Stocker et/ou accéder à des informations sur un appareil
CloudFlare	cf_chl_3	Exempté	0 Jour(s)	1st Party	cookie	- Stocker et/ou accéder à des informations sur un appareil
CloudFlare	catch	Exempté	variable / session	3rd Party	web_storage	- Stocker et/ou accéder à des informations sur un appareil
CloudFlare	catch	Exempté	variable / session	1st Party	web_storage	- Stocker et/ou accéder à des informations sur un appareil
CloudFlare	__storage_test__	Exempté	variable / session	3rd Party	web_storage	- Stocker et/ou accéder à des informations sur un appareil
Didomi	euconsent	Exempté	variable / session	1st Party	web_storage	- Stocker et/ou accéder à des informations sur un appareil

Didomi	euconsent	Non exempté	6 Mois	1st Party	cookie	- Stocker et/ou accéder à des informations sur un appareil
Didomi	didomi_token	Exempté	6 Mois	1st Party	cookie	- Stocker et/ou accéder à des informations sur un appareil
Didomi	didomi_token	Exempté	variable / session	1st Party	web_storage	- Stocker et/ou accéder à des informations sur un appareil
Google Ad Manager	_cookie_test	Non exempté	0 Jour(s)	1st Party	cookie	- Stocker et/ou accéder à des informations sur un appareil - Créer des profils pour la publicité personnalisée - Utiliser des profils pour sélectionner des publicités personnalisées
Zendesk	zte#	Exempté	variable / session	1st Party	cookie	- Stocker et/ou accéder à des informations sur un appareil
Zendesk	__zlcstore	Exempté	variable / session	1st Party	cookie	- Stocker et/ou accéder à des informations sur un appareil
Zendesk	__zlcmid	Exempté	12 Mois	1st Party	cookie	- Stocker et/ou accéder à des informations sur un appareil

Zendesk	ZD-store	Exempté	variable / session	1st Party	web_storage	- Stocker et/ou accéder à des informations sur un appareil
Zendesk	ZD-buid	Exempté	variable / session	1st Party	web_storage	- Stocker et/ou accéder à des informations sur un appareil
Zendesk	ZD-settings	Exempté	variable / session	1st Party	web_storage	- Stocker et/ou accéder à des informations sur un appareil
Zendesk	__zlcid	Exempté	variable / session	1st Party	cookie	- Stocker et/ou accéder à des informations sur un appareil
Zendesk	__storejs__	Exempté	variable / session	1st Party	web_storage	- Stocker et/ou accéder à des informations sur un appareil
Zendesk	__zlcstore	Exempté	variable / session	1st Party	web_storage	- Stocker et/ou accéder à des informations sur un appareil
Zendesk	ZD-suid	Exempté	variable / session	1st Party	web_storage	- Stocker et/ou accéder à des informations sur un appareil

Pour en savoir plus sur la manière dont nous gérons ces cookies, vous pouvez consulter à tout moment notre Politique Cookies dans la page « Politique de confidentialité » du Site.

13 MISE A JOUR

Nous pouvons être amenés à modifier occasionnellement la présente Politique, afin de nous conformer aux évolutions réglementaires, jurisprudentielles, éditoriales ou techniques.

Le cas échéant, nous indiquerons la date à laquelle les modifications ont été apportées.

Lorsque cela s'avère nécessaire, nous vous informerons et / ou solliciteront votre accord.

Nous vous conseillons de consulter régulièrement cette page afin de prendre connaissance des éventuelles modifications ou mises à jour apportées à notre Politique.

*

* *