

PASSATION D'UNE PREMIERE COMMANDE UpDéjeuner

Je découvre mon Espace Client, toutes ses
fonctionnalités et passe ma première
commande





1 Connexion à l'espace

*Me connecter pour la première fois,
activer mon compte et prendre
en main de mon Espace Client.*

- Après avoir retourné mon contrat validé et signé, mon compte Up est créé dans les jours qui suivent 😊
- Je reçois un email m'invitant à accéder à mon Espace Client.
- Pour se faire, je clique sur le bouton « **Activer mon compte** »

Astuce

Mon Espace Client me permettra de passer commande, gérer mes bénéficiaires, charger les cartes, accéder & modifier mes informations employeurs et contacts, accéder aux statistiques liés à mes bénéficiaires etc.

Up Ça fait du bien au quotidien

VOUS ÊTES À UN CLIC D'ACTIVER VOTRE COMPTE SUR L'ESPACE CLIENT UP !

Bienvenue !

Nous avons le plaisir de vous informer qu'un accès à votre Espace Client Up (moncompteclient.up.coop) vient de vous être ouvert :

Votre identifiant est : **laurine.bonvalottest@up.coop**
 Votre numéro client est : **UP-FR-01014714**
 Votre numéro contrat est : **9900018079**

Il vous suffit de cliquer ci-dessous pour créer votre mot de passe personnel:

[Activer mon compte](#)

Pour des raisons de sécurité, ce lien n'est actif que pendant 24h.

Passé ce délai, vous pouvez faire **une nouvelle demande de lien d'activation** [ici](#)

Si vous n'arrivez pas à ouvrir la page en cliquant sur le lien ci-dessus, vous pouvez y accéder en cliquant [ici](#)

Découvrez vite tous les services qui vous sont proposés pour simplifier la **gestion de vos commandes cartes Up Déjeuner** sur votre Espace Client :

- **Commande & chargement** de cartes en ligne
- **Suivi** de toutes vos commandes
- **Suivi** de vos livraisons
- **Accès** à vos documents comptables

Nous vous souhaitons par avance une bonne navigation !

Votre Service Clients Up Financier.

Consultez l'assistance Up
Rejoignez-nous

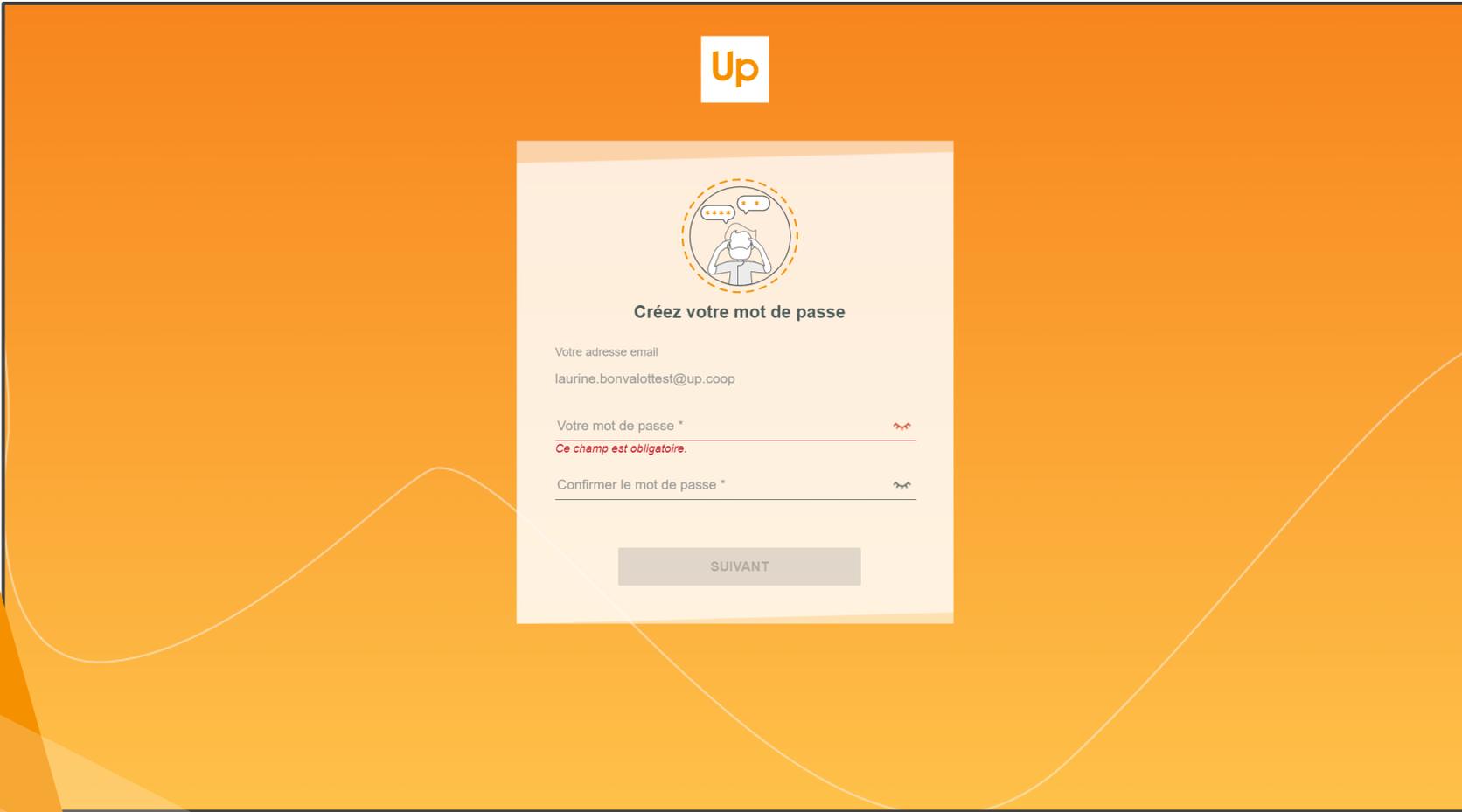
Dans l'hypothèse où l'adresse email utilisée pour vous adresser cette communication contiendrait des données personnelles (nom, prénom...), nous vous informons que ces données personnelles font l'objet d'un traitement automatisé par la société Up pour les besoins d'exécution d'un contrat et la fourniture du service. Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation au traitement et d'un droit à la portabilité des données vous concernant en contactant par mail le délégué à la protection des données du Groupe : rgpd.coop@up.coop ou en écrivant à : Direction de la satisfaction clients - 27,09 avenue des Louvresses - 92230 Osmesvilleers. En cas de réclamation, vous pouvez choisir de saisir le CNIL - UP Société coopérative et participative à forme anonyme et à capital variable, immatriculée au RCS de NANTERRE sous le numéro 642044366, dont le siège social est situé : 27,09 avenue des Louvresses 92230 OSMESVILLEERS.

Up

- J'atterris sur la page de connexion.
- On m'invite à créer un mot de passe.

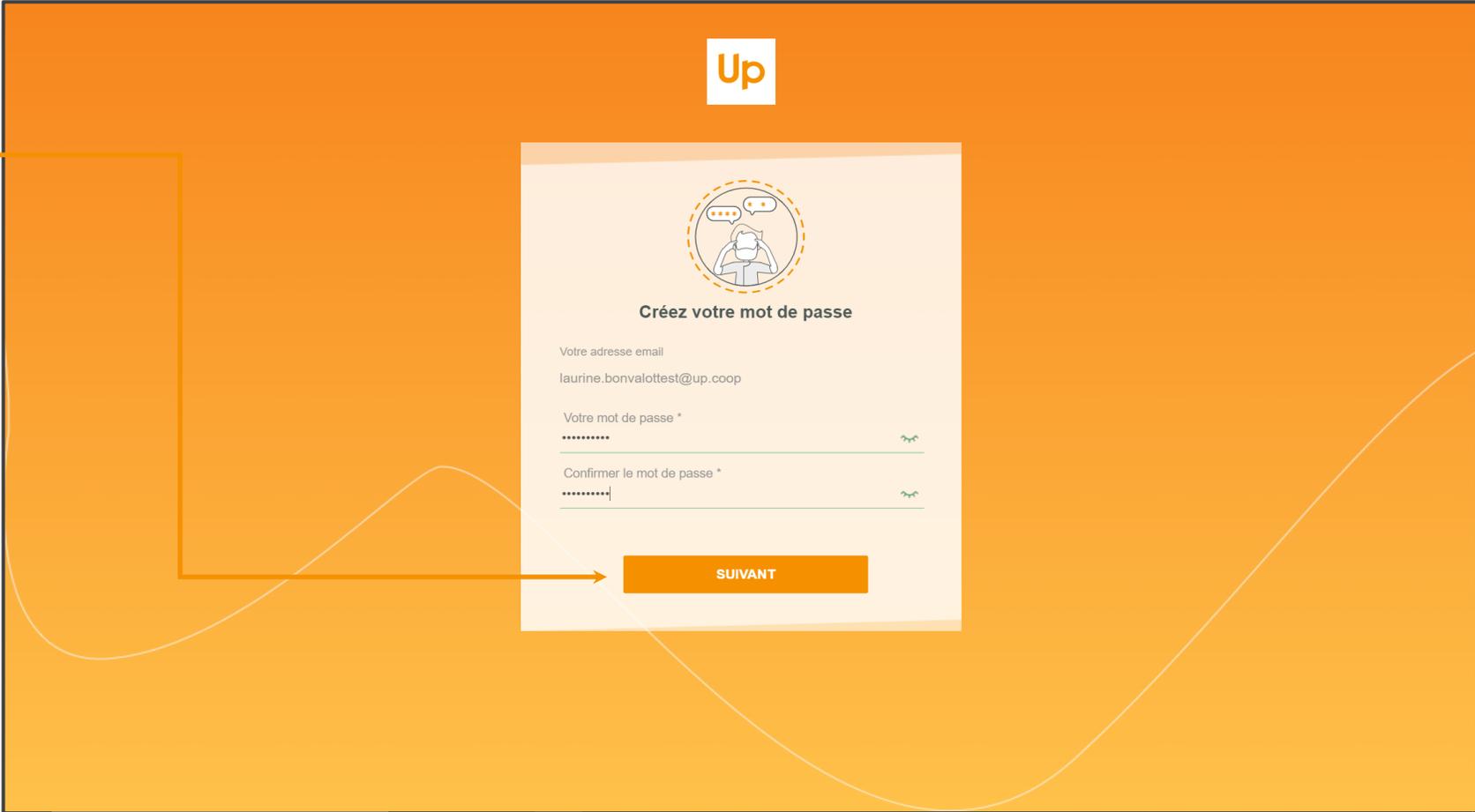
Astuce

Un bon mot de passe doit contenir au moins 12 caractères et 4 types différents : des minuscules, des majuscules, des chiffres et des caractères spéciaux.



The screenshot shows the 'Up' logo at the top center. Below it is a white card with a dashed orange border containing a circular icon of a person with speech bubbles. The title 'Créez votre mot de passe' is centered. The form includes three input fields: 'Votre adresse email' with the value 'laurine.bonvalottest@up.coop', 'Votre mot de passe *' with a red error message 'Ce champ est obligatoire.', and 'Confirmer le mot de passe *'. A 'SUIVANT' button is at the bottom.

- Je choisis mon **mot de passe** dans la première case et le confirme dans la seconde.
- Je clique ensuite sur le bouton « **SUIVANT** »



The screenshot shows a mobile application interface for creating an account. At the top center is the 'Up' logo. Below it is a circular icon of a person with speech bubbles. The main heading is 'Créez votre mot de passe'. There are three input fields: 'Votre adresse email' containing 'laurine.bonvalottest@up.coop', 'Votre mot de passe *' with a strength indicator, and 'Confirmer le mot de passe *' with a strength indicator. At the bottom is an orange 'SUIVANT' button. A red arrow points from the text 'Je clique ensuite sur le bouton « SUIVANT »' to the button.

Up

Créez votre mot de passe

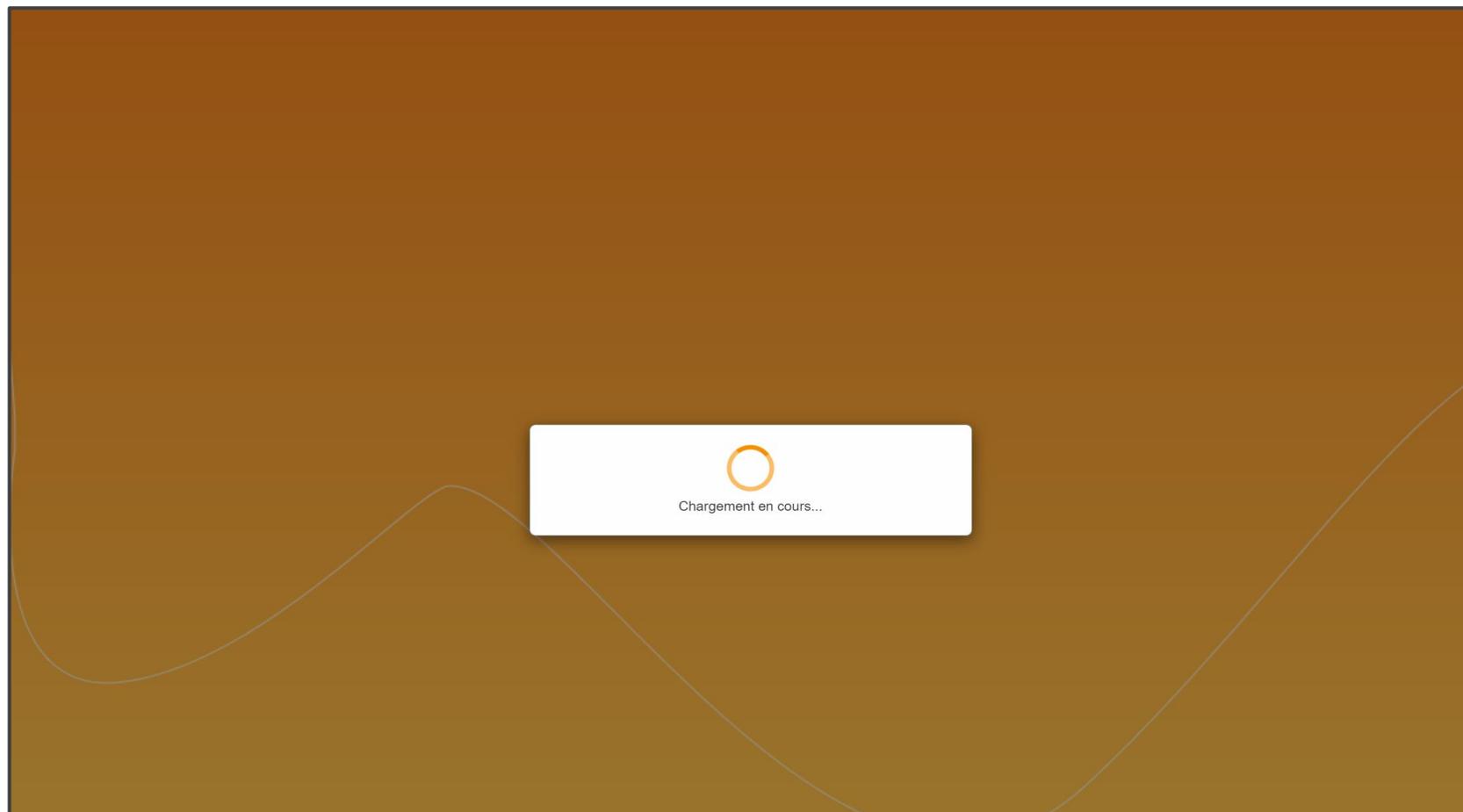
Votre adresse email
laurine.bonvalottest@up.coop

Votre mot de passe *
.....

Confirmer le mot de passe *
.....

SUIVANT

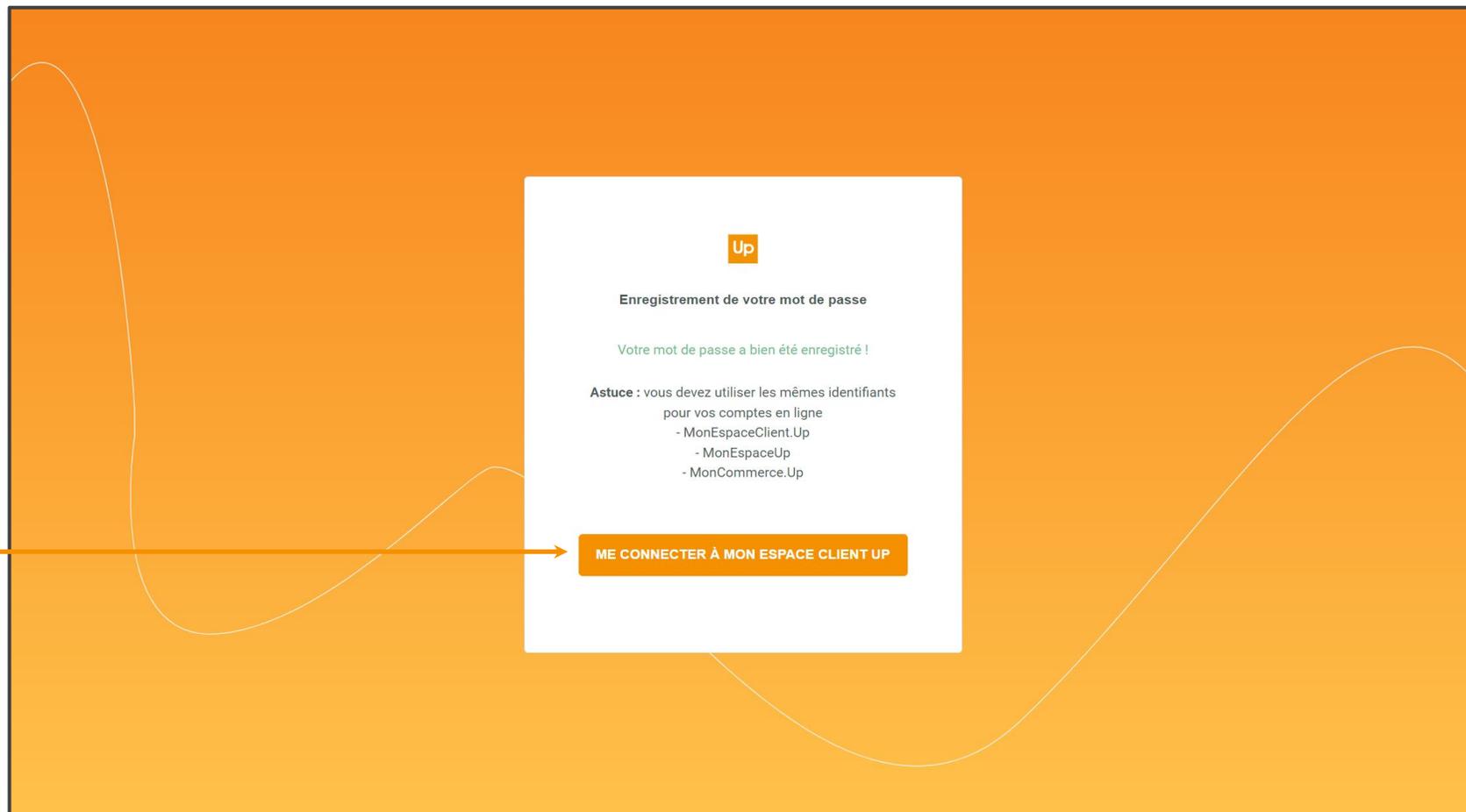
Le compte se configure en quelques secondes.



Un message me confirme l'enregistrement de mon mot de passe.

- Je peux désormais accéder à mon espace en cliquant sur le bouton

« **ME CONNECTER A MON ESPACE CLIENT Up** »



• Je renseigne :

01 l'adresse email associée à mon compte Up

02 le mot de passe précédemment choisi

03 clique sur le bouton « **SE CONNECTER** »

The image shows a login interface for 'UpDéjeuner Financeur' on an orange background. At the top left, a white banner says 'BIENVENUE'. The 'Up' logo is at the top right. The main form is titled 'Carte UpDéjeuner Financeur' and includes the instruction 'Connectez-vous à votre espace'. It has three input fields: 'Adresse e-mail' (containing 'laurine.bonvalottest@up.coop' with a green checkmark), 'Mot de passe' (with a masked password '.....' and a green eye icon), and a link for 'Mot de passe oublié'. A large orange button labeled 'SE CONNECTER' is at the bottom. In the bottom left, there are two physical cards: an 'UpDéjeuner' card and a 'Carte UpDéjeuner Financeur' card. Three orange arrows point from the numbered instructions on the left to the corresponding elements in the form: 01 points to the email field, 02 points to the password field, and 03 points to the 'SE CONNECTER' button.

Un message apparait et m'invite à lire et à accepter les CGU.

The screenshot shows a customer portal interface with a dark theme. A central white modal is displayed, titled "Nouvelles Conditions Générales d'Utilisation". The modal contains the following text: "Bienvenue sur votre Espace client Optimise ! C'est votre 1ère visite ou vous êtes déjà venu sur le site mais les [Conditions Générales d'Utilisation](#) ont changé depuis la dernière fois... vous devez les accepter avant de continuer votre navigation." Below the text is a checkbox labeled "J'ai lu et j'accepte les [Conditions Générales d'Utilisation](#)". A "VALIDER" button is positioned below the checkbox. At the bottom of the modal, there is a "Me déconnecter" link and an "ACCÉDER À MON ESPACE" button. The background shows a sidebar with navigation options like "Tableau de bord", "Suivi de mes commandes", "Mes documents comptables", "Mes bénéficiaires", and "Points de livraison". A "COMMANDER" button is also visible. The top right corner of the page shows the user's name "LAURINE BONVALOT" and a "FERMER" button. A footer at the bottom contains various legal links.

Un message apparait et m'invite à lire et à accepter les CGU.

Un message me confirme l'enregistrement de mon mot de passe.

- Après avoir lu les CGU, je **coche la case** et clique sur le bouton « **VALIDER** »

The screenshot shows a customer portal interface with a dark theme. A white modal window is centered on the screen, titled "Nouvelles Conditions Générales d'Utilisation". The modal contains the following text: "Bienvenue sur votre Espace client Optimise ! C'est votre 1ère visite ou vous êtes déjà venu sur le site mais les [Conditions Générales d'Utilisation](#) ont changé depuis la dernière fois... vous devez les accepter avant de continuer votre navigation." Below the text is a checkbox that is checked, with the label "J'ai lu et j'accepte les [Conditions Générales d'Utilisation](#)". At the bottom of the modal is a large orange button labeled "VALIDER". Below the modal, there are two buttons: "Me déconnecter" and "ACCÉDER À MON ESPACE". The background shows a sidebar with navigation options like "Mon Espace Client", "Mes commandes", "Mes documents comptables", "Mes bénéficiaires", and "Points de livraison". The top right corner shows the user's name "LAURINE BONVALOT".

J'atterris sur mon Espace Client.

Une fenêtre pop up s'ouvre et m'invite à renseigner mon « **Numéro client** », « **Numéro contrat** »

Des cookies strictement nécessaires à la délivrance du service peuvent être installés lors de votre navigation sur ce site. Nous n'utilisons pas de cookies publicitaires ou à des fins marketing. [FERMER](#)

Up Mon Espace Client

UpDéjeuner
OPTIMISE BOUT EN BOUT N°Client : UP-FR-01014714

FAQ - Visite guidée

LB LAURINE BONVALOT

Bienvenue dans votre espace Up !

Vous pouvez ici

- Passer vos commandes
- Suivre vos livraisons
- Consulter vos factures

et bientôt d'autres fonctionnalités...

Bienvenue dans votre espace client UpDéjeuner !

Merci de nous avoir rejoint. Pour sécuriser votre compte, merci de saisir votre numéro client et votre numéro de contrat ci-dessous.

Numéro client

[Où trouver mon numéro client ?](#) ▾

Numéro contrat

[Où trouver mon numéro contrat ?](#) ▾

[Me déconnecter](#) [ACCÉDER À MON ESPACE](#)

Je consulte ma facture pour le moment

Mentions légales CGU du site Politique de protection des données personnelles CGV CGV & tarifs publics commande web

- Je renseigne mon « **Numéro client** », « **Numéro contrat** »
- Je clique sur « **ACCEDER A MON COMPTE** »

Des cookies strictement nécessaires à la délivrance du service peuvent être installés lors de votre navigation sur ce site. Nous n'utilisons pas de cookies publicitaires ou à des fins marketing. [FERMER](#)

Up Mon Espace Client

Tableau de bord
Suivi de mes commandes
Mes documents comptables
Mes bénéficiaires
Points de livraison

COMMANDER

Bienvenue dans votre espace client UpDéjeuner !

Merci de nous avoir rejoint. Pour sécuriser votre compte, merci de saisir votre numéro client et votre numéro de contrat ci-dessous.

Numéro client
UP-FR-01014714

Où trouver mon numéro client ? ^

Vous pouvez retrouver votre numéro client dans l'**email intitulé « Confirmation de la création de votre compte client Up »** que nous vous avons envoyé.

Il est composé de quatre lettres et huit chiffres. **Exemple : UP-FR-00000000**

Numéro contrat
9900018079

Où trouver mon numéro contrat ? ^

Vous pouvez retrouver votre numéro de contrat **sur votre contrat** ou dans l'**email intitulé « Confirmation de la création de votre compte client Up »** que nous vous avons envoyé.

Il est composé de **10 chiffres**.

[Me déconnecter](#) **ACCEDER À MON ESPACE**

Mentions légales | CGV du site | Politique de protection des données personnelles | CGV | CGV & tarifs publics commande web

Bienvenue dans votre espace Up !

Vous pouvez ici

- Passer vos commandes
- Suivre vos livraisons
- Consulter vos factures

et bientôt d'autres fonctionnalités...

facture pour le moment

Astuce

Où puis-je trouver ces numéros ?



EMAIL CREATION COMPTE

J'accède désormais à mon tableau de bord.

Pour des raisons de sécurité, lors de la première commande, les fonctionnalités de l'espace sont limités.

Des cookies strictement nécessaires à la délivrance du service peuvent être installés lors de votre navigation sur ce site. Nous n'utilisons pas de cookies publicitaires ou à des fins marketing. [FERMER](#)

Up Mon Espace Client

UpDéjeuner
OPTIMISE BOUT EN BOUT N°Client : UP-FR-01014714
1 DES PIERRES MAYETTES 92234 GENNEVILLIERS CEDEX FRANCE

[?](#) [FAQ](#) [Visite guidée](#) | **LB** LAURINE BONVALOT

0 Bénéficiaire

Commander et charger mes cartes UpDéjeuner

Bienvenue dans votre espace Up !

Vous pouvez ici

- Passer vos commandes
- Suivre vos livraisons
- Consulter vos factures

et bientôt d'autres fonctionnalités...

Tableau de bord

Suivi de mes commandes

Mes documents comptables

Mes bénéficiaires

Points de livraison

COMMANDER

Votre future commande s'affichera ici.

Dernière facture

Il n'y a aucune facture pour le moment

[Mentions légales](#) [CGU du site](#) [Politique de protection des données personnelles](#) [CGV](#) [CGV & tarifs publics commande web](#)

v2-20-11

En parallèle je reçois un email pour confirmer la bonne activation de mon compte 😊



Up Ça fait du bien au quotidien

BIENVENUE SUR VOTRE NOUVEL ESPACE CLIENT !

Bonjour LAURINE BONVALOT,

L'activation de votre compte est désormais terminée.
Nous sommes ravis de vous compter parmi nous !

Découvrez-vite tous les services qui vous sont proposés pour simplifier la **gestion de vos commandes cartes UpDéjeuner** sur votre Espace Client :

- **Commande & chargement** de cartes en ligne
- **Suivi** de toutes vos commandes
- **Suivi** de vos livraisons
- **Accès** à vos documents comptables
- **Gestion** de vos bénéficiaires
- **Gestion** des utilisateurs ayant accès à vos clients

Pour des raisons de sécurité, certaines informations sensibles ne seront accessibles qu'après **paiement d'une première commande**. Nous vous invitons à passer commande afin d'accéder à toutes vos données contrat et client.

N'hésitez pas à nous contacter en cas de difficulté.

Nous vous souhaitons par avance une bonne navigation !

Votre Service Clients Up.

[Consultez l'assistance en ligne](#) [Rejoignez-nous](#)

Dans l'hypothèse où l'adresse email utilisée pour vous adresser cette communication comprendrait des données personnelles (nom, prénom, ...), nous vous informons que ces données personnelles font l'objet d'un traitement automatisé par la société Up pour les besoins d'exécution d'un contrat et la fourniture de service. Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation au traitement et d'un droit à la portabilité des données vous concernant en contactant par mail le délégué à la protection des données du Groupe : rgpd.coop@updejeuner.com ou en écrivant à Direction de la satisfaction clients - 2709 avenue des Louvresses - 92230 Gennevilliers. En cas de réclamation, vous pouvez choisir de saisir le CNIL, UP, Société coopérative et participative à forme anonyme et à capital variable, immatriculée au RCS de NANTES sous le numéro 840244266, dont le siège social est situé : 27 / 29 avenue des Louvresses 92230 GENNEVILLIERS.



2 Passation de ma première commande

Réaliser ma première commande en renseignant mes bénéficiaires, la valeur et le nombre de titres attribuées pour chacun d'entre eux

- Pour passer commande, je clique sur le bouton orange « **COMMANDER** » en bas, à gauche du menu de navigation

Des cookies strictement nécessaires à la délivrance du service peuvent être installés lors de votre navigation sur ce site. Nous n'utilisons pas de cookies publicitaires ou à des fins marketing. FERMER

Up Mon Espace Client

UpDéjeuner
OPTIMISE BOUT EN BOUT N°Client : UP-FR-01014714
1 DES PIERRES MAYETTES 92234 GENNEVILLIERS CEDEX FRANCE

FAQ Visite guidée

LB LAURINE BONVALOT

0 Bénéficiaire

Commander et charger mes cartes UpDéjeuner

Bienvenue dans votre espace Up !

Vous pouvez ici

- Passer vos commandes
- Suivre vos livraisons
- Consulter vos factures

et bientôt d'autres fonctionnalités...

Votre future commande s'affichera ici.

Dernière facture

Il n'y a aucune facture pour le moment

Mentions légales CGU du site Politique de protection des données personnelles CGV CGV & tarifs publics commande web

12/30/14

J'atterris sur la page de commande.

- Je télécharge le modèle de fichier bénéficiaires en cliquant sur le bouton

« **TELECHARGER UN MODELE VIERGE** »

UpDéjeuner

OPTIMISE BOUT EN BOUT N°Client : UP-FR-01014714
1 DES PIERRES MAYETTES 92234 GENNEVILLIERS CEDEX FRANCE

FAQ Visite guidée

LB LAURINE BONVALOT

Import Récapitulatif Paiement

Importer un fichier UpDéjeuner

Envoi sécurisé

Déposez ici votre fichier de commande
ou

CHOISIR UN FICHIER

Formats autorisés : xls, xlsx

Comment importer mon fichier

- * Votre fichier doit être enregistré au format **.xlsx**
- * Aucun des champs ne doit contenir des points virgules
- * Pour ne pas générer des erreurs dans votre fichier, voici [un exemple d'une ligne de commande](#)

Vous pouvez télécharger un modèle vierge en cliquant sur le bouton ci-dessous

TÉLÉCHARGER UN MODÈLE VIERGE

Astuce

Pour les prochaines commandes, d'autres options seront disponibles dans mon Espace Client pour commander encore plus rapidement !

03 Passation de ma première commande

J'ouvre le fichier Excel et le complète.

- Je renseigne le « **Numéro client** » et le « **Numéro contrat** », définis une « **Référence de commande** », sélectionne le « **Type d'envoi** » et renseigne l'adresse de mes bénéficiaires
- J'attribue un « **Numéro de Matricule** » à chacun de mes bénéficiaires et renseigne leurs informations.

Astuce

Une notice est dispo dans votre espace pour vous aider à remplir cette partie

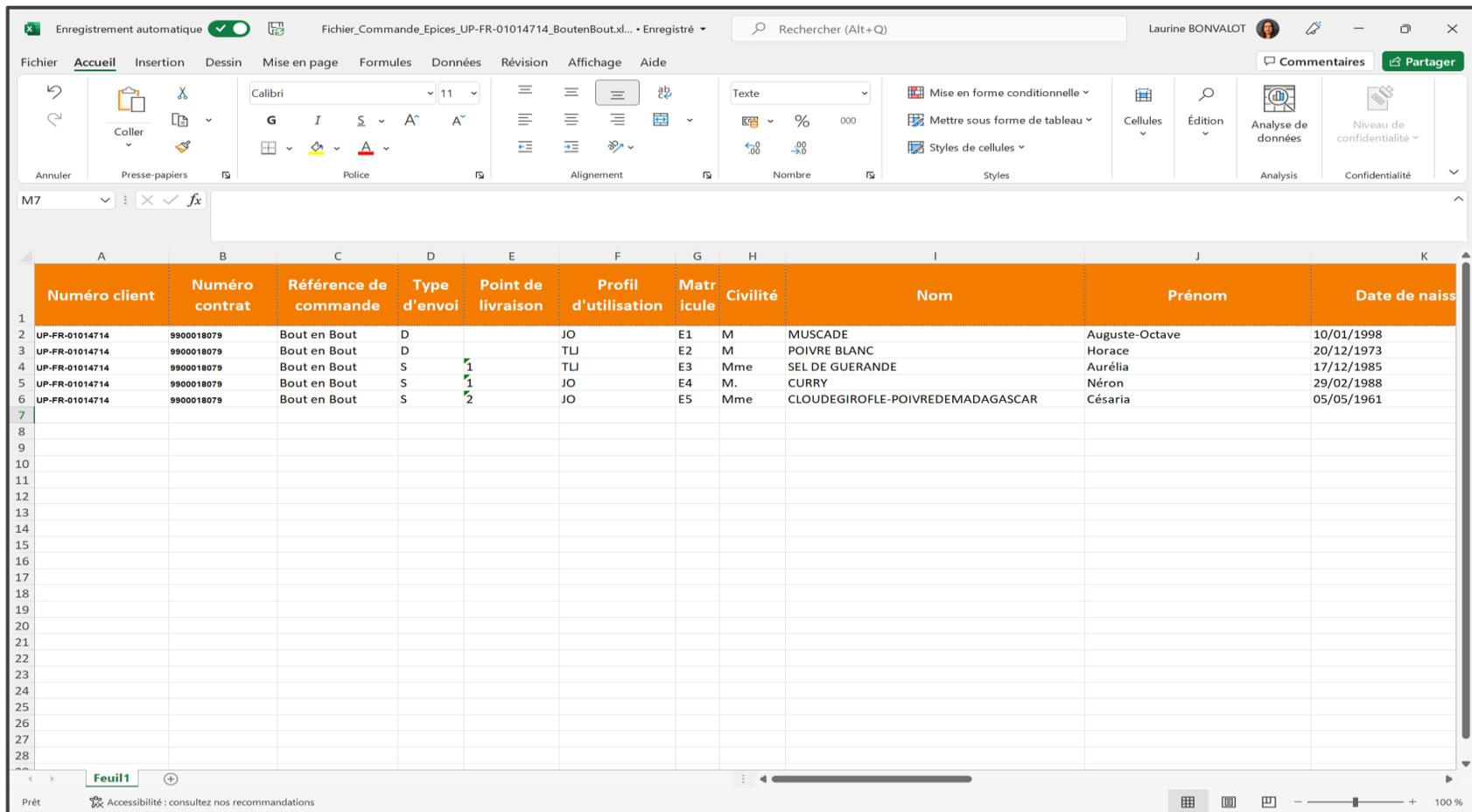


Comment importer mon fichier

- * Votre fichier doit être enregistré au format **.xlsx**
- * Aucun des champs ne doit contenir des points virgules
- * Pour ne pas générer des erreurs dans votre fichier, voici [un exemple d'une ligne de commande](#)

The screenshot shows an Excel spreadsheet titled "UP-FR-01014714_Commande_03-02-2022-1600.xlsx" in "Mode protégé". The spreadsheet has a header row with the following columns: "Numéro client", "Numéro contrat", "Référence de commande", "Type d'envoi", "Point de livraison", and "Profil d'utilisation". The current cell selected is B2. The spreadsheet is in "MODE PROTÉGÉ" and a warning message is displayed: "Attention aux fichiers provenant d'un emplacement Internet, car ils peuvent contenir des virus. Il est recommandé de rester en mode protégé sauf si vous devez effectuer des modifications." The status bar at the bottom indicates "Prêt" and "Feuil1".

Lorsque j'ai terminé de remplir le fichier, je l'enregistre au format **xlsx**.



The screenshot shows the Microsoft Excel interface with a spreadsheet titled 'Fichier_Commande_Epices_UP-FR-01014714_BoutenBout.xlsx'. The spreadsheet contains the following data:

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
	Numéro client	Numéro contrat	Référence de commande	Type d'envoi	Point de livraison	Profil d'utilisation	Matricule	Civilité	Nom	Prénom	Date de naiss
1											
2	UP-FR-01014714	9900018079	Bout en Bout	D		JO	E1	M	MUSCADE	Auguste-Octave	10/01/1998
3	UP-FR-01014714	9900018079	Bout en Bout	D		TLJ	E2	M	POIVRE BLANC	Horace	20/12/1973
4	UP-FR-01014714	9900018079	Bout en Bout	S	1	TLJ	E3	Mme	SEL DE GUERANDE	Aurélia	17/12/1985
5	UP-FR-01014714	9900018079	Bout en Bout	S	1	JO	E4	M.	CURRY	Néron	29/02/1988
6	UP-FR-01014714	9900018079	Bout en Bout	S	2	JO	E5	Mme	CLOUDEGIROFLE-POIVREDEMadagascar	Césaria	05/05/1961
7											
8											
9											
10											
11											
12											
13											
14											
15											
16											
17											
18											
19											
20											
21											
22											
23											
24											
25											
26											
27											
28											
29											
30											

Attention

Veillez à bien enregistrer le fichier au format **xlsx**.

Aucun champs ne doit contenir de point virgule.

03 Passation de ma première commande

- Je retourne sur mon Espace Client.
- Je fais glisser mon fichier complété, au format .xlsx dans la zone de dépôt de fichier

The screenshot displays the 'Mon Espace Client' interface for 'UpDéjeuner'. The user is identified as 'LAURINE BONVALOT'. The main area shows a progress bar with three steps: 'Import', 'Récapitulatif', and 'Paielement'. The current step is 'Import', with the instruction 'Importer un fichier UpDéjeuner'. A large dashed box contains the text 'Déposez ici votre fichier de commande' and a 'CHOISIR UN FICHIER' button. Below this, it states 'Formats autorisés : xls, xlsx'. An 'Envoi sécurisé' icon is visible in the top right of the upload area.

An open Windows File Explorer window shows the 'Recette' folder. The file list is as follows:

Statut	Modifié le	Nom	Type	Taille
✓	03/02/2022 15:59	Fichier_Commande_Epices.xlsx	Feuille de calcul Micr...	
✓	03/02/2022 16:00	Fichier_Commande_Epices_UP-FR-01014714_BoutenBout.xlsx	Feuille de calcul Micr...	
✓	12/01/2022 15:23	Fichier_Commande_UP-FR-01014672_Fruits_1	Type : Feuille de calcul Microsoft Excel	cr...
✓	12/01/2022 14:48	Fichier_Commande_UP-FR-01014672_Legume	Auteurs : Nemesice	cr...
✓	25/01/2022 18:48	Fichier_Commande_UP-FR-01014677_Cepage	Taille : 15,1 Ko	cr...
✓	25/01/2022 18:44	Fichier_Commande_UP-FR-01014677_Cepage	Modifié le : 03/02/2022 16:00	cr...
✓	25/01/2022 18:46	Fichier_Commande_UP-FR-01014677_Cepages_SD_18012022.xlsx	Statut de disponibilité : Disponible sur cet appareil	cr...
✓	13/01/2022 09:08	Fichier_Commande_UP-FR-xxxx Arbres_13012022 - Copie.xlsx	Feuille de calcul Micr...	

Le chargement du fichier sur mon Espace peut prendre quelques minutes, notamment si celui-ci est lourd.

Attention

S'il y a des **erreurs** dans votre fichier de commande, celles-ci seront **signalées** et **expliquées** sur votre écran. Vous serez alors invité à **corriger** le fichier.

Import Récapitulatif Paiement

Importer un fichier UpDéjeuner

Envoi sécurisé

Fichier_Commande_Epices_UP-FR-01014714_BoutenBout.xlsx

Formats autorisés : xls, xlsx

Chargement du fichier

Comment importer mon fichier

- * Votre fichier doit être enregistré au format **.xlsx**
- * Aucun des champs ne doit contenir des points virgules
- * Pour ne pas générer des erreurs dans votre fichier, voici [un exemple d'une ligne de commande](#)

Vous pouvez télécharger un modèle vierge en cliquant sur le bouton ci-dessous

TÉLÉCHARGER UN MODÈLE VIERGE

Les données de mes bénéficiaires sont chargées.

- Je peux maintenant passer à l'étape suivante en cliquant sur le bouton
« **C'EST BON, CONFIRMER L'ENVOI DU FICHIER** »

Retour à l'import du fichier

Import Récapitulatif Paiement

Importer un fichier UpDéjeuner

Voir tous les bénéficiaires

Rechercher un bénéficiaire...

5 bénéficiaires

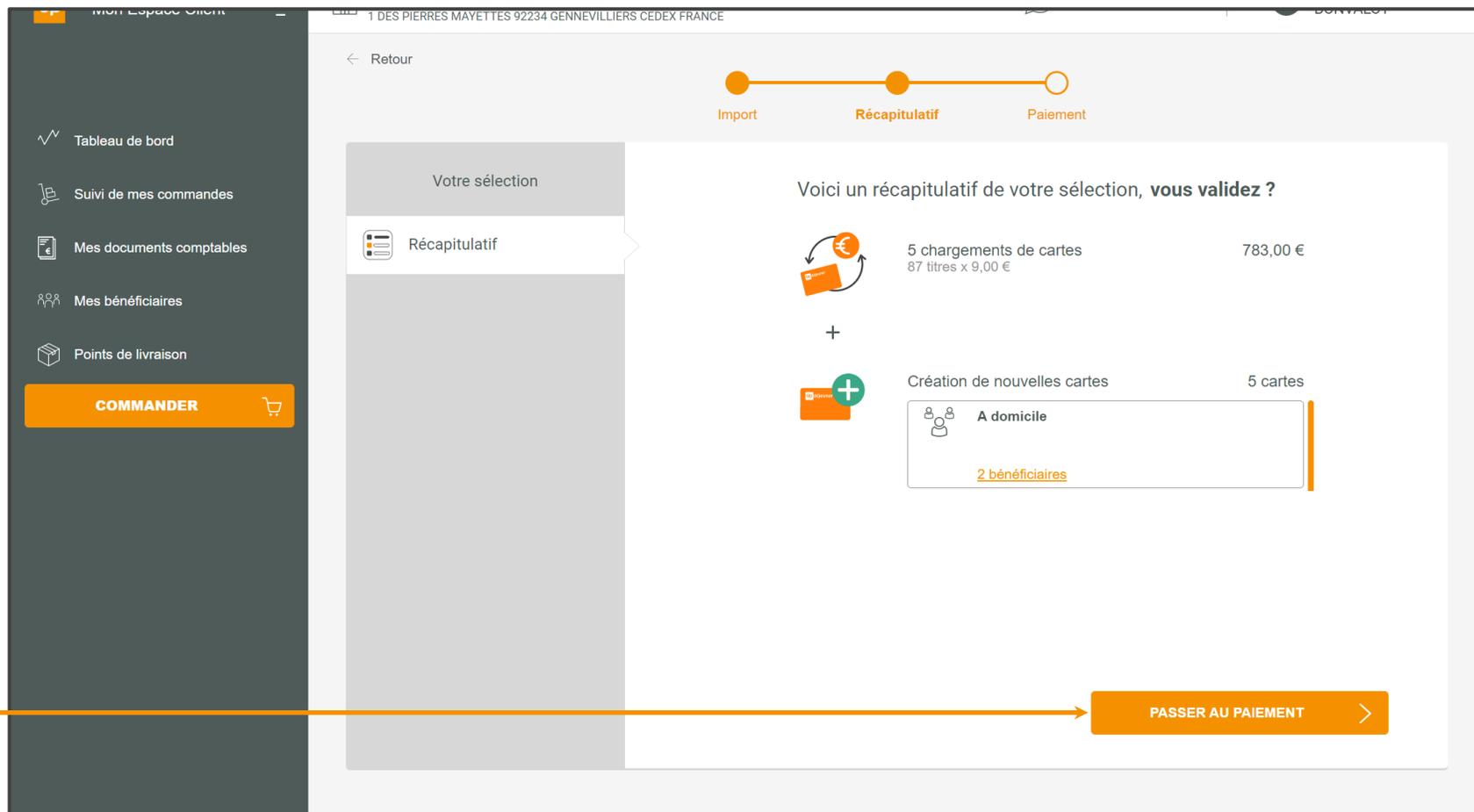
Ligne	Nom	Prénom	Matricule	Adresse	Statut	Détails
2	MUSCADE	Auguste-Octave	E1	100 avenue de l'Empereur	OK	Ouvrir
3	POIVRE BLANC	Horace	E2	23 place des Poètes latins	OK	Ouvrir
4	SEL DE GUERANDE	Aurélia	E3	4, rue de la Fille	OK	Ouvrir
5	CURRY	Néron	E4	67, rue du Poulet	OK	Ouvrir
6	CLOUDEGIROFLE-POIVREDE MADAGASCAR	Césaria	E5	1, impasse de la Paëlla	OK	Ouvrir

5 résultats Précédent 1 Suivant

C'EST BON, CONFIRMER L'ENVOI DU FICHIER

Le récapitulatif de ma commande s'affiche.

- Si tout est ok, je clique sur le bouton « **PASSER AU PAIEMENT** »



Astuce

Je peux distinguer le montant lié aux chargements et le nombre de nouvelles cartes créées avec la répartition de points de livraison

03 Passation de ma première commande

J'atterris sur la page de Paiement.

Celle-ci récapitule les éléments précédemment saisis et m'informe du montant à payer.

- Je peux sélectionner le mode de paiement de mon choix dans le petit encart, en bas à droite.

Mon Espace Client

UPDéjeuner
OPTIMISE BOUT EN BOUT N°Client : UP-FR-01014714
1 DES PIERRES MAYETTES 92234 GENNEVILLIERS CEDEX FRANCE

Retour

Import Récapitulatif **Paiement**

Paiement de votre commande UpDéjeuner

Droits

Droits
Montant chargé UpDéjeuner 2022 783,00 €

Frais de services

	PU	Qté	Total
Services - Gestion compte client			
Frais de chargement de comptes - UpDéjeuner	6,00 €	5	30,00 €
Supports			
Mise à disposition - Carte UpDéjeuner	5,00 €	5	25,00 €
Services - Conditionnement et Livraison			
Livraison Carte Hybride / Frais d'envoi pli individuel - Carte	3,00 €	2	6,00 €
Livraison Carte Hybride / Frais de livraison sur site - Carte	15,00 €	2	30,00 €
Remise - 40%			12,00 €
			18,00 €

Total Valeur nominale 783,00 €
Total prestations HT 79,00 €
Montant total HT 862,00 €
Total TVA 15,80 €

TOTAL NET À PAYER 877,80 €

ADRESSE DE FACTURATION
1 Allée DES PIERRES MAYETTES
92234 GENNEVILLIERS CEDEX

Votre référence de commande interne (12 caractères max)
Ajouter une référence qui apparaîtra sur votre facture

DONNÉES CHORUS [Modifier](#)

SIRET facturation 64204436600069
Référence d'engagement Non renseigné
Code service Non renseigné
N° marché Non renseigné
Bon de commande Non renseigné
N° fournisseur chez le client Non renseigné
Référence client Non renseigné

Télécharger cette page

Virement Carte bancaire

VISA Mastercard American Express Paiement 100 % sécurisé

Je déclare avoir pris connaissance et accepté sans réserve les Conditions Générales de Vente Up.

VALIDER ET PAYER MA COMMANDE

Je choisis mon mode de paiement.

- Le lis les CGV et coche la case attestant avoir pris connaissance de celle-ci.

- Je clique sur le bouton « **VALIDER ET PAYER MA COMMANDE** »

Je suis alors redirigée vers une page sécurisée pour effectuer le paiement.

Astuce

Après avoir réalisé le paiement, j'ai la possibilité d'imprimer ma confirmation de paiement

Mon Espace Client

UPTIMISE BOUT EN BOUT N°Client : UP-FR-01014714
1 DES PIERRES MAYETTES 92234 GENNEVILLIERS CEDEX FRANCE

FAQ Visite guidée

LAURINE BONVALOT

Retour

Import Récapitulatif **Paiement**

Paiement de votre commande UpDéjeuner

Droits

Montant chargé UpDéjeuner 2022 783,00 €

Frais de services

	PU	Qté	Total
Services - Gestion compte client			
Frais de chargement de comptes - UpDéjeuner	6,00 €	5	30,00 €
Supports			
Mise à disposition - Carte UpDéjeuner	5,00 €	5	25,00 €
Services - Conditionnement et Livraison			
Livraison Carte Hybride / Frais d'envoi pli individuel - Carte	3,00 €	2	6,00 €
Livraison Carte Hybride / Frais de livraison sur site - Carte	15,00 €	2	30,00 €
Remise - 40%			12,00 €
			18,00 €

Total Valeur nominale 783,00 €
Total prestations HT 79,00 €
Montant total HT 862,00 €
Total TVA 15,80 €

TOTAL NET À PAYER 877,80 €

ADRESSE DE FACTURATION
1 Allée DES PIERRES MAYETTES
92234 GENNEVILLIERS CEDEX

Votre référence de commande interne (12 caractères max)
Ajouter une référence qui apparaîtra sur votre facture

DONNÉES CHORUS [Modifier](#)

SIRET facturation **64204436600069**
Référence d'engagement Non renseigné
Code service Non renseigné
N° marché Non renseigné
Bon de commande Non renseigné
N° fournisseur chez le client Non renseigné
Référence client Non renseigné

Télécharger cette page

Virement Carte bancaire

Votre commande sera prise en charge dès que votre virement aura été constaté par UP.

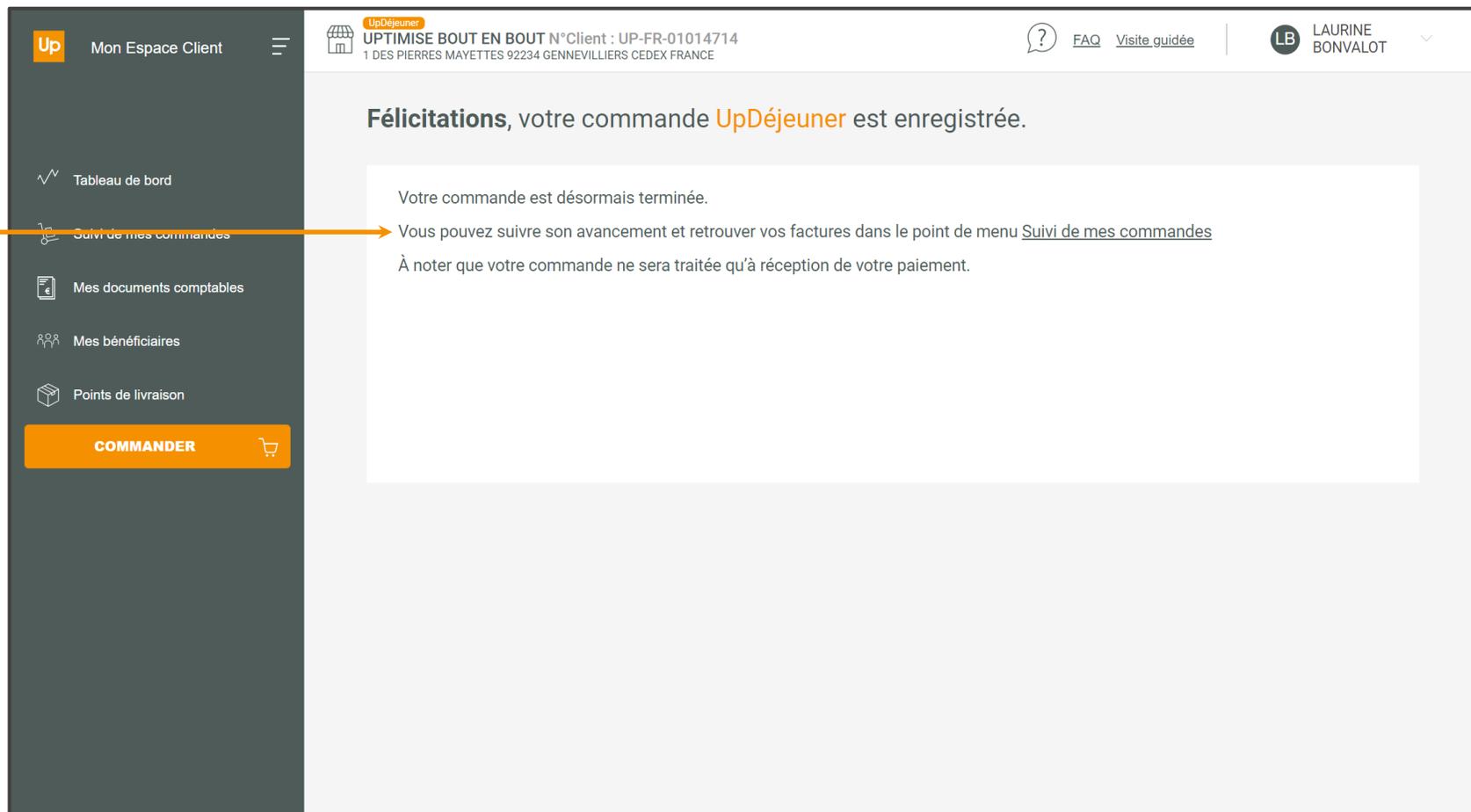
Astuce : Si votre banque le propose, optez pour le service de virement instantané... un paiement sécurisé, aussi rapide qu'un paiement par Carte Bancaire !

Je déclare avoir pris connaissance et accepté sans réserve les Conditions Générales de Vente Up.

VALIDER ET PAYER MA COMMANDE

Après avoir payé, un message de confirmation s'affiche sur mon Espace Client pour me confirmer que ma commande UpDéjeuner a bien été enregistrée.

- J'ai la possibilité d'accéder au suivi de ma commande en cliquant sur le lien « **Suivi de mes commandes** »



The screenshot displays the 'Mon Espace Client' interface for UpDéjeuner. The header includes the company name 'UpDéjeuner', the client name 'OPTIMISE BOUT EN BOUT', and the client number 'N°Client : UP-FR-01014714'. The user's name 'Laurine Bonvalot' is shown in the top right corner. The main content area features a confirmation message: 'Félicitations, votre commande UpDéjeuner est enregistrée.' Below this, a white box contains the text: 'Votre commande est désormais terminée. Vous pouvez suivre son avancement et retrouver vos factures dans le point de menu [Suivi de mes commandes](#). À noter que votre commande ne sera traitée qu'à réception de votre paiement.' The left sidebar contains a navigation menu with options: 'Tableau de bord', 'Suivi de mes commandes', 'Mes documents comptables', 'Mes bénéficiaires', and 'Points de livraison'. At the bottom of the sidebar is a prominent orange 'COMMANDER' button with a shopping cart icon.

3 Suivi de ma commande

Accéder aux informations liées à la fabrication et à l'envoi de ma commande

- Pour suivre ma commande, je clique sur le bouton « **SUIVI DE MES COMMANDES** » dans le menu de navigation à gauche

Up Mon Compte Client

UpDéjeuner
HOME BURGER N°Client : UP-FR-00025556
127 DE BOURGOGNE 45000 ORLEANS FRANCE

FAQ Visite guidée JJ Julie JOURDAN

8 Bénéficiaires (total) 0 Bénéficiaire inactif

Commander et charger mes cartes UpDéjeuner

0 Bénéficiaire sans carte

Bienvenue dans votre espace Up !

Vous pouvez ici

- Passer vos commandes
- Suivre vos livraisons
- Consulter vos factures

et bientôt d'autres fonctionnalités...

Dernière commande - Ref : WEB-00000000049 - 218,00 €
Facturée
23/03/2022

[Voir la commande >](#)

Dernière facture

Il n'y a aucune facture pour le moment

J'atterris sur la page de **Suivi de mes commandes**

Sur celle-ci, apparaît ma commande.

Dans l'aperçu, je peux voir la **date**, le **montant** et le **statut de la commande**

Up Mon Espace Client

UpDéjeuner
OPTIMISE BOUT EN BOUT N°Client : UP-FR-01014714
1 DES PIERRES MAYETTES 92234 GENNEVILLIERS CEDEX FRANCE

FAQ Visite guidée

LB LAURINE BONVALOT

Suivi de mes commandes

Mes commandes Statut commande

Rechercher une commande

Tableau de bord

Suivi de mes commandes

Mes documents comptables

Mes bénéficiaires

Points de livraison

COMMANDER

03 FEB 2022

877,80 €

Commande N° WEB-00000000335

• Carte UpDéjeuner

Réceptionnée

Commande n° WEB-00000000335 effectuée le 03/02/2022 pour un total de 877,80 €

Chorus SIRET : 6420443660069 Engagement :
Marché : Service :

Moyen de paiement Virement Source de commande Espace client

[Voir les bénéficiaires concernés](#) [Voir les documents comptables](#)

2 points de livraison pour cette commande

Plateau 2D Projet 2 cartes pour ce point de livraison
27 avenue des Louvresses
92230 GENNEVILLIERS
[Voir plus de détails](#)

Bureau 1D27 1 carte pour ce point de livraison
29 avenue des Louvresses
92230 GENNEVILLIERS
[Voir plus de détails](#)

En cliquant sur l'aperçu des commandes, j'ai accès à des informations plus détaillées (liste des bénéficiaires, mode de paiement, point de livraison etc.)

Up Mon Espace Client

UpDéjeuner
OPTIMISE BOUT EN BOUT N°Client : UP-FR-01014714
1 DES PIERRES MAYETTES 92234 GENNEVILLIERS CEDEX FRANCE

FAQ Visite guidée

LB LAURINE BONVALOT

Suivi de mes commandes

Mes commandes Statut commande

Rechercher une commande

03
FEV
2022

Commande
N° WEB-000000000335 877,80 €

• Carte UpDéjeuner

Réceptionnée

Commande n° WEB-000000000335 effectuée le 03/02/2022 pour un total de 877,80 €

Chorus	SIRET : 64204436600069	Engagement :
	Marché :	Service :

Moyen de paiement : Virement
Source de commande : Espace client

[Voir les bénéficiaires concernés](#) [Voir les documents comptables](#)

2 points de livraison pour cette commande

Plateau 2D Projet
27 avenue des Louvresses
92230 GENNEVILLIERS
2 cartes pour ce point de livraison
[Voir plus de détails](#)

Bureau 1D27
29 avenue des Louvresses
92230 GENNEVILLIERS
1 carte pour ce point de livraison
[Voir plus de détails](#)

COMMANDER

A noter que le statut de la dernière commande s'affiche également en page d'accueil

Un bouton permet d'accéder au détail de cette dernière

The screenshot shows the 'Mon Espace Client' dashboard for 'UpDéjeuner'. The header includes the company name, address, and user information for 'LAURINE BONVALOT'. The main content area is divided into several sections:

- Tableau de bord:** A sidebar menu with options like 'Suivi de mes commandes', 'Mes documents comptables', 'Mes bénéficiaires', and 'Points de livraison'. A prominent orange 'COMMANDER' button is at the bottom.
- 5 Bénéficiaires:** A card showing the number of beneficiaries and a button to 'Commander et charger mes cartes UpDéjeuner'.
- Bienvenue dans votre espace Up !:** A welcome message with a list of actions: 'Passer vos commandes', 'Suivre vos livraisons', and 'Consulter vos factures'. It also mentions 'et bientôt d'autres fonctionnalités...'
- Dernière commande:** A card showing the last order reference 'WEB-000000000335 - 877,80 €', the status 'En cours de production', and the date '03/02/2022'. A progress bar is partially filled. A link 'Voir la commande >' is at the bottom.
- Dernière facture:** A card with the text 'Il n'y a aucune facture pour le moment' and an illustration of a person with glasses.

An orange arrow points from the text on the left to the 'Voir la commande >' link in the 'Dernière commande' section.

5 Gestion des bénéficiaires

Visualiser, gérer & modifier la liste de mes bénéficiaires.

J'ai la possibilité d'accéder et de modifier les données de mes bénéficiaires via mon Espace Client.

Pour ce faire, je clique sur le sous menu « **Mes bénéficiaires** », dans le menu à gauche.

Sur cette page, j'ai accès à la liste de mes bénéficiaires enregistrés.

Astuce

La liste de mes bénéficiaires est automatiquement alimentée après ma commande.

Je peux au choix la mettre à jour manuellement via mon espace ou le faire lors de ma prochaine commande en intégrant un fichier de commande à jour.

Pour consulter et modifier une fiche bénéficiaire, je clique sur le bouton « Ouvrir »

Up Mon Espace Client

UpDéjeuner
OPTIMISE BOUT EN BOUT N°Client : UP-FR-01014714
1 DES PIERRES MAYETTES 92234 GENNEVILLIERS CEDEX FRANCE

FAQ Visite guidée

LB LAURINE BONVALOT

Mes bénéficiaires

CRÉER UN NOUVEAU BÉNÉFICIAIRE

Voir tous les bénéficiaires

5 bénéficiaires

Rechercher un bénéficiaire...

Statut	Civilité	Nom	Prénom	Matricule	Site	Carte	Détail
Actif	Mme	CLOUDESIROFLE- POIVREDEMADAGASCAR	Césaria	E3	Bureau 1D27	● Carte produite	Ouvrir
Actif	M.	CURRY	Néron	E4	Plateau 2D Projet	● Carte produite	Ouvrir
Actif	Mme	SEL DE GUERANDE	Aurélia	E3	Plateau 2D Projet	● Carte produite	Ouvrir
Actif	M.	POIVRE BLANC	Horace	E2		● Carte produite	Ouvrir
Actif	M.	MUSCADE	Auguste- Octave	E1		● Carte produite	Ouvrir

Précédent 1 Suivant

Je peux choisir de **passer commande** pour ce bénéficiaire

Je peux **activer/inactiver** un bénéficiaire

Je peux **modifier les informations** de mon bénéficiaire.

Je peux au choix, activer ou désactiver l'option « **Travaille le dimanche et les jours fériés** »

The screenshot displays the 'Mon Compte Client' interface for 'UpDéjeuner'. The user is logged in as Julie JOURDAN. The main content area shows the 'Fiche bénéficiaire' for 'HOME BURGER N°Client : UP-FR-00025556'. The interface includes a sidebar with navigation options like 'Tableau de bord', 'Suivi de mes commandes', and 'Mes documents comptables'. The 'Mes bénéficiaires' section is active, showing a list of beneficiaries. The selected beneficiary's details are displayed, including their name (Monsieur/Madame), contact information, and address. The 'Travaille le dimanche et les jours fériés' option is checked. A 'COMMANDER' button is visible in the sidebar. The main content area also features a 'CRÉER UN NOUVEAU BÉNÉFICIAIRE' button and a 'Soudain, vous souhaitez passer une commande pour ce bénéficiaire' prompt with an 'OUI, COMMANDER' button. A table of 'Chargements' and 'Événements' is also visible, showing a transaction on 05/04/2022 for 187,00 €.

UpDéjeuner
HOME BURGER N°Client : UP-FR-00025556
127 DE BOURGOGNE 45000 ORLEANS FRANCE

FAQ | Visite guidée | Julie JOURDAN

Mon Compte Client

Tableau de bord
Suivi de mes commandes
Mes documents comptables
Mes bénéficiaires
Points de livraison
Mon contrat
Mon compte client
Gestion des accès

COMMANDER

Fiche bénéficiaire

CRÉER UN NOUVEAU BÉNÉFICIAIRE

Soudain, vous souhaitez passer une commande pour ce bénéficiaire

OUI, COMMANDER

Compte actif | Désactiver le compte

* Obligatoire

Monsieur Madame

Nom *
POIVRON

Prénom *
Chronos

Matricule *
L17

Date de naissance *
30/01/1957

Téléphone

Adresse E-mail professionnelle

Adresse
17 place de l'Horloge

Complément d'adresse

Code Postal
06370

Commune
MOUANS-SARTOUX

Pays
France

Agence de rattachement
- Sélectionner

Travaille le dimanche et les jours fériés

UpDéjeuner

Chargements		Événements	
Date	Montant	Détails	
05/04/2022	187,00 €	17 jours x 11,00 €	

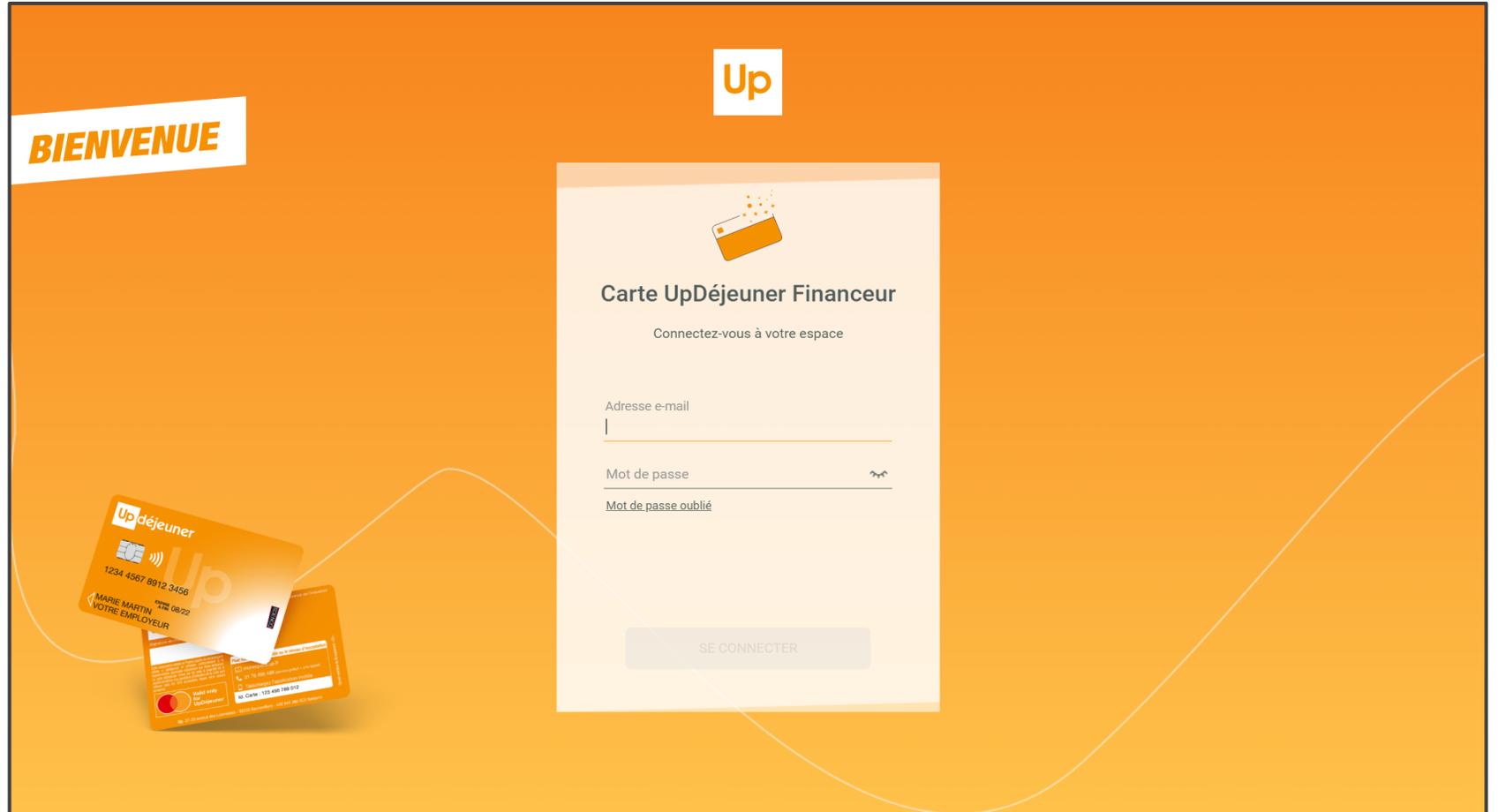
PASSATION DES COMMANDES *UpDéjeuner*

*Je passe commande via mon Espace
Client,
charge les droits de bénéficiaires*



Rendez-vous sur votre Espace Client, à l'adresse suivante :

moncompteclient.up.coop



- Je renseigne mon **email** et mon **mot de passe**
- J'appuie sur le bouton « **SE CONNECTER** »

The image shows a login interface for 'UpDéjeuner Financeur' on an orange background. At the top left, a white banner says 'BIENVENUE'. The 'Up' logo is at the top center. Below it, a white card displays the title 'Carte UpDéjeuner Financeur' and the instruction 'Connectez-vous à votre espace'. The login form includes fields for 'Adresse e-mail' (with the value 'julie.jourdan.uat@yopmail.com' and a green checkmark), 'Mot de passe' (with masked characters and a green checkmark), and a link for 'Mot de passe oublié'. A prominent orange button at the bottom says 'SE CONNECTER'. In the bottom left corner, there is a stack of three 'UpDéjeuner' cards. Two orange lines with arrows originate from the text on the left: one points to the email field, and the other points to the 'SE CONNECTER' button.

J'atterris sur le **Tableau de bord** de mon Espace Client

The screenshot shows the 'Mon Compte Client' dashboard for 'UpDéjeuner'. The header includes the company name, client ID (UP-FR-00025556), and address (127 DE BOURGOGNE 45000 ORLEANS FRANCE). The user is identified as Julie JOURDAN. The dashboard features a sidebar with navigation options: 'Tableau de bord' (highlighted), 'Suivi de mes commandes', 'Mes documents comptables', 'Mes bénéficiaires', 'Points de livraison', 'Mon contrat', 'Mon compte client', and 'Gestion des accès'. A prominent orange 'COMMANDER' button with a shopping cart icon is at the bottom of the sidebar. The main content area displays statistics: 8 total beneficiaries and 0 inactive beneficiaries. It offers options to 'Commander et charger mes cartes UpDéjeuner' and 'Bénéficiaire sans carte'. A welcome message 'Bienvenue dans votre espace Up !' lists actions like passing orders, tracking deliveries, and consulting invoices. The 'Dernière commande' section shows a recent order of 218,00 € from 23/03/2022. The 'Dernière facture' section indicates no current invoices.

UpDéjeuner Mon Compte Client

HOME BURGER N°Client : UP-FR-00025556
127 DE BOURGOGNE 45000 ORLEANS FRANCE

FAQ Visite guidée Julie JOURDAN

8 Bénéficiaires (total) 0 Bénéficiaire inactif

Commander et charger mes cartes UpDéjeuner

0 Bénéficiaire sans carte

Bienvenue dans votre espace Up !

Vous pouvez ici

- Passer vos commandes
- Suivre vos livraisons
- Consulter vos factures

et bientôt d'autres fonctionnalités...

Dernière commande - Ref : WEB-000000000049 - 218,00 €
Facturée
23/03/2022

[Voir la commande >](#)

Dernière facture

Il n'y a aucune facture pour le moment

Mentions légales CGU du site Politique de protection des données personnelles CGV CGV & tarifs publics commande web

02 Passer commande

- Pour passer commande, je clique sur le bouton orange « **COMMANDER** » en bas, à gauche du menu de navigation

Up Mon Compte Client

UpDéjeuner
HOME BURGER N°Client : UP-FR-00025556
127 DE BOURGOGNE 45000 ORLEANS FRANCE

FAQ | [Visite guidée](#) | JJ Julie JOURDAN

8 Bénéficiaires (total) | 0 Bénéficiaire inactif

Commander et charger mes cartes UpDéjeuner

0 Bénéficiaire sans carte

Bienvenue dans votre espace Up !

Vous pouvez ici

- Passer vos commandes
- Suivre vos livraisons
- Consulter vos factures

et bientôt d'autres fonctionnalités...

Dernière commande - Ref : WEB-000000000049 - 218,00 €
Facturée
23/03/2022

[Voir la commande](#) >

Dernière facture

Il n'y a aucune facture pour le moment

COMMANDER

J'arrive alors sur la page dédiée à la commande.

Je dispose de **3 options pour passer commande** :

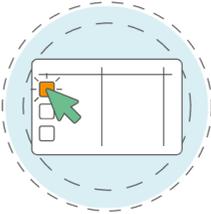
- Saisir manuellement une commande
- Commander par fichier
- Dupliquer une ancienne commande (à venir)

Up Mon Compte Client

UpDejeuner
HOME BURGER N°Client : UP-FR-00025556
127 DE BOURGOGNE 45000 ORLEANS FRANCE

FAQ Visite guidée JJ Julie JOURDAN

Commander



Je souhaite saisir ma commande directement depuis mon espace client en sélectionnant mes bénéficiaires déjà enregistrés

SAISIR MA COMMANDE VIA MON ESPACE CLIENT



Je souhaite passer ma commande à l'aide d'un fichier Excel que j'importe dans mon espace client

COMMANDER PAR FICHER EXCEL



La commande et le renouvellement de cartes sont automatiques !

Plus besoin de penser à commander et renouveler les cartes. La commande de carte se fait automatiquement pour les bénéficiaires n'en ayant pas encore ou lorsqu'une carte arrive à sa date limite de validité.

J'arrive alors sur la page dédiée à la commande.

Je dispose de **3 options pour passer commande** :

- **Saisir manuellement une commande**
- Commander par fichier
- Dupliquer une ancienne commande (à venir)

Up Mon Compte Client

UpDejeuner
HOME BURGER N°Client : UP-FR-00025556
127 DE BOURGOGNE 45000 ORLEANS FRANCE

FAQ Visite guidée JJ Julie JOURDAN

Commander

Je souhaite saisir ma commande directement depuis mon espace client en sélectionnant mes bénéficiaires déjà enregistrés

SAISIR MA COMMANDE VIA MON ESPACE CLIENT

Je souhaite passer ma commande à l'aide d'un fichier Excel que j'importe dans mon espace client

COMMANDER PAR FICHIER EXCEL

COMMANDER

La commande et le renouvellement de cartes sont automatiques !

Plus besoin de penser à commander et renouveler les cartes. La commande de carte se fait automatiquement pour les bénéficiaires n'en ayant pas encore ou lorsqu'une carte arrive à sa date limite de validité.

- J'appuie sur le bouton
« SAISIR MA COMMANDE VIA
MON ESPACE CLIENT »

The screenshot shows the 'Mon Compte Client' interface for Home Burger. The user is logged in as Julie Jourdan. The main section is titled 'Commander' and offers two options:

- SAISIR MA COMMANDE VIA MON ESPACE CLIENT**: Je souhaite saisir ma commande directement depuis mon espace client en sélectionnant mes bénéficiaires déjà enregistrés.
- COMMANDER PAR FICHIER EXCEL**: Je souhaite passer ma commande à l'aide d'un fichier Excel que j'importe dans mon espace client.

At the bottom, there is a section titled 'La commande et le renouvellement de cartes sont automatiques !' with the text: 'Plus besoin de penser à commander et renouveler les cartes. La commande de carte se fait automatiquement pour les bénéficiaires n'en ayant pas encore ou lorsqu'une carte arrive à sa date limite de validité.'

The interface includes a sidebar with navigation options: Tableau de bord, Suivi de mes commandes, Mes documents comptables, Mes bénéficiaires, Points de livraison, Mon contrat, Mon compte client, and Gestion des accès. A 'COMMANDER' button with a shopping cart icon is also visible in the sidebar.

J'atterris sur la page de sélection des bénéficiaires

Up Mon Compte Client

UpDéjeuner HOME BURGER N°Client : UP-FR-00025556
127 DE BOURGOGNE 45000 ORLEANS FRANCE

FAQ Visite guidée JJ Julie JOURDAN

Sélection bénéficiaires Livraison Commande Récapitulatif Paiement

Sélectionnez des bénéficiaires

8 bénéficiaires actifs | 8 cartes

Voir tous les bénéficiaires Rechercher un bénéficiaire AJOUTER UN BÉNÉFICIAIRE

0 bénéficiaire sélectionné

<input type="checkbox"/>	Civilité	Nom	Prénom	Matricule	Situation en cours	Détail
<input type="checkbox"/>	Mme	Devenir une déesse	Hera Aphrodite Isis	ThalesFIN38	● Avec carte	Voir
<input type="checkbox"/>	M.	L'odyssée de Homère	Ulysse Poséidon	ThalesFIN37	● Avec carte	Voir
<input type="checkbox"/>	Mme	Déeses de la guerre	Athéna Minerve	ThalesFIN36	● Avec carte	Voir
<input type="checkbox"/>	M.	Divinités grecques	Zeus-Apollon-Hermès	ThalesFIN35	● Avec carte	Voir
<input type="checkbox"/>	Mme	Thibault de La Carte de	MéïssandreApol	ThalesFIN33	● Avec carte	Voir
<input type="checkbox"/>	M.	Superman Spiderman Batm	Hulk Captain América	ThalesFIN32	● Avec carte	Voir
<input type="checkbox"/>	Mme	SuperWoman Catwoman Supe	Anna-Isabelle-Laur	ThalesFIN31	● Avec carte	Voir
<input type="checkbox"/>	M.	Pourroy de L'Auberivière	Guillaume-Alexandre	ThalesFIN30	● Avec carte	Voir

Précédent 1 Suivant

A noter

Il est possible d'ajouter un bénéficiaire manuellement.

Si je sélectionne un nouveau bénéficiaire de ma commande, l'espace détectera automatiquement qu'il y a un nouveau bénéficiaire et prévoira la commande d'une carte pour ce dernier.

- Je sélectionne les bénéficiaires que je souhaite charger.
- J'appuie ensuite sur le bouton orange « **VALIDER MA SÉLECTION** », en bas à droite.

Up Mon Compte Client

HOME BURGER N°Client : UP-FR-00025556
127 DE BOURGOGNE 45000 ORLEANS FRANCE

FAQ Visite guidée JJ Julie JOURDAN

Sélection bénéficiaires Livraison Commande Récapitulatif Paiement

Sélectionnez des bénéficiaires

8 bénéficiaires actifs | 8 cartes

Voir tous les bénéficiaires

Rechercher un bénéficiaire

AJOUTER UN BÉNÉFICIAIRE

6 bénéficiaires sélectionnés

<input type="checkbox"/>	Civilité	Nom	Prénom	Matricule	Situation en cours	Détail
<input checked="" type="checkbox"/>	Mme	Devenir une déesse	Hera Aphrodite Isis	ThalesFIN38	● Avec carte	Voir
<input checked="" type="checkbox"/>	M.	L'odyssée de Homère	Ulysse Poséidon	ThalesFIN37	● Avec carte	Voir
<input checked="" type="checkbox"/>	Mme	Déeses de la guerre	Athéna Minerve	ThalesFIN36	● Avec carte	Voir
<input checked="" type="checkbox"/>	M.	Divinités grecques	Zeus-Apollon-Hermès	ThalesFIN35	● Avec carte	Voir
<input type="checkbox"/>	Mme	Thibault de La Carte de	MéïssandreApol	ThalesFIN33	● Avec carte	Voir
<input checked="" type="checkbox"/>	M.	Superman Spiderman Batm	Hulk Captain América	ThalesFIN32	● Avec carte	Voir
<input type="checkbox"/>	Mme	SuperWoman Catwoman Supe	Anna-Isabelle-Laur	ThalesFIN31	● Avec carte	Voir
<input checked="" type="checkbox"/>	M.	Pourroy de L'Auberivière	Guillaume-Alexandre	ThalesFIN30	● Avec carte	Voir

Précédent 1 Suivant

COMMANDER À NOUVEAU

Annuler VALIDER MA SÉLECTION

A noter

- Possibilité d'afficher la liste de tous les bénéficiaires
- Possibilité de recherche pour restreindre l'affichage à quelques bénéficiaires spécifiques.
- Possibilité de modifier le nom, l'adresse, la date de naissance, le mail
- Possibilité de créer nouveau bénéficiaire
- Contrôle des données lors de l'enregistrement.
- Saisie qté et VN
- Si nouveau bénéficiaire, possibilité de choisir le mode d'expédition de la carte

J'atterris sur la page de saisie de la commande.

C'est sur cette page que je **renseigne la valeur nominale** et le **nombre de titres à charger** pour chacun des bénéficiaires précédemment sélectionnés.

UpDéjeuner
HOME BURGER N°Client : UP-FR-00025556
127 DE BOURGOGNE 45000 ORLEANS FRANCE

FAQ Visite guidée | JJ Julie JOURDAN

Retour

Sélection bénéficiaires Livraison **Commande** Récapitulatif Paiement

Saisir votre commande UpDéjeuner

6 bénéficiaires sélectionnés

Saisissez dans le tableau ci dessous la valeur nominale des titres ainsi que le nombre de titres UpDéjeuner que vous souhaitez créditer. Si vous souhaitez commander une carte sans la charger, indiquez 0.

Nom	Prénom	Matricule	Valeur nominale du titre *	Nombre de titres *	Détail
Devenir une déesse	Hera Aphrodite Isis	ThalesFIN38	0,00 <small>Champ obligatoire. Veuillez saisir une valeur</small>	0 <small>Champ obligatoire. Veuillez saisir une valeur</small>	Ouvrir
L'odyssée de Homère	Ulysse Poséidon	ThalesFIN37	0,00	0	Ouvrir
Déeses de la guerre	Athéna Minerve	ThalesFIN36	0,00	0	Ouvrir
Divinités grecques	Zeus-Apollon-Hermès	ThalesFIN35	0,00	0	Ouvrir
Superman Spiderman Batm	Hulk Captain América	ThalesFIN32	0,00	0	Ouvrir
Pourroy de L'Auberivière	Guillaume-Alexandre	ThalesFIN30	0,00	0	Ouvrir

Précédent 1 Suivant

VOIR LE RÉCAPITULATIF

- Je remplis la **valeur nominale** et le **nombre de titres à charger** pour chacun de mes bénéficiaires

UpDéjeuner
HOME BURGER N°Client : UP-FR-00025556
127 DE BOURGOGNE 45000 ORLEANS FRANCE

FAQ Visite guidée JJ Julie JOURDAN

Retour

Sélection bénéficiaires Livraison **Commande** Récapitulatif Paiement

Saisir votre commande UpDéjeuner

6 bénéficiaires sélectionnés

Saisissez dans le tableau ci dessous la valeur nominale des titres ainsi que le nombre de titres UpDéjeuner que vous souhaitez créditer. Si vous souhaitez commander une carte sans la charger, indiquez 0.

Nom	Prénom	Matricule	Valeur nominale du titre *	Nombre de titres *	Détail
Devenir une déesse	Hera Aphrodite Isis	ThalesFIN38	0,00	0	Ouvrir
L'odyssée de Homère	Ulysse Poséidon	ThalesFIN37	0,00	0	Ouvrir
Déeses de la guerre	Athéna Minerve	ThalesFIN36	0,00	0	Ouvrir
Divinités grecques	Zeus-Apollon-Hermès	ThalesFIN35	0,00	0	Ouvrir
Superman Spiderman Batm	Hulk Captain América	ThalesFIN32	0,00	0	Ouvrir
Pourroy de L'Auberivière	Guillaume-Alexandre	ThalesFIN30	0,00	0	Ouvrir

Précédent 1 Suivant

VOIR LE RÉCAPITULATIF

Astuce

Il m'est proposé d'appliquer à l'ensemble des bénéficiaires la première valeur nominal saisie & nombre de titres saisis :

er que vous souhaitez créditer.

Appliquer sur toute la colonne?

APPLIQUER

Je vérifie toutes les informations que j'ai saisies.

- Je clique ensuite sur le bouton orange « **VOIR LE RÉCAPITULATIF** », en bas à droite pour accéder à l'étape suivante

UpDéjeuner
HOME BURGER N°Client : UP-FR-00025556
127 DE BOURGOGNE 45000 ORLEANS FRANCE

FAQ Visite guidée | JJ Julie JOURDAN

Retour

Sélection bénéficiaires Livraison **Commande** Récapitulatif Paiement

Saisir votre commande UpDéjeuner

6 bénéficiaires sélectionnés

Saisissez dans le tableau ci dessous la valeur nominale des titres ainsi que le nombre de titres UpDéjeuner que vous souhaitez créditer. Si vous souhaitez commander une carte sans la charger, indiquez 0.

Nom	Prénom	Matricule	Valeur nominale du titre *	Nombre de titres *	Détail
Devenir une déesse	Hera Aphrodite Isis	ThalesFIN38	9,00 €	20	Ouvrir
L'odyssée de Homère	Ulysse Poséidon	ThalesFIN37	9,00 €	20	Ouvrir
Déeses de la guerre	Athéna Minerve	ThalesFIN36	9,00 €	20	Ouvrir
Divinités grecques	Zeus-Apollon-Hermès	ThalesFIN35	9,00 €	20	Ouvrir
Superman Spiderman Batm	Hulk Captain América	ThalesFIN32	9,00 €	20	Ouvrir
Pourroy de L'Auberivière	Guillaume-Alexandre	ThalesFIN30	9,00 €	20	Ouvrir

Précédent 1 Suivant

VOIR LE RÉCAPITULATIF

Le récapitulatif de ma commande s'affiche.

- Si tout est ok, je clique sur le bouton « **PASSER AU PAIEMENT** »

Up Mon Compte Client

HOME BURGER N°Client : UP-FR-00025556
127 DE BOURGOGNE 45000 ORLEANS FRANCE

EAQ Visite guidée Julie JOURDAN

Retour

Sélection bénéficiaires Livraison Commande **Récapitulatif** Paiement

Voire sélection

Récapitulatif

Voici un récapitulatif de votre sélection, **vous validez ?**

	6 chargements de cartes 120 titres x 9,00 €	1 080,00 €
+		
	Création de nouvelles cartes	0 carte

COMMANDER

PASSER AU PAIEMENT

Mentions légales CGU du site Politique de protection des données personnelles CGV CGV & tarifs publics commande web

Astuce

Je peux distinguer le montant lié aux chargements et le nombre de nouvelles carte créées

J'atterris sur la **page de paiement**.

Celle-ci récapitule les éléments précédemment saisis et informe du montant à payer.

Je peux **sélectionner le mode de paiement de mon choix** dans le petit encart, en bas à droite.

UpDéjeuner
HOME BURGER N°Client : UP-FR-00025556
127 DE BOURGOGNE 45000 ORLEANS FRANCE

FAQ | Visite guidée | JJ Julie JOURDAN

Retour

Sélection bénéficiaires | Livraison | Commande | Récapitulatif | Paiement

Paiement de votre commande UpDéjeuner

Droits			
Droits			
Montant chargé UpDéjeuner 2022			1 080,00 €
Frais de services			
	PU	Qté	Total
Services - Gestion compte client			
Frais de chargement de comptes - UpDéjeuner	6,00 €	6	36,00 €
Total Valeur nominale			1 080,00 €
Total prestations HT			36,00 €
Montant total HT			1 116,00 €
Total TVA			7,20 €
TOTAL NET À PAYER			1 123,20 €

ADRESSE DE FACTURATION
127 Rue DE BOURGOGNE
45000 ORLEANS

Votre référence de commande interne (12 caractères max)
Ajouter une référence qui apparaîtra sur votre facture

DONNÉES CHORUS [Modifier](#)
SIRET facturation 53651951529656
Référence d'engagement Non renseigné
Code service Non renseigné
N° marché Non renseigné

Télécharger cette page

Virement | Carte bancaire

Votre commande sera prise en charge dès que votre virement aura été constaté par UP.
Astuce : Si votre banque le propose, optez pour le service de virement instantané... un paiement sécurisé, aussi rapide qu'un paiement par Carte Bancaire !
 Je déclare avoir pris connaissance et accepté sans réserve les Conditions Générales de Vente Up.

VALIDER ET PAYER MA COMMANDE



Passer commande

Option 1 : Paiement par VIREMENT

01 Je sélectionne la case « **Virement** »

02 Je lis et accepte les CGV en **cochant** la case prévue à cet effet la case

03 J'appuis sur le bouton « **VALIDER ET PAYER MA COMMANDE** »

Astuce

Après avoir réalisé le paiement, j'ai la possibilité d'imprimer ma confirmation de paiement.

UpDéjeuner
HOME BURGER N°Client : UP-FR-00025556
127 DE BOURGOGNE 45000 ORLEANS FRANCE

FAQ Visite guidée JJ Julie JOURDAN

Retour

Sélection bénéficiaires Livraison Commande Récapitulatif Paiement

Paiement de votre commande UpDéjeuner

Droits			
Montant chargé UpDéjeuner 2022			1 080,00 €

Frais de services			
	PU	Qté	Total
Services - Gestion compte client			
Frais de chargement de comptes - UpDéjeuner	6,00 €	6	36,00 €

Total Valeur nominale	1 080,00 €
Total prestations HT	36,00 €
Montant total HT	1 116,00 €
Total TVA	7,20 €
TOTAL NET À PAYER	1 123,20 €

ADRESSE DE FACTURATION
127 Rue DE BOURGOGNE
45000 ORLEANS

Votre référence de commande interne (12 caractères max)
Ajouter une référence qui apparaîtra sur votre facture

DONNÉES CHORUS [Modifier](#)

SIRET facturation 53651951529656
Référence d'engagement Non renseigné
Code service Non renseigné
N° marché Non renseigné

Télécharger cette page

Virement Carte bancaire

Votre commande sera prise en charge dès que votre virement aura été constaté par UP.
Astuce : Si votre banque le propose, optez pour le service de virement instantané... un paiement sécurisé, aussi rapide qu'un paiement par Carte Bancaire !

Je déclare avoir pris connaissance et accepté sans réserve les Conditions Générales de Vente Up.

VALIDER ET PAYER MA COMMANDE

J'arrive alors sur la page dédiée à la commande.

Je dispose de **3 options pour passer commande** :

- Saisir manuellement une commande
- **Commander par fichier**
- Dupliquer une ancienne commande (à venir)

The screenshot shows the 'Mon Compte Client' interface for 'UpDejeuner'. The user is identified as Julie JOURDAN. The main section is titled 'Commander' and offers two options:

- Saisir ma commande via mon espace client**: Je souhaite saisir ma commande directement depuis mon espace client en sélectionnant mes bénéficiaires déjà enregistrés.
- Commander par fichier Excel**: Je souhaite passer ma commande à l'aide d'un fichier Excel que j'importe dans mon espace client.

At the bottom, there is a section with a meditating person icon and the text: 'La commande et le renouvellement de cartes sont automatiques ! Plus besoin de penser à commander et renouveler les cartes. La commande de carte se fait automatiquement pour les bénéficiaires n'en ayant pas encore ou lorsqu'une carte arrive à sa date limite de validité.'

- J'appuie sur le bouton

« **COMMANDE PAR FICHER EXCEL** »

The screenshot shows the 'Mon Compte Client' interface for HOME BURGER. The user is identified as Julie JOURDAN. The main section is titled 'Commander' and offers two options:

- Option 1:** 'Je souhaite saisir ma commande directement depuis mon espace client en sélectionnant mes bénéficiaires déjà enregistrés'. Below this is a button labeled 'SAISIR MA COMMANDE VIA MON ESPACE CLIENT'.
- Option 2:** 'Je souhaite passer ma commande à l'aide d'un fichier Excel que j'importe dans mon espace client'. Below this is a button labeled 'COMMANDE PAR FICHER EXCEL'.

An orange arrow points from the text '« COMMANDE PAR FICHER EXCEL »' to the 'COMMANDE PAR FICHER EXCEL' button. Another orange arrow points from the 'SAISIR MA COMMANDE VIA MON ESPACE CLIENT' button to the 'COMMANDE PAR FICHER EXCEL' button.

At the bottom, there is a section titled 'La commande et le renouvellement de cartes sont automatiques !' with a cartoon illustration of a person meditating. Below the title, it states: 'Plus besoin de penser à commander et renouveler les cartes. La commande de carte se fait automatiquement pour les bénéficiaires n'en ayant pas encore ou lorsqu'une carte arrive à sa date limite de validité.'

J'atterris sur la page de commande par import fichier.

J'ai au choix la possibilité de télécharger :

- un modèle **Excel vierge**
- un modèle **Excel pré-rempli** avec les données bénéficiaires présentes(1) dans mon espace

The screenshot displays the 'Import Fichier' page in the UpDéjeuner client portal. The page is titled 'Importer un fichier UpDéjeuner' and features a progress bar at the top with three steps: 'Import' (active), 'Récapitulatif', and 'Paiement'. A central dashed box prompts the user to 'Déposez ici votre fichier de commande' with a 'CHOISIR UN FICHIER' button. Below this, it lists 'Formats autorisés : xls,xlsx'. A section titled 'Comment importer mon fichier' provides instructions: '* Votre fichier doit être enregistré au format .xlsx', '* Aucun des champs ne doit contenir des points virgules', and '* Pour ne pas générer des erreurs dans votre fichier, voici [un exemple d'une ligne de commande](#)'. At the bottom, two buttons are available: 'TÉLÉCHARGER UN MODÈLE VIERGE' and 'TÉLÉCHARGER UN MODÈLE PRÉ-REMPLI'. The left sidebar contains navigation options like 'Tableau de bord', 'Suivi de mes commandes', and 'Mes documents comptables', along with a 'COMMANDER' button. The top right shows the user's name 'Julie JOURDAN' and a 'FAQ' link.

(1) grâce aux imports réalisés lors des précédentes commandes

- Je dépose (ou charge) directement mon fichier Excel dans la partie dédiée à cet effet.

A noter

J'ai au choix la possibilité de télécharger :

- un modèle Excel vierge
- un modèle Excel pré-rempli avec les données bénéficiaires présentes dans mon espace

UpDéjeuner
HOME BURGER N°Client : UP-FR-00025556
127 DE BOURGOGNE 45000 ORLEANS FRANCE

FAQ Visite guidée | JJ Julie JOURDAN

Import Récapitulatif Paiement

Importer un fichier UpDéjeuner

Envoi sécurisé

Déposez ici votre fichier de commande
ou
CHOISIR UN FICHIER

Formats autorisés : .xls, .xlsx

Comment importer mon fichier

- * Votre fichier doit être enregistré au format **.xlsx**
- * Aucun des champs ne doit contenir des points virgules
- * Pour ne pas générer des erreurs dans votre fichier, voici [un exemple d'une ligne de commande](#)

Vous pouvez télécharger un modèle vierge en cliquant sur le bouton ci-dessous ou Télécharger un modèle pré-rempli avec vos bénéficiaires en cliquant sur le bouton ci-dessous

TÉLÉCHARGER UN MODÈLE VIERGE

TÉLÉCHARGER UN MODÈLE PRÉ-REPLI

Up Mon Compte Client

- Tableau de bord
- Suivi de mes commandes
- Mes documents comptables
- Mes bénéficiaires
- Points de livraison
- Mon contrat
- Mon compte client
- Gestion des accès

COMMANDER

Après avoir déposé mon fichier Excel, les bénéficiaires que je souhaite créditer apparaissent à l'écran

Up Mon Compte Client

- Tableau de bord
- Suivi de mes commandes
- Mes documents comptables
- Mes bénéficiaires
- Points de livraison
- Mon contrat
- Mon compte client
- Gestion des accès

COMMANDER

UpDéjeuner
HOME BURGER N°Client : UP-FR-00025556
127 DE BOURGOGNE 45000 ORLEANS FRANCE

FAQ Visite guidée JJ Julie JOURDAN

Retour à l'import du fichier

Import Récapitulatif Paiement

Importer un fichier UpDéjeuner

Voir tous les bénéficiaires Voir les 3 bénéficiaires avec point d'attention Voir les 5 bénéficiaires correctes

Rechercher un bénéficiaire

8 bénéficiaires

Ligne	Nom	Prénom	Matricule	Adresse	Statut	Détails
4	Thibault de La Carte de	MélessandreApol	ThalesFIN33	17 Avenue du Point d'Interrogation	1 point d'attention	Ouvrir
5	Pourroy de LAuberivière	Guillaume-Alexandre	ThalesFIN30	Rue pavée d'andouilles	1 point d'attention	Ouvrir
7	Lodyssée de Homère	Ulysse Poséidon	ThalesFIN37	26 rue du fil d'ariane	1 point d'attention	Ouvrir
2	Déeses de la guerre	Athéna Minerve	ThalesFIN36	Rue du bout du monde	OK	Ouvrir
3	Devenir une déesse	Hera Aphrodite Isis	ThalesFIN38	50 bd vertues et beauté	OK	Ouvrir
6	Superman Spiderman Batm	Hulk Captain América	ThalesFIN32	4 impasse va à la calanque	OK	Ouvrir
8	SuperWoman Catwoman Supe	Anna-Isabelle-Laur	ThalesFIN31	Rue du bout du monde	OK	Ouvrir
9	Divinités grecques	Zeus-Apollon-Hermès	ThalesFIN35	2A avenue des Dieux	OK	Ouvrir

8 résultats Précédent 1 Suivant

C'EST BON, CONFIRMER L'ENVOI DU FICHER

Après avoir déposé mon fichier Excel, les bénéficiaires que je souhaite créditer apparaissent à l'écran

A noter que des onglets me permettent de naviguer entre :

- la liste complète des bénéficiaires
- les bénéficiaires avec un « point d'attention » signalés en orange (changement d'infos repéré par l'espace)
- les bénéficiaires avec un « point bloquant » signalés en rouge (erreur dans les données repéré)
- les bénéficiaires « correctes »

UpDéjeuner
HOME BURGER N°Client : UP-FR-00025556
127 DE BOURGOGNE 45000 ORLEANS FRANCE

FAQ Visite guidée JJ Julie JOURDAN

Retour à l'import du fichier

Import Récapitulatif Paiement

Importer un fichier UpDéjeuner

Voir tous les bénéficiaires Voir les 3 bénéficiaires avec point d'attention Voir les 5 bénéficiaires correctes

Rechercher un bénéficiaire

8 bénéficiaires

Ligne	Nom	Prénom	Matricule	Adresse	Statut	Détails
4	Thibault de La Carte de	MélessandreApol	ThalesFIN33	17 Avenue du Point d'Interrogation	1 point d'attention	Ouvrir
5	Pourroy de L'Auberivière	Guillaume-Alexandre	ThalesFIN30	Rue pavée d'andouilles	1 point d'attention	Ouvrir
7	Lodyssée de Homère	Ulysse Poséidon	ThalesFIN37	26 rue du fil d'ariane	1 point d'attention	Ouvrir
2	Déeses de la guerre	Athéna Minerve	ThalesFIN36	Rue du bout du monde	OK	Ouvrir
3	Devenir une déesse	Hera Aphrodite Isis	ThalesFIN38	50 bd vertues et beauté	OK	Ouvrir
6	Superman Spiderman Batm	Hulk Captain América	ThalesFIN32	4 impasse va à la calanque	OK	Ouvrir
8	SuperWoman Catwoman Supe	Anna-Isabelle-Laur	ThalesFIN31	Rue du bout du monde	OK	Ouvrir
9	Divinités grecques	Zeus-Apollon-Hermès	ThalesFIN35	2A avenue des Dieux	OK	Ouvrir

8 résultats Précédent 1 Suivant

C'EST BON, CONFIRMER L'ENVOI DU FICHER

Après avoir déposé mon fichier Excel, les bénéficiaires que je souhaite créditer apparaissent à l'écran

A noter que des boutons me permettent de naviguer entre :

- la liste complète des bénéficiaires
- les bénéficiaires avec un « point d'attention »** signalés en orange (changement d'infos repéré par l'espace)
- les bénéficiaires avec un « point bloquant » signalés en rouge (erreur dans les données repéré)
- les bénéficiaires « correctes »

UpDéjeuner
HOME BURGER N°Client : UP-FR-00025556
127 DE BOURGOGNE 45000 ORLEANS FRANCE

FAQ Visite guidée Julie JOURDAN

Retour à l'import du fichier

Import Récapitulatif Paiement

Importer un fichier UpDéjeuner

Voir tous les bénéficiaires Voir les 3 bénéficiaires avec point d'attention Voir les 5 bénéficiaires correctes

Rechercher un bénéficiaire

8 bénéficiaires

Ligne	Nom	Prénom	Matricule	Adresse	Statut	Détails
4	Thibault de La Carte de	MélessandreApol	ThalesFIN33	17 Avenue du Point d'Interrogation	1 point d'attention	Ouvrir
5	Pourroy de L'Auberivière	Guillaume-Alexandre	ThalesFIN30	Rue pavée d'andouilles	1 point d'attention	Ouvrir
7	Lodyssée de Homère	Ulysse Poséidon	ThalesFIN37	26 rue du fil d'ariane	1 point d'attention	Ouvrir
2	Déeses de la guerre	Athéna Minerve	ThalesFIN36	Rue du bout du monde	OK	Ouvrir
3	Devenir une déesse	Hera Aphrodite Isis	ThalesFIN38	50 bd vertues et beauté	OK	Ouvrir
6	Superman Spiderman Batm	Hulk Captain América	ThalesFIN32	4 impasse va à la calanque	OK	Ouvrir
8	SuperWoman Catwoman Supe	Anna-Isabelle-Laur	ThalesFIN31	Rue du bout du monde	OK	Ouvrir
9	Divinités grecques	Zeus-Apollon-Hermès	ThalesFIN35	2A avenue des Dieux	OK	Ouvrir

8 résultats Précédent 1 Suivant

C'EST BON, CONFIRMER L'ENVOI DU FICHER

Après avoir déposé mon fichier Excel, les bénéficiaires que je souhaite créditer apparaissent à l'écran

A noter que des boutons me permettent de naviguer entre :

- la liste complète des bénéficiaires
- les bénéficiaires avec un « point d'attention » signalés en orange (changement d'infos repéré par l'espace)
- les bénéficiaires avec un « point bloquant » signalés en rouge (erreur dans les données repéré)
- les bénéficiaires « correctes »**

UpDéjeuner
HOME BURGER N°Client : UP-FR-00025556
127 DE BOURGOGNE 45000 ORLEANS FRANCE

FAQ Visite guidée JJ Julie JOURDAN

Retour à l'import du fichier

Import Récapitulatif Paiement

Importer un fichier UpDéjeuner

Voir tous les bénéficiaires Voir les 3 bénéficiaires avec point d'attention Voir les 5 bénéficiaires correctes

Rechercher un bénéficiaire

8 bénéficiaires

Ligne	Nom	Prénom	Matricule	Adresse	Statut	Détails
4	Thibault de La Carte de	MélessandreApol	ThalesFIN33	17 Avenue du Point d'Interrogation	1 point d'attention	Ouvrir
5	Pourroy de L'Auberivière	Guillaume-Alexandre	ThalesFIN30	Rue pavée d'andouilles	1 point d'attention	Ouvrir
7	Lodyssée de Homère	Ulysse Poséidon	ThalesFIN37	26 rue du fil d'ariane	1 point d'attention	Ouvrir
2	Déeses de la guerre	Athéna Minerve	ThalesFIN36	Rue du bout du monde	OK	Ouvrir
3	Devenir une déesse	Hera Aphrodite Isis	ThalesFIN38	50 bd vertues et beauté	OK	Ouvrir
6	Superman Spiderman Batm	Hulk Captain América	ThalesFIN32	4 impasse va à la calanque	OK	Ouvrir
8	SuperWoman Catwoman Supe	Anna-Isabelle-Laur	ThalesFIN31	Rue du bout du monde	OK	Ouvrir
9	Divinités grecques	Zeus-Apollon-Hermès	ThalesFIN35	2A avenue des Dieux	OK	Ouvrir

8 résultats Précédent 1 Suivant

C'EST BON, CONFIRMER L'ENVOI DU FICHER

Je vérifie toutes les informations (notamment la listes des bénéficiaires apparaissant en « point d'attention »)

- Si tout est ok, je clique sur le bouton orange en bas à droite :
« **C'EST BON, CONFIRMER L'ENVOI DU FICHIER** »

UpDéjeuner
HOME BURGER N°Client : UP-FR-00025556
127 DE BOURGOGNE 45000 ORLEANS FRANCE

FAQ Visite guidée JJ Julie JOURDAN

Retour à l'import du fichier

Import Récapitulatif Paiement

Importer un fichier UpDéjeuner

Voir tous les bénéficiaires Voir les 3 bénéficiaires avec point d'attention Voir les 5 bénéficiaires correctes

Rechercher un bénéficiaire

8 bénéficiaires

Ligne	Nom	Prénom	Matricule	Adresse	Statut	Détails
4	Thibault de La Carte de	MélessandreApol	ThalesFIN33	17 Avenue du Point d'Interrogation	1 point d'attention	Ouvrir
5	Pourroy de L'Auberivière	Guillaume-Alexandre	ThalesFIN30	Rue pavée d'andouilles	1 point d'attention	Ouvrir
7	Lodyssée de Homère	Ulysse Poséidon	ThalesFIN37	26 rue du fil d'ariane	1 point d'attention	Ouvrir
2	Déeses de la guerre	Athéna Minerve	ThalesFIN36	Rue du bout du monde	OK	Ouvrir
3	Devenir une déesse	Hera Aphrodite Isis	ThalesFIN38	50 bd vertues et beauté	OK	Ouvrir
6	Superman Spiderman Batm	Hulk Captain América	ThalesFIN32	4 impasse va à la calanque	OK	Ouvrir
8	SuperWoman Catwoman Supe	Anna-Isabelle-Laur	ThalesFIN31	Rue du bout du monde	OK	Ouvrir
9	Divinités grecques	Zeus-Apollon-Hermès	ThalesFIN35	2A avenue des Dieux	OK	Ouvrir

8 résultats Précédent 1 Suivant

C'EST BON, CONFIRMER L'ENVOI DU FICHIER

Si des éléments du fichier sont différents des éléments présents sur mon espace, un fenêtrage en pop up me prévient.

- Si tout est ok, j'appuis sur le bouton « **OUI JE CONTINUE** »

Mon Compte Client

HOME BURGER N°Client : UP-FR-00025556
127 DE BOURGOGNE 45000 ORLEANS FRANCE

FAQ Visite guidée Julie JOURDAN

Retour à l'import du fichier

Import Récapitulatif Paiement

Importer un fichier UpDéjeuner

Voir tous les bénéficiaires Voir les 3 bénéficiaires avec point d'attention Voir les 5 bénéficiaires correctes

Rechercher un bénéficiaire

5 bénéficiaires

Ligne Nom Statut Détails

2	Déesses	OK	Ouvrir
3	Devenir U	OK	Ouvrir
6	Superma	OK	Ouvrir
8	SuperWo	OK	Ouvrir
9	Divinités	OK	Ouvrir

5 résultats Précédent 1 Suivant

C'EST BON, CONFIRMER L'ENVOI DU FICHIER

Il y a des exceptions non bloquantes pour votre commande

Si vous continuez votre commande, ces données seront remplacées par celles de votre fichier

Pour remettre les données exactes il vous suffit de réimporter le fichier avec les données actuelles

ANNULER OUI JE CONTINUE

Le récapitulatif de ma commande s'affiche.

- Si tout est ok, je clique sur le bouton « **PASSER AU PAIEMENT** »

The screenshot displays the 'HOME BURGER' client account interface. The top navigation bar includes the 'Up' logo, 'Mon Compte Client', and a menu icon. The user's name 'Julie JOURDAN' is visible in the top right corner. The main content area shows a progress bar with three steps: 'Import', 'Récapitulatif' (highlighted), and 'Paiement'. Below the progress bar, the 'Récapitulatif' section is active, displaying a summary of the order selection. The summary includes:

- 8 chargements de cartes (160 titres x 9,00 €) for a total of 1 440,00 €.
- Création de nouvelles cartes (0 carte).

The total amount is 1 440,00 €. At the bottom right of the recapitulation section, there is a prominent orange button labeled 'PASSER AU PAIEMENT' with a right-pointing arrow. An orange arrow from the text on the left points to this button.

Astuce

Je peux distinguer le montant lié aux chargements et le nombre de nouvelles cartes créées avec la répartition de points de livraison

J'atterris sur la page de Paiement.

Celle-ci récapitule les éléments précédemment saisis et m'informe du montant à payer.

- Je peux **sélectionner le mode de paiement de mon choix** dans le petit encart, en bas à droite.

UpDéjeuner
HOME BURGER N°Client : UP-FR-00025556
127 DE BOURGOGNE 45000 ORLEANS FRANCE

EAQ Visite guidée JJ Julie JOURDAN

Retour

Import Récapitulatif Paiement

Paiement de votre commande UpDéjeuner

Droits			
Droits			
Montant chargé UpDéjeuner 2022			1 440,00 €
Frais de services			
	PU	Qté	Total
Services - Gestion compte client			
Frais de chargement de comptes - UpDéjeuner	6,00 €	8	48,00 €
Total Valeur nominale			1 440,00 €
Total prestations HT			48,00 €
Montant total HT			1 488,00 €
Total TVA			9,60 €
TOTAL NET À PAYER			1 497,60 €

ADRESSE DE FACTURATION
127 Rue DE BOURGOGNE
45000 ORLEANS

Votre référence de commande interne (12 caractères max)
Ajouter une référence qui apparaîtra sur votre facture

DONNÉES CHORUS [Modifier](#)
SIRET facturation 53651951529656
Référence d'engagement Non renseigné
Code service Non renseigné
N° marché Non renseigné

Télécharger cette page

Virement Carte bancaire

Votre commande sera prise en charge dès que votre virement aura été constaté par UP.
Astuce : Si votre banque le propose, optez pour le service de virement instantané... un paiement sécurisé, aussi rapide qu'un paiement par Carte Bancaire !
 Je déclare avoir pris connaissance et accepté sans réserve les Conditions Générales de Vente Up.

VALIDER ET PAYER MA COMMANDE

Option 1 : Paiement par VIREMENT

01 Je sélectionne la case « **Virement** »

02 Je lis et accepte les CGV en **cochant** la case prévue à cet effet la case

03 J'appuis sur le bouton
« **VALIDER ET PAYER MA COMMANDE** »

Astuce

Après avoir réalisé le paiement, j'ai la possibilité d'imprimer ma confirmation de paiement

UpDéjeuner
HOME BURGER N°Client : UP-FR-00025556
127 DE BOURGOGNE 45000 ORLEANS FRANCE

FAQ | Visite guidée | JJ Julie JOURDAN

Retour

Import Récapitulatif Paiement

Paiement de votre commande UpDéjeuner

Droits			
Droits			
Montant chargé UpDéjeuner 2022			1 440,00 €
Frais de services			
	PU	Qté	Total
Services - Gestion compte client			
Frais de chargement de comptes - UpDéjeuner	6,00 €	8	48,00 €
Total Valeur nominale			1 440,00 €
Total prestations HT			48,00 €
Montant total HT			1 488,00 €
Total TVA			9,60 €
TOTAL NET À PAYER			1 497,60 €

ADRESSE DE FACTURATION
127 Rue DE BOURGOGNE
45000 ORLEANS

Votre référence de commande interne (12 caractères max)
Ajouter une référence qui apparaîtra sur votre facture

DONNÉES CHORUS [Modifier](#)

SIRET facturation **53651951529656**

Référence d'engagement *Non renseigné*

Code service *Non renseigné*

N° marché *Non renseigné*

Télécharger cette page

Virement Carte bancaire

Votre commande sera prise en charge dès que votre virement aura été constaté par UP.

Astuce : Si votre banque le propose, optez pour le service de virement instantané... un paiement sécurisé, aussi rapide qu'un paiement par Carte Bancaire !

Je déclare avoir pris connaissance et accepté sans réserve les Conditions Générales de Vente Up.

VALIDER ET PAYER MA COMMANDE

Option 2 : Paiement par CB

01 Je sélectionne la case « **Carte bancaire** »

02 Je lis et accepte les CGV en **cochant** la case prévue à cet effet la case

03 J'appuis sur le bouton
« **VALIDER ET PAYER MA COMMANDE** »

Astuce

Après avoir réalisé le paiement, j'ai la possibilité d'imprimer ma confirmation de paiement

UpDéjeuner
HOME BURGER N°Client : UP-FR-00025556
127 DE BOURGOGNE 45000 ORLEANS FRANCE

FAQ Visite guidée JJ Julie JOURDAN

Retour

Import Récapitulatif Paiement

Paiement de votre commande UpDéjeuner

Droits

Droits

Montant chargé UpDéjeuner 2022 1 440,00 €

Frais de services

	PU	Qté	Total
Services - Gestion compte client			
Frais de chargement de comptes - UpDéjeuner	6,00 €	8	48,00 €

Total Valeur nominale 1 440,00 €
Total prestations HT 48,00 €
Montant total HT 1 488,00 €
Total TVA 9,60 €

TOTAL NET À PAYER 1 497,60 €

ADRESSE DE FACTURATION
127 Rue DE BOURGOGNE
45000 ORLEANS

Votre référence de commande interne (12 caractères max)
Ajouter une référence qui apparaîtra sur votre facture

DONNÉES CHORUS [Modifier](#)

SIRET facturation 53651951529656
Référence d'engagement Non renseigné
Code service Non renseigné
N° marché Non renseigné

Télécharger cette page

Paiement par Carte bancaire

VISA Mastercard American Express Paiement 100 % sécurisé

Je déclare avoir pris connaissance et accepté sans réserve les Conditions Générales de Vente Up.

VALIDER ET PAYER MA COMMANDE