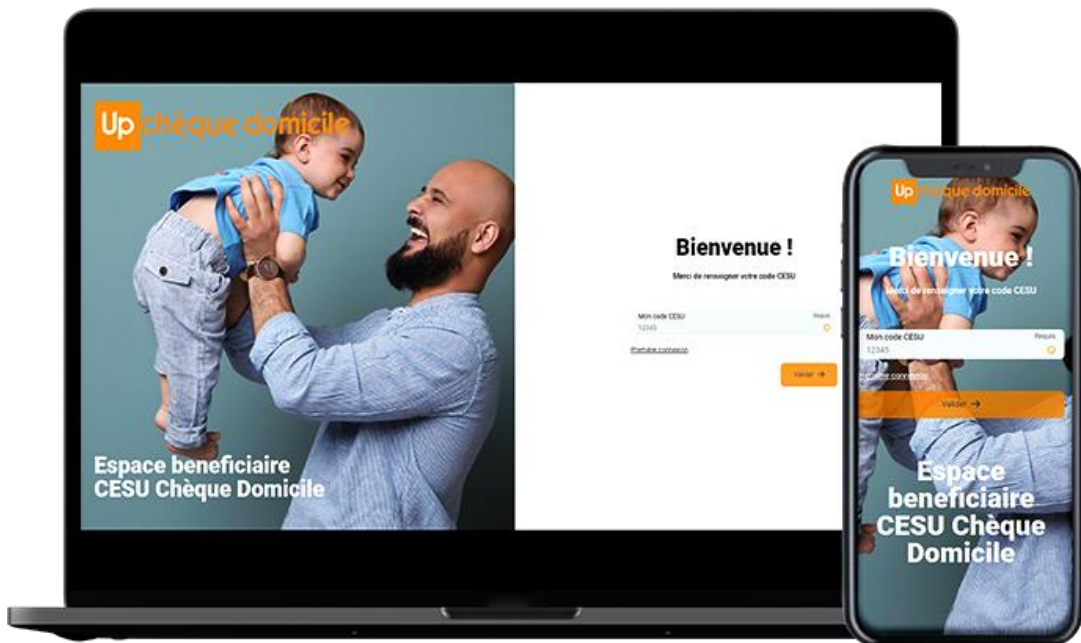




**CESU CHEQUE DOMICILE  
COMMENT SE CONNECTER  
À L'ESPACE BÉNÉFICIAIRE  
EN LIGNE ?**



Avec l'**Espace Bénéficiaire** ...  
Pilotez vos CEsU Chèque Domicile avec  
+ de sérénité et + de simplicité



**Cas 1 : vous vous connectez pour la première fois à votre espace en ligne**

**Cas 2 : vous avez déjà accès à votre espace en ligne**



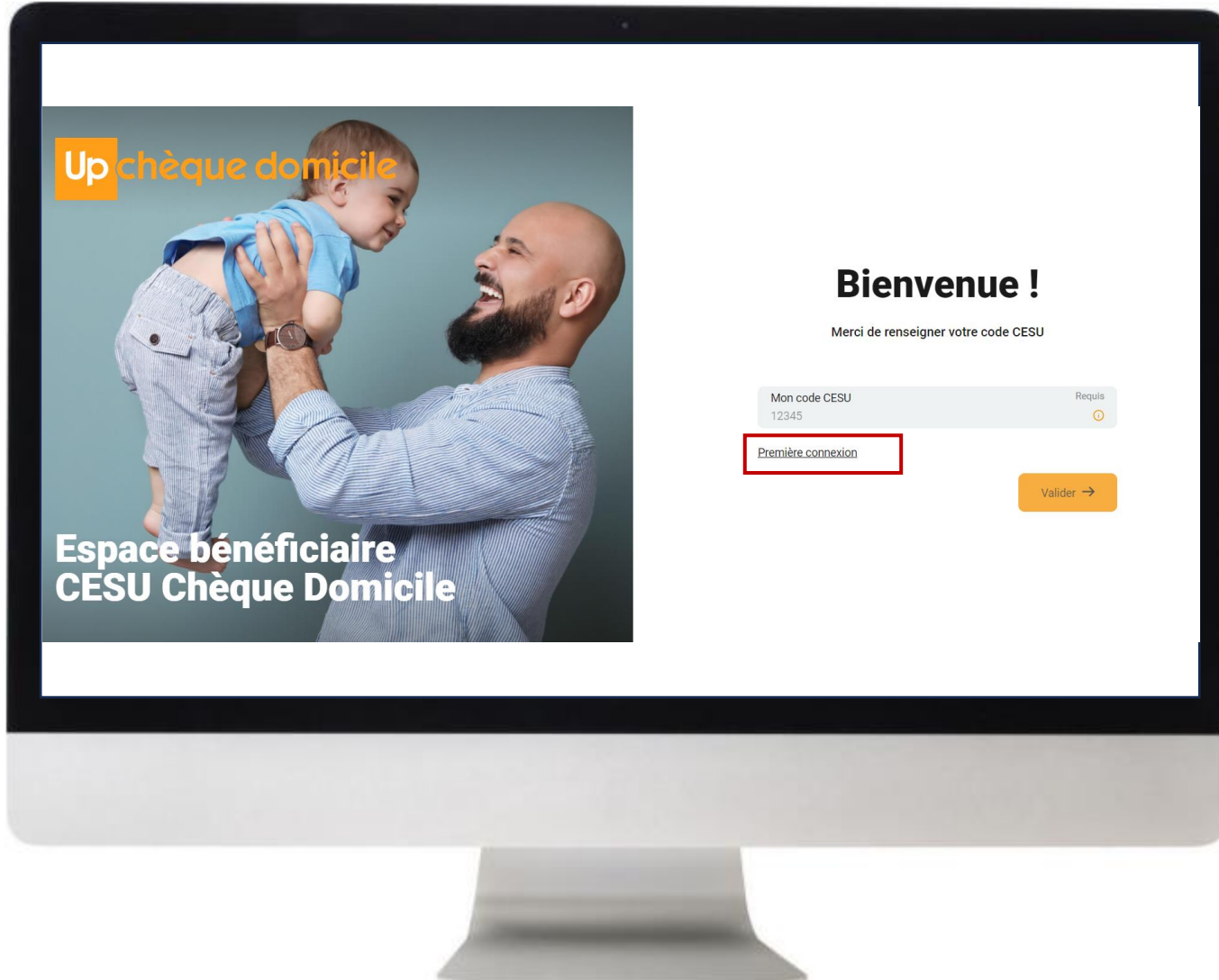
**COMMENT SE CONNECTER**

**À L'ESPACE BÉNÉFICIAIRE EN LIGNE**

**Cas 01 : Vous vous connectez pour la première fois**

# CAS 1 : VOUS VOUS CONNECTEZ POUR LA PREMIÈRE FOIS

## Page de connexion : première connexion



1

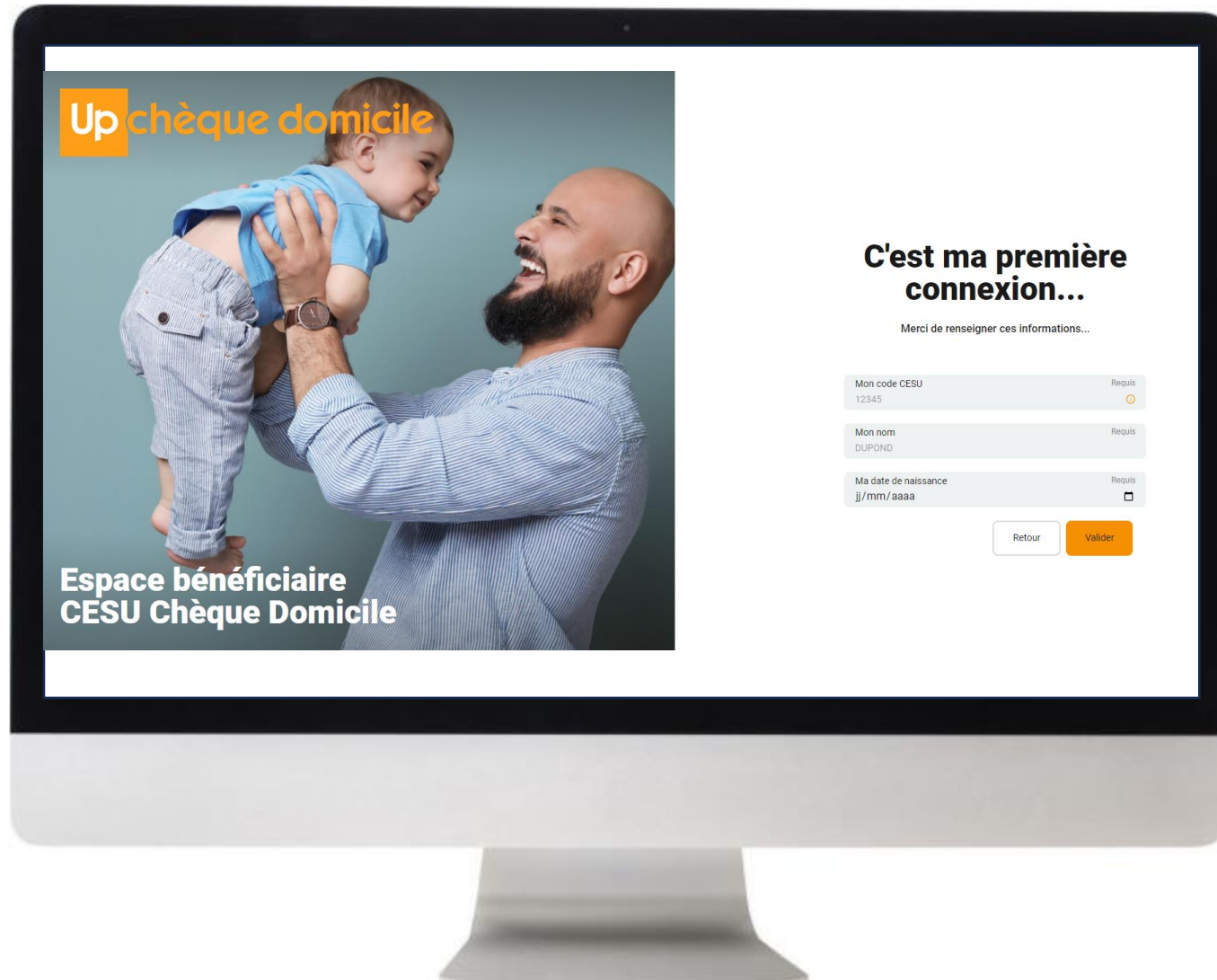
Rendez-vous sur

<https://monespace-cheque-domicile.up.coop/beneficiaire/>

Cliquez sur « première connexion ».

# CAS 1 : VOUS VOUS CONNECTEZ POUR LA PREMIÈRE FOIS

## Page de connexion : première connexion



2

Renseignez votre **code CESU**, votre **nom** et votre **date de naissance**

# CAS 1 : VOUS VOUS CONNECTEZ POUR LA PREMIÈRE FOIS

## Page de connexion : première connexion

### C'est ma première connexion...

Merci de renseigner ces informations...

Mon code CESU 12345	Requis ⓘ
Mon nom DUPOND	Requis
Ma date de naissance jj/mm/aaaa	Requis 📅

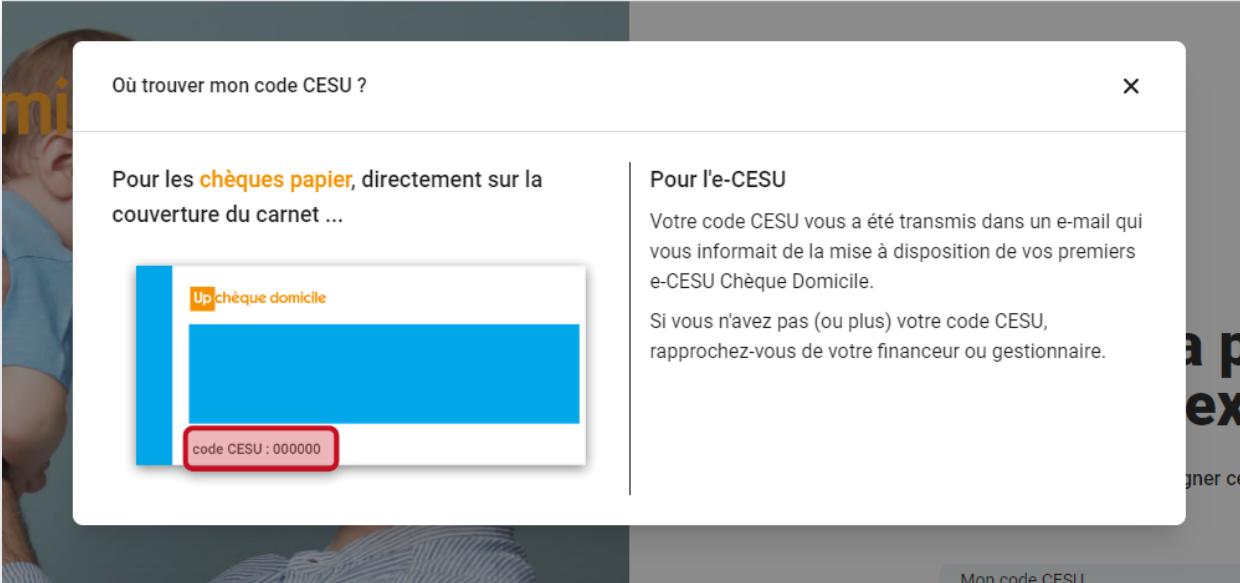
[Retour](#) [Valider](#)

Dans le champ « **Mon code CESU** » cliquez sur le picto « ⓘ ». Un pop-up s'ouvre pour vous indiquer où se trouve le code CESU.

Où trouver mon code CESU ?

Pour les **chèques papier**, directement sur la couverture du carnet ...

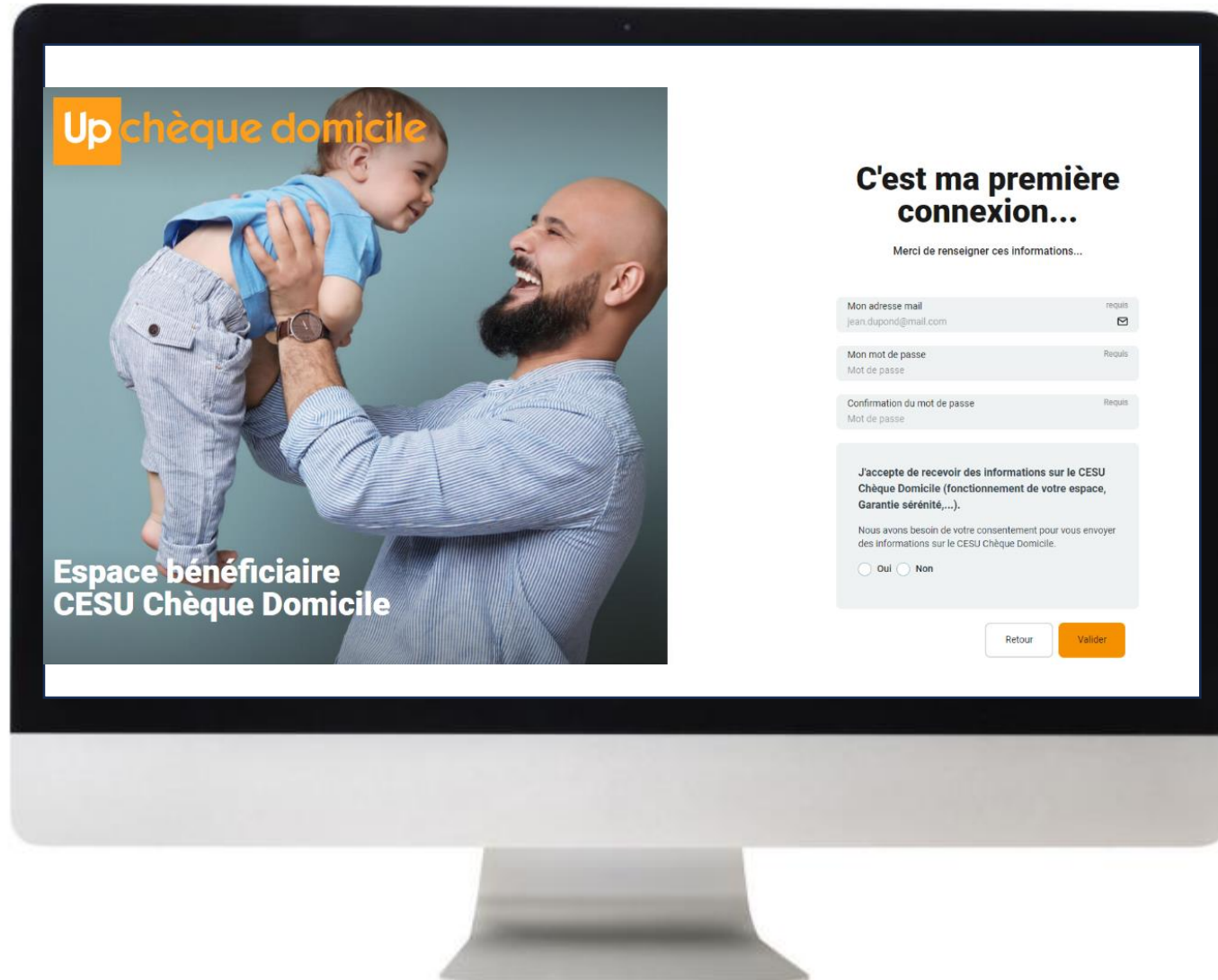
Pour l'e-CESU  
Votre code CESU vous a été transmis dans un e-mail qui vous informait de la mise à disposition de vos premiers e-CESU Chèque Domicile.  
Si vous n'avez pas (ou plus) votre code CESU, rapprochez-vous de votre financeur ou gestionnaire.



Après avoir renseigné les 3 champs, cliquez sur « **valider** »

# CAS 1 : VOUS VOUS CONNECTEZ POUR LA PREMIÈRE FOIS

## Page de connexion : première connexion



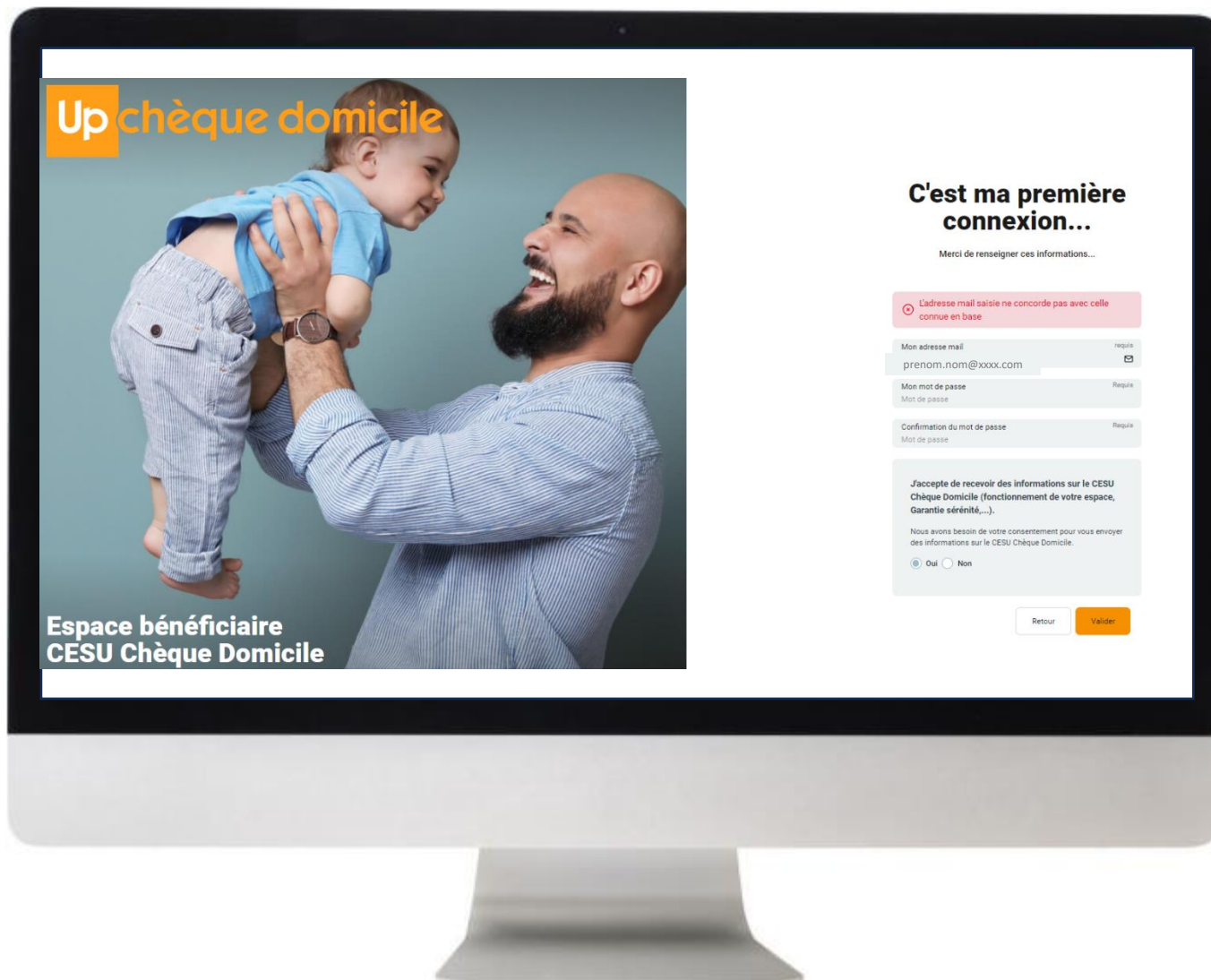
3

Renseignez votre **adresse mail\***, votre **mot de passe** et confirmez votre **mot de passe** puis cliquez sur « **valider** »

- *Vous avez du CESU papier, renseignez l'adresse e-mail de votre choix ;*
- *Vous avez du e-CESU, renseignez l'adresse mail transmis par votre financeur, au moment de la commande.*

# CAS 1 : VOUS VOUS CONNECTEZ POUR LA PREMIÈRE FOIS

## Page de connexion : première connexion



Si l'adresse e-mail saisie est différente de celle connue dans notre base, alors le message d'erreur ci-dessous apparaît :

## C'est ma première connexion...

Merci de renseigner ces informations...

**L'adresse mail saisie ne concorde pas avec celle connue en base**

Mon adresse mail requis  
prenom.nom@xxxx.com

Mon mot de passe Requis  
Mot de passe

Confirmation du mot de passe Requis  
Mot de passe

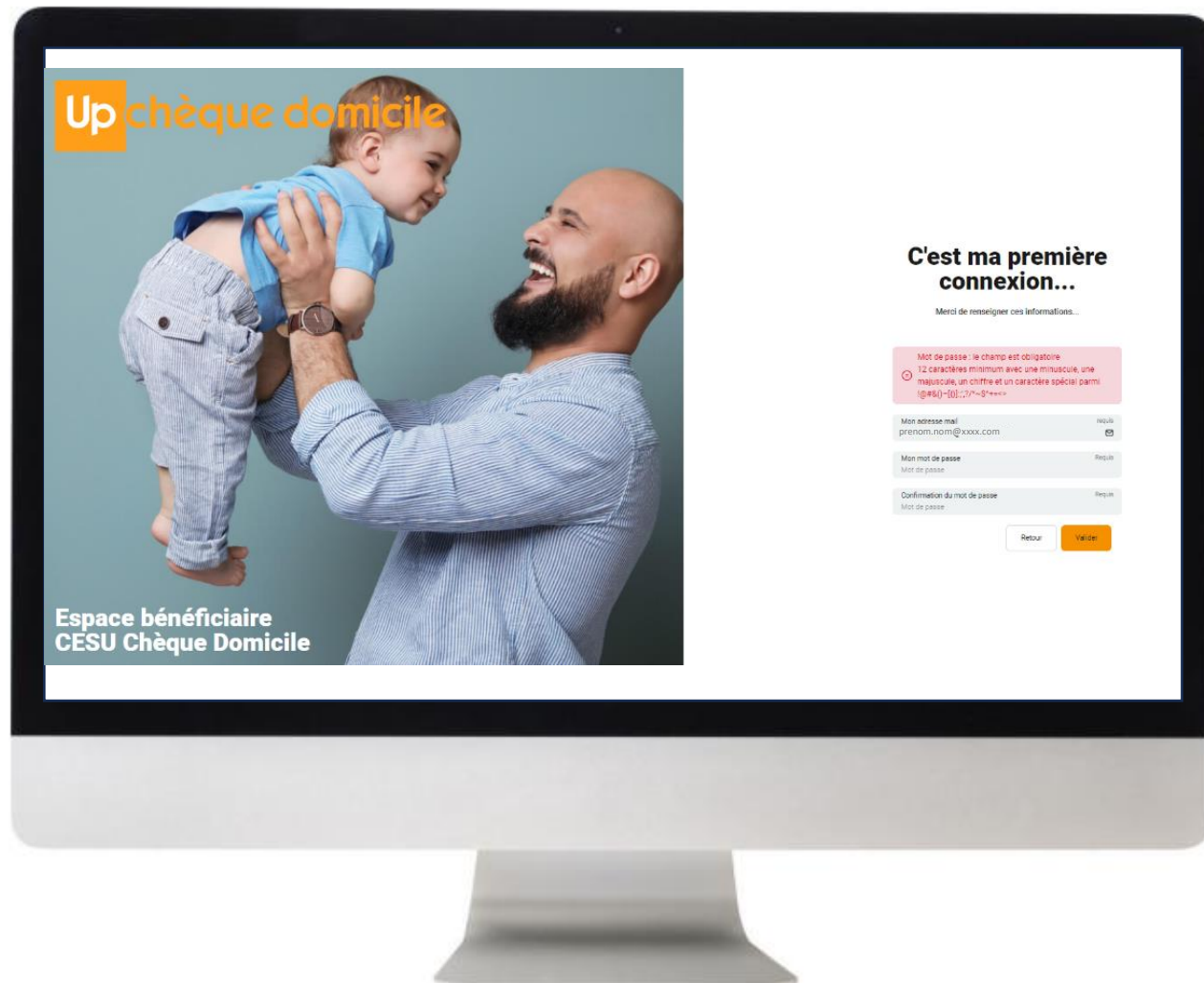
J'accepte de recevoir des informations sur le CESU Chèque Domicile (fonctionnement de votre espace, Garantie sérénité,...).

Nous avons besoin de votre consentement pour vous envoyer

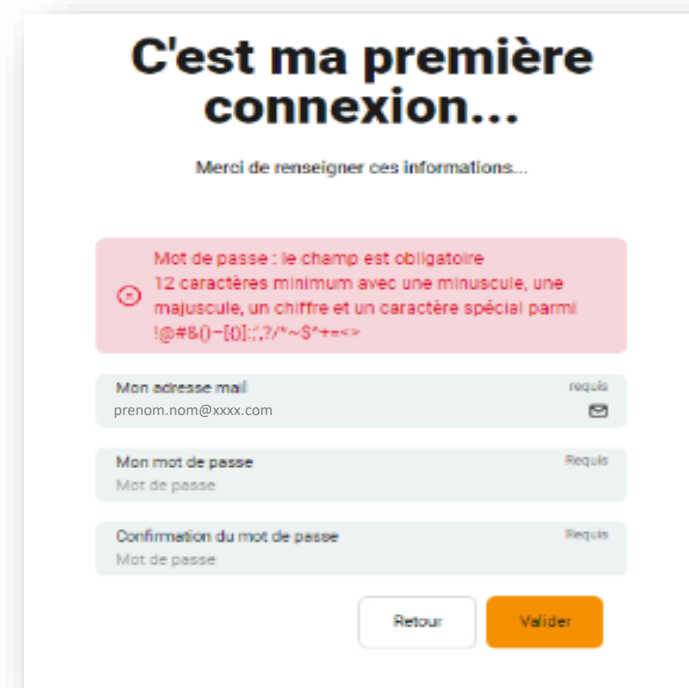


# CAS 1 : VOUS VOUS CONNECTEZ POUR LA PREMIÈRE FOIS

## Page de connexion : première connexion

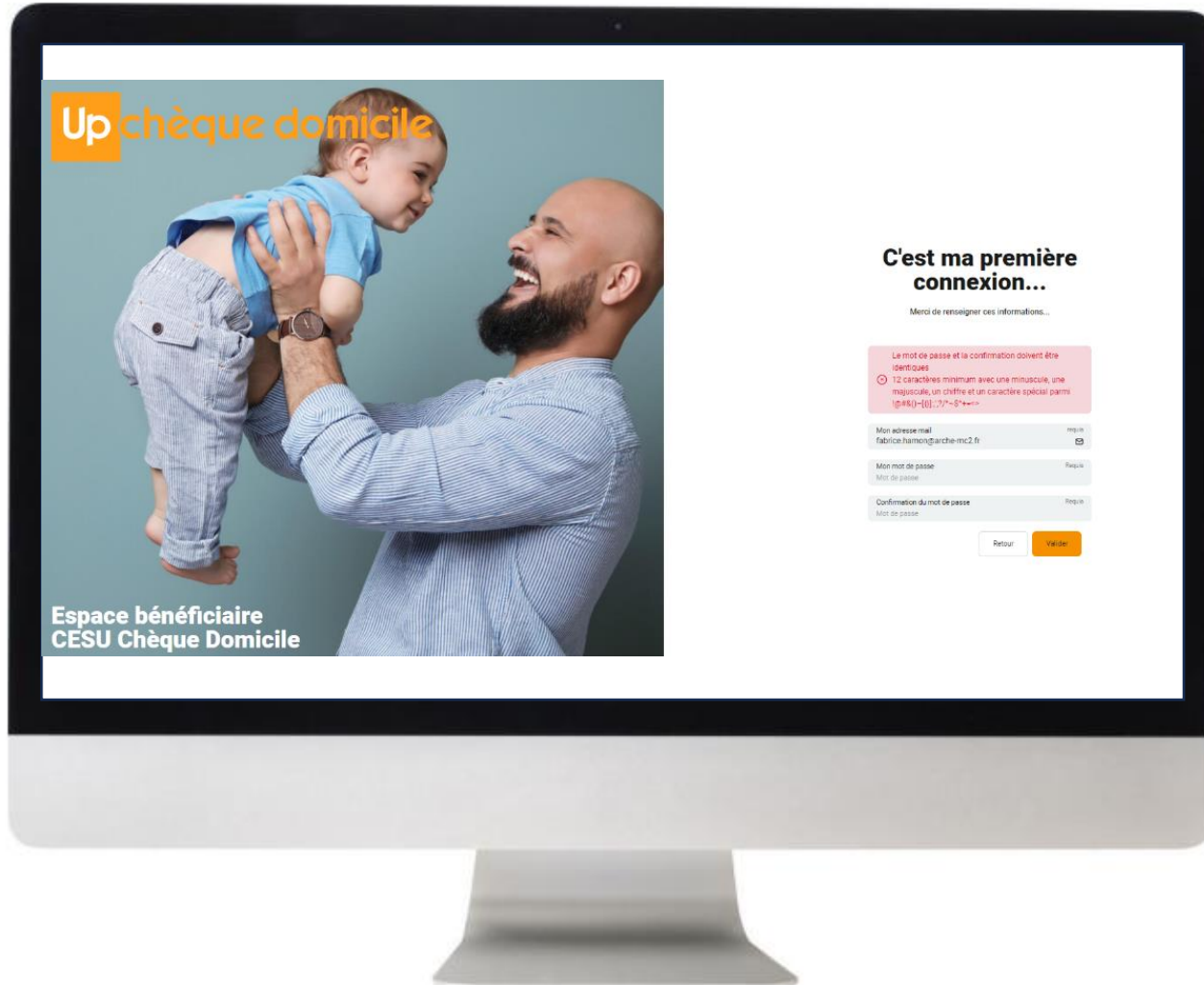


Si le mot de passe n'est pas conforme aux règles de saisie " 12 caractères minimum avec une minuscule, une majuscule, un chiffre et un caractère spécial parmi !@#&()-[{}];:;',?/\*~\$^+=<>", un message d'erreur dans un cartouche rouge apparaît.



# CAS 1 : VOUS VOUS CONNECTEZ POUR LA PREMIÈRE FOIS

## Page de connexion : première connexion



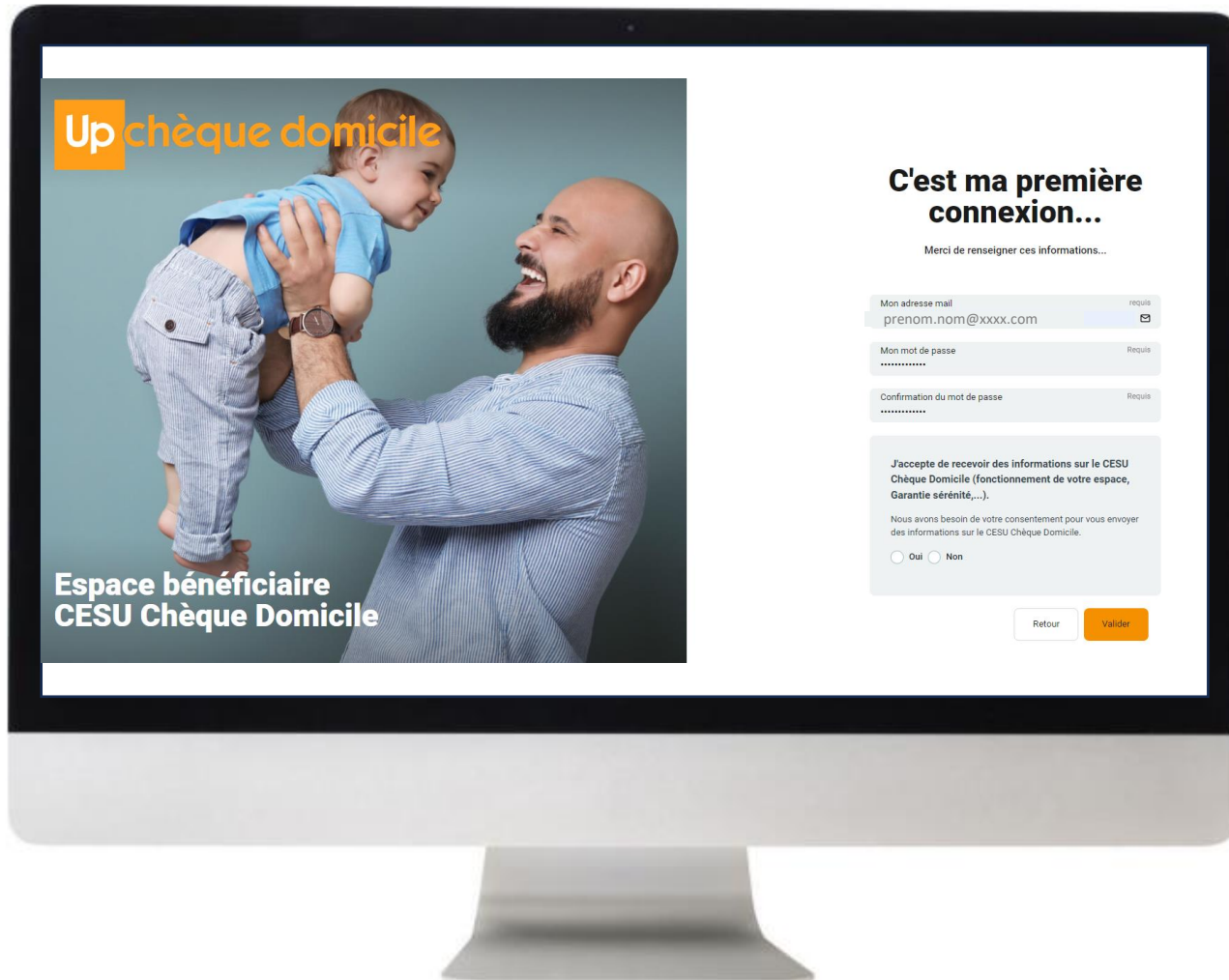
Si la confirmation de mot de passe saisi n'est pas identique au mot de passe saisi, un message d'erreur apparaît dans un cartouche rouge

Le mot de passe et la confirmation doivent être identiques

⊗ 12 caractères minimum avec une minuscule, une majuscule, un chiffre et un caractère spécial parmi !@#&()-[0];,;?/\*~\$^+=<>

# CAS 1 : VOUS VOUS CONNECTEZ POUR LA PREMIÈRE FOIS

## Page de connexion : première connexion



The screenshot shows a computer monitor displaying the login page for 'Up chèque domicile'. On the left, there is a photograph of a smiling man holding a baby. The text 'Espace bénéficiaire CESU Chèque Domicile' is overlaid on the bottom left of the photo. The main content area is titled 'C'est ma première connexion...' and includes a sub-header 'Merci de renseigner ces informations...'. Below this are four input fields: 'Mon adresse mail' (with 'prenom.nom@xxx.com' and a 'Requis' label), 'Mon mot de passe' (with a 'Requis' label), 'Confirmation du mot de passe' (with a 'Requis' label), and a consent section. The consent section contains the text: 'J'accepte de recevoir des informations sur le CESU Chèque Domicile (fonctionnement de votre espace, Garantie sérénité,...). Nous avons besoin de votre consentement pour vous envoyer des informations sur le CESU Chèque Domicile.' with radio buttons for 'Oui' and 'Non'. At the bottom right of the form are 'Retour' and 'Valider' buttons.

4

Nous vous demandons votre consentement pour vous envoyer des informations sur le CESU Chèque Domicile

**J'accepte de recevoir des informations sur le CESU Chèque Domicile (fonctionnement de votre espace, Garantie sérénité,...).**

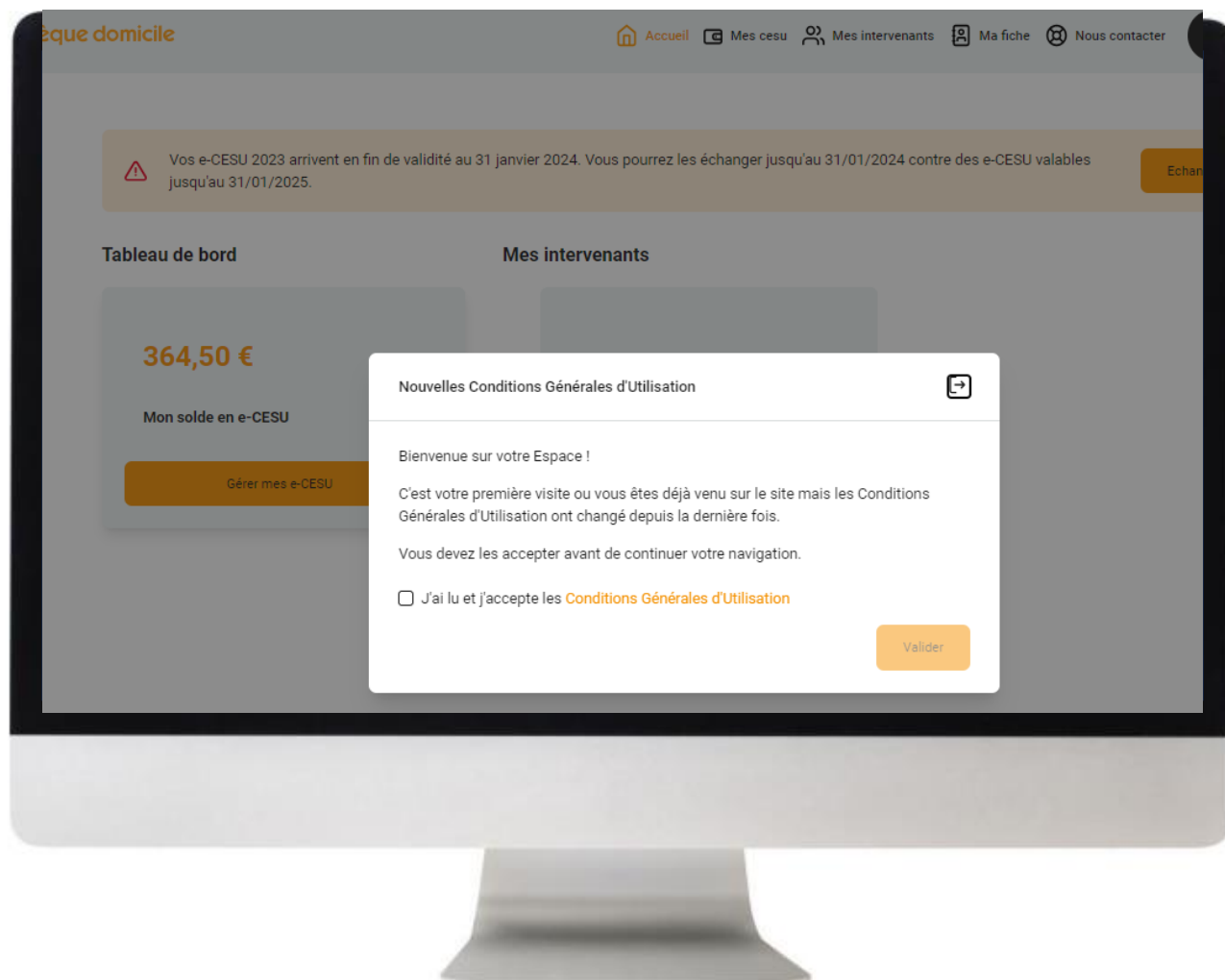
Nous avons besoin de votre consentement pour vous envoyer des informations sur le CESU Chèque Domicile.

Oui  Non

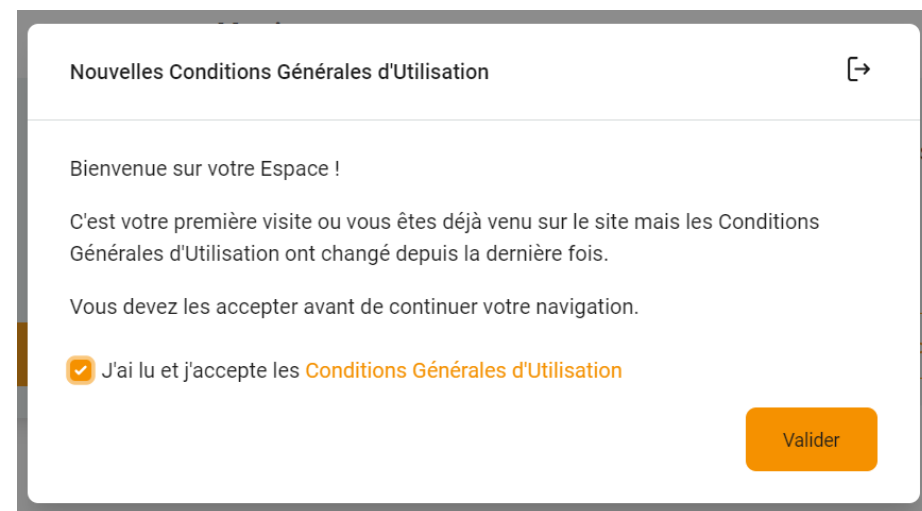
Après avoir renseigné les 4 champs, cliquez sur « **valider** »

# CAS 1 : VOUS VOUS CONNECTEZ POUR LA PREMIÈRE FOIS

## Page de connexion : première connexion



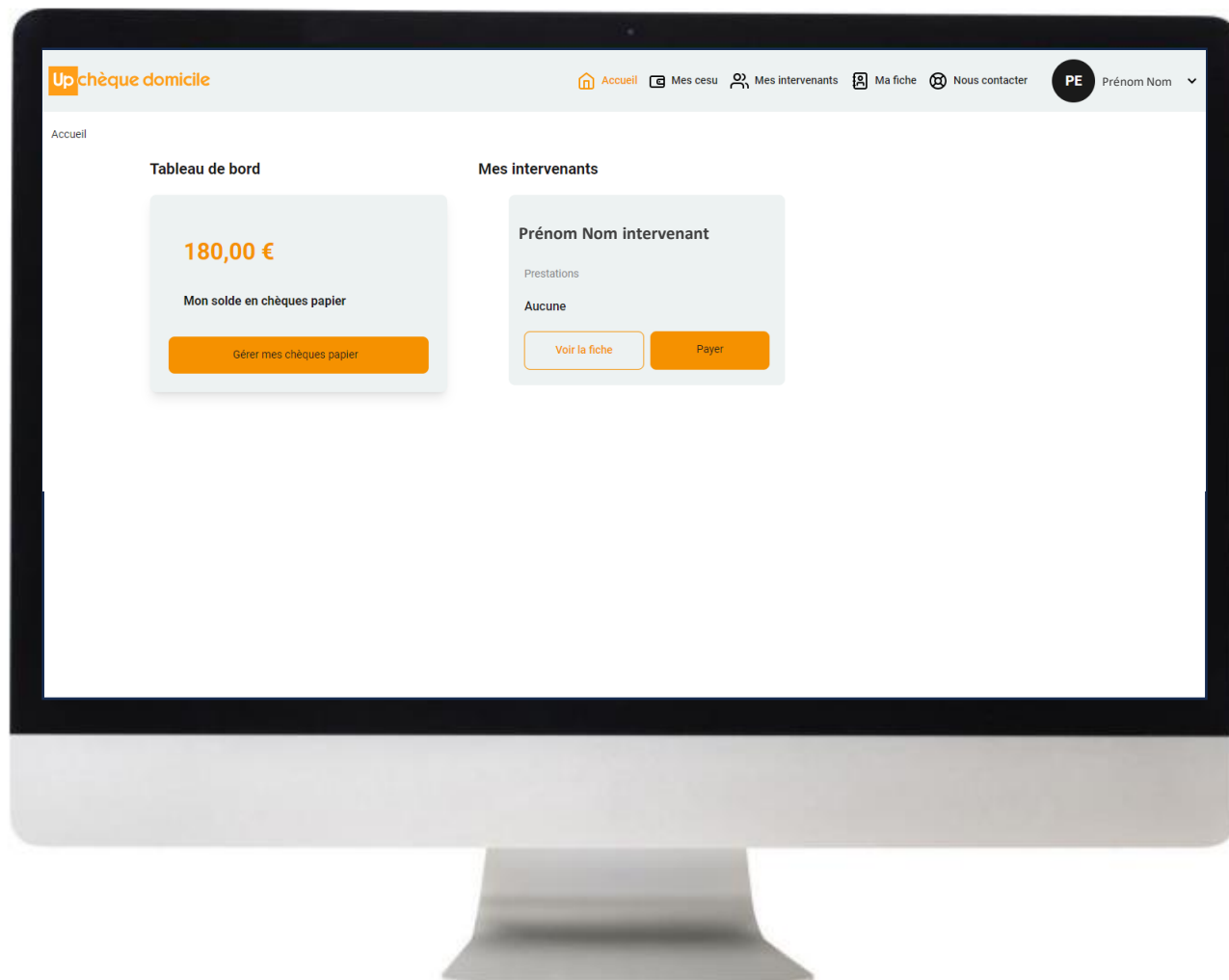
- 5 Les informations que vous avez renseignées sont toutes conformes, vous êtes alors redirigé vers la page d'accueil, vous devez **consulter** et **accepter** les CGU.



*Pour information, le pop-up des CGU ne s'affiche plus dès lors que celles-ci sont validées. Une nouvelle demande de validation vous sera proposée si celles-ci venaient à être modifiées.*

# CAS 1 : VOUS VOUS CONNECTEZ POUR LA PREMIÈRE FOIS

## Page de connexion : première connexion



6

Vous avez à présent accès à votre **espace bénéficiaire** Chèque Domicile.

Vous pouvez vous servir du menu en haut de page pour naviguer et utiliser vos CESU Chèque Domicile.



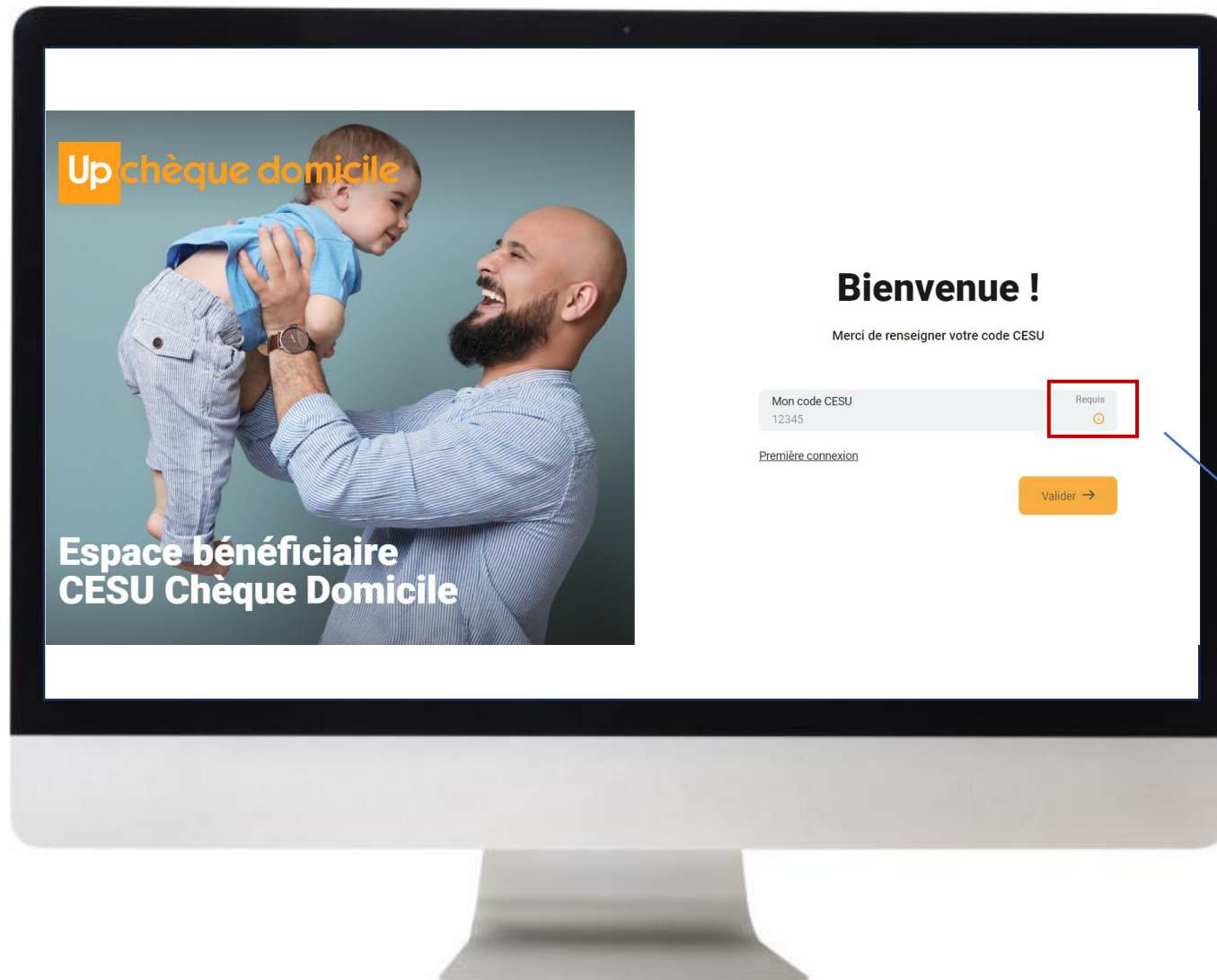
**COMMENT SE CONNECTER**

**À L'ESPACE BÉNÉFICIAIRE EN LIGNE**

*Cas 02 : Vous êtes déjà connecté à votre espace personnel*

# CAS 2 : VOUS AVEZ DÉJÀ ACCÈS À VOTRE ESPACE EN LIGNE

## Page de connexion



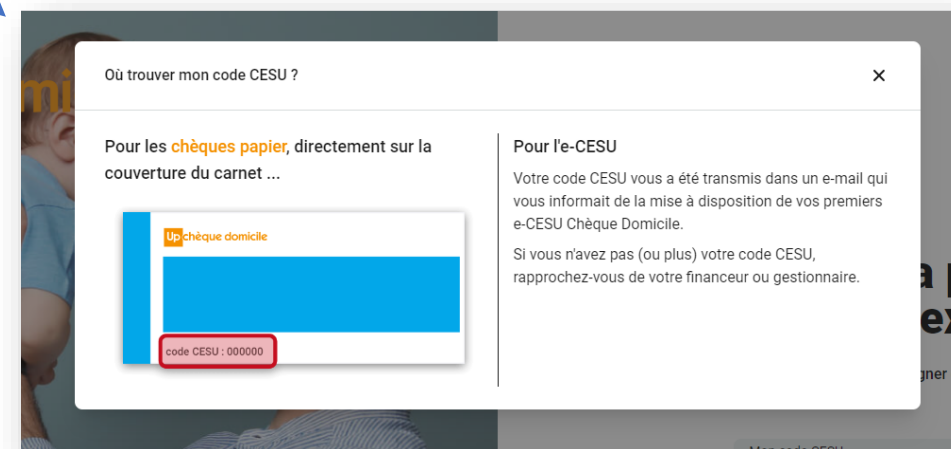
1

Rendez-vous sur

<https://monespace-cheque-domicile.up.coop/beneficiaire/>

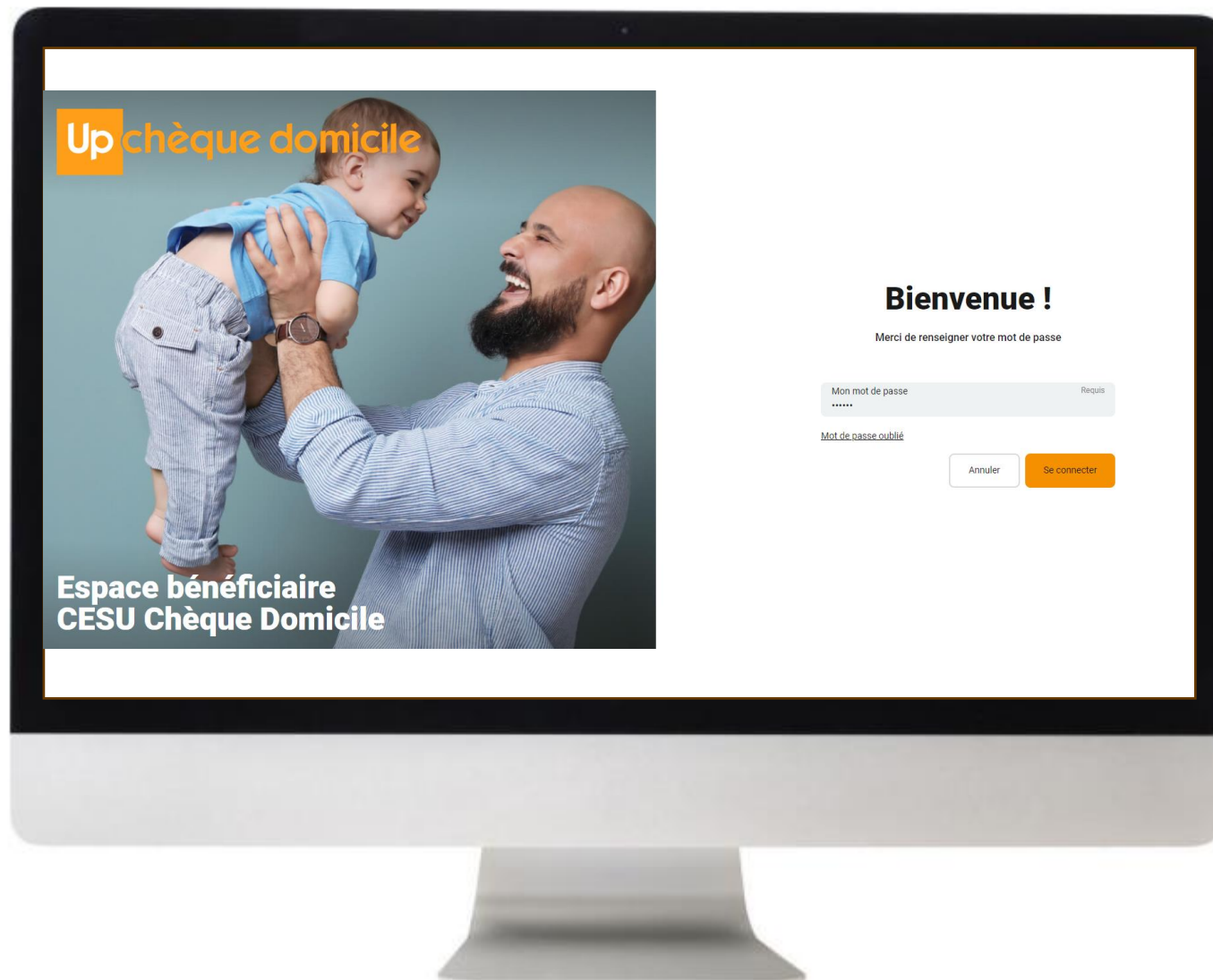
Renseignez votre **code CESU** et cliquez sur « **valider** »

Dans le champ « **Mon code CESU** » cliquez sur le picto « **i** ». Un pop-up s'ouvre pour vous indiquer où se trouve le code CESU.



# CAS 2 : VOUS AVEZ DÉJÀ ACCÈS À VOTRE ESPACE EN LIGNE

## Page de connexion



- 2 Renseignez votre **mot de passe** et cliquez sur « **se connecter** »

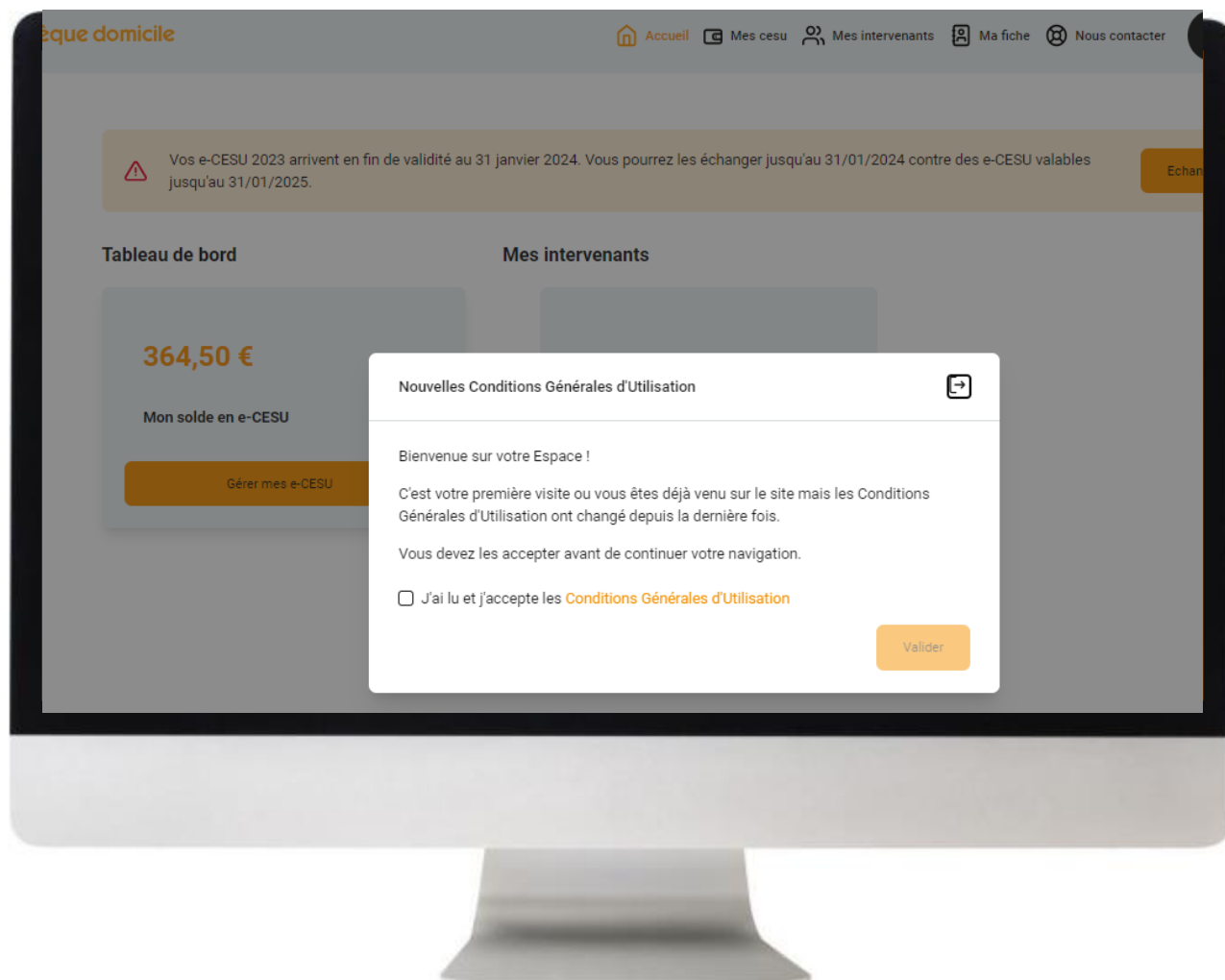
*Pour information, en cas de modification de mot de passe via « **mot de passe oublié** », c'est la règle des 12 caractères ci-dessous qui s'appliquera sur votre nouveau mot de passe.*

Si le mot de passe n'est pas conforme aux règles de saisie “ 12 caractères minimum avec une minuscule, une majuscule, un chiffre et un caractère spécial parmi !@#&()-[{}];',?/\*~\$^+=<>” , un message d'erreur dans un cartouche rouge apparaît.



## CAS 2 : VOUS AVEZ DÉJÀ ACCÈS À VOTRE ESPACE EN LIGNE

### Page de connexion



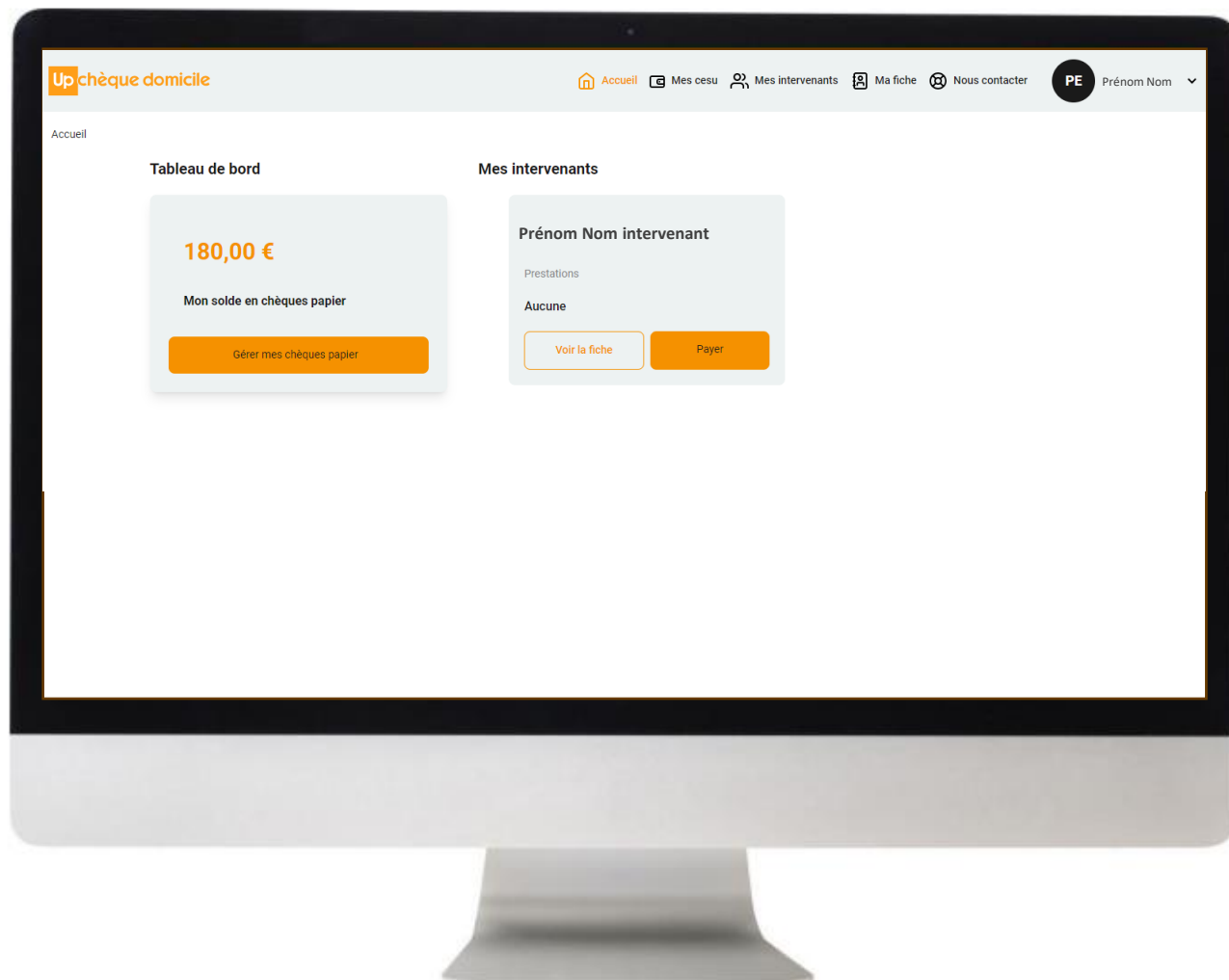
- 3 Vous êtes redirigé vers la page d'accueil, vous devez **consulter** et **accepter** les CGU\*.

A close-up of the 'Nouvelles Conditions Générales d'Utilisation' pop-up. It features a title bar with a close button. The main text reads: 'Bienvenue sur votre Espace ! C'est votre première visite ou vous êtes déjà venu sur le site mais les Conditions Générales d'Utilisation ont changé depuis la dernière fois. Vous devez les accepter avant de continuer votre navigation.' Below the text is a checked checkbox followed by 'J'ai lu et j'accepte les Conditions Générales d'Utilisation'. A 'Valider' button is located at the bottom right.

*Pour information, le pop-up des CGU ne s'affiche plus dès lors que celles-ci sont validées. Une nouvelle demande de validation vous sera proposée si celles-ci venaient à être modifiées.*

## CAS 2 : VOUS AVEZ DÉJÀ ACCÈS À VOTRE ESPACE EN LIGNE

### Page de connexion

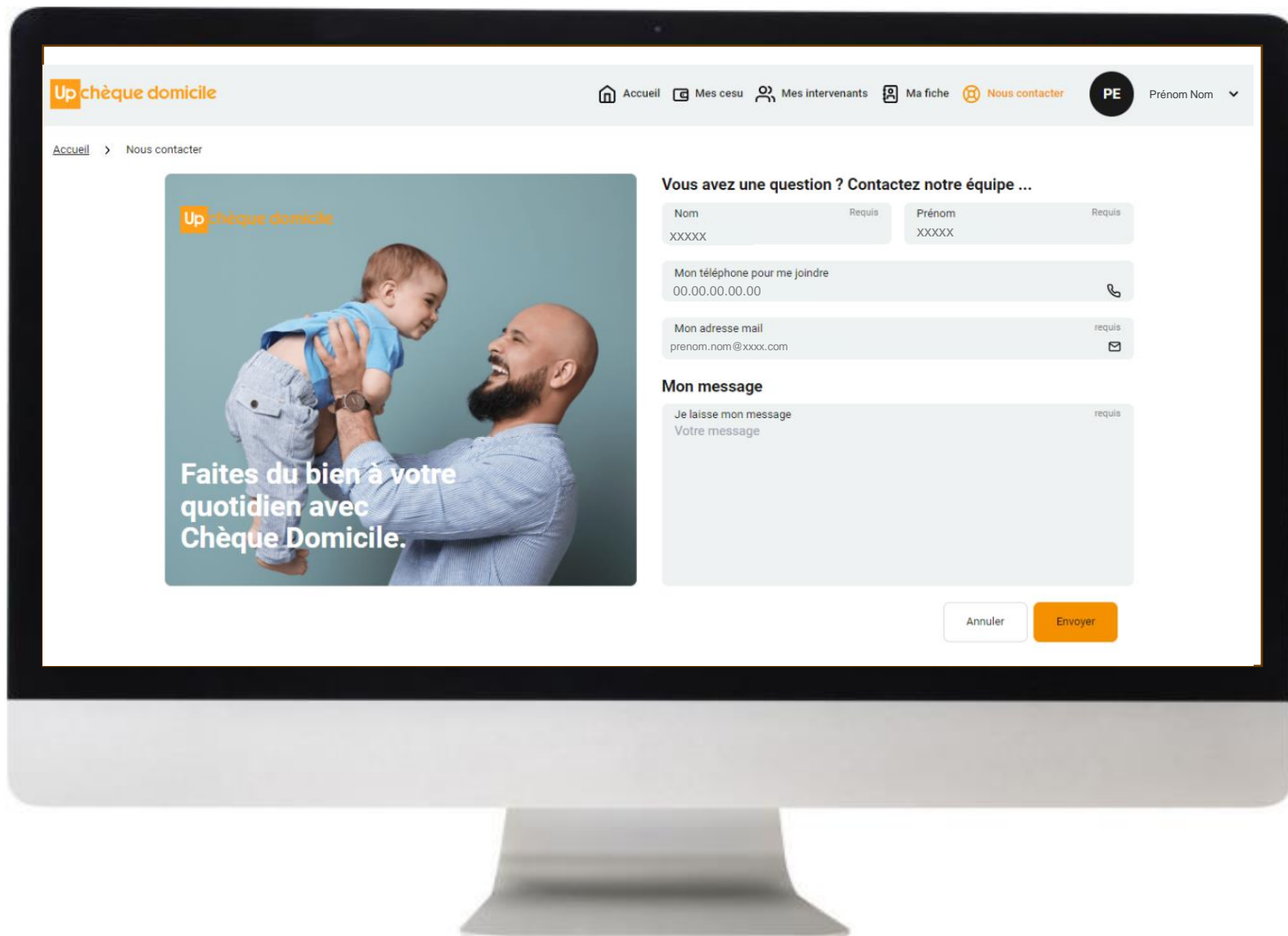


4

Vous avez à présent accès à votre **espace bénéficiaire** Chèque Domicile.

Vous pouvez vous servir du menu en haut de page pour naviguer et utiliser vos CESU Chèque Domicile.

# DES QUESTIONS ?



Contactez le Service Bénéficiaire via la rubrique « Nous contacter » dans votre espace personnel



Saisissez votre question et nous vous répondrons dans les plus brefs délais

Contactez la plateforme dédiée Chèque Domicile au :



**0 825 000 103** Service 0,15 € / appel + prix appel

Du lundi au vendredi de 8h à 20h et le samedi de 8h à 12h30 des conseillers répondent à toutes vos questions sur le Chèque Domicile



**Merci de votre attention !**