

A photograph of a man with a beard and a bald head, wearing a blue and white striped shirt, smiling broadly while holding a baby. The baby is wearing a light blue top and striped pants. The background is a solid light blue color.

**CESU CHEQUE DOMICILE  
COMMENT PAYER MON INTERVENANT  
OU MON PRESTATAIRE EN LIGNE ?**



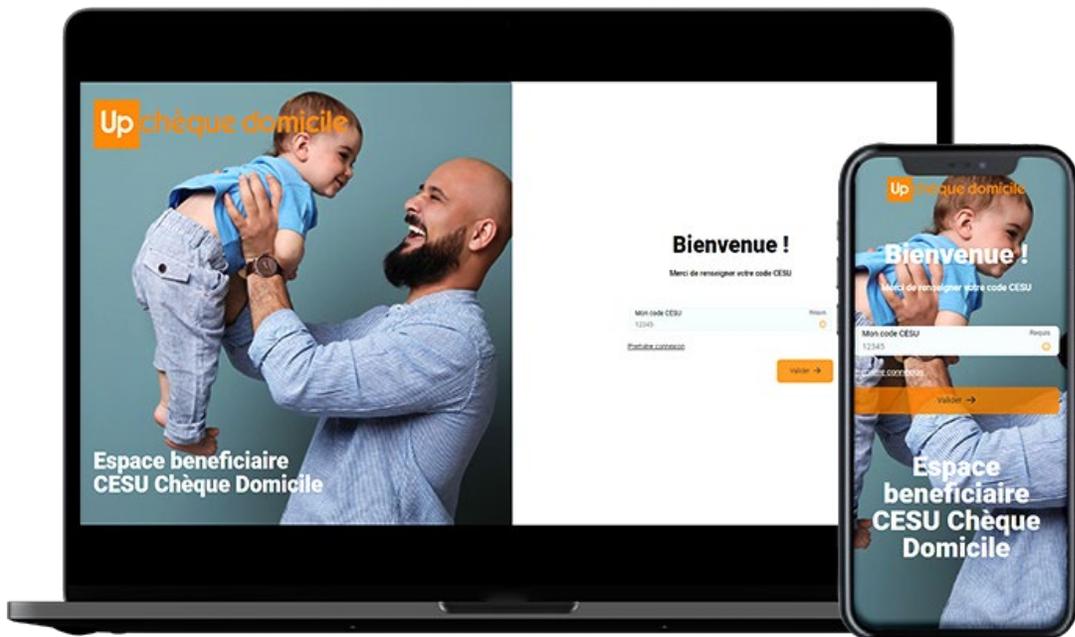
## Avec l'**Espace Bénéficiaire** ... Pilotez vos CESH Chèque Domicile avec **+ de sérénité et + de simplicité**



*Félicitations, vous bénéficiez du CESH Chèque Domicile !*

Vous souhaitez régler des prestations de services à la personne (garde d'enfants, ménage, repassage, ...) de façon simple, rapide et sécurisée ? Vous pouvez alors payer en ligne votre prestataire agréé et/ou votre intervenant en emploi direct ! (Attention, pour le prestataire, veuillez vous assurer qu'il accepte bien le paiement en ligne).

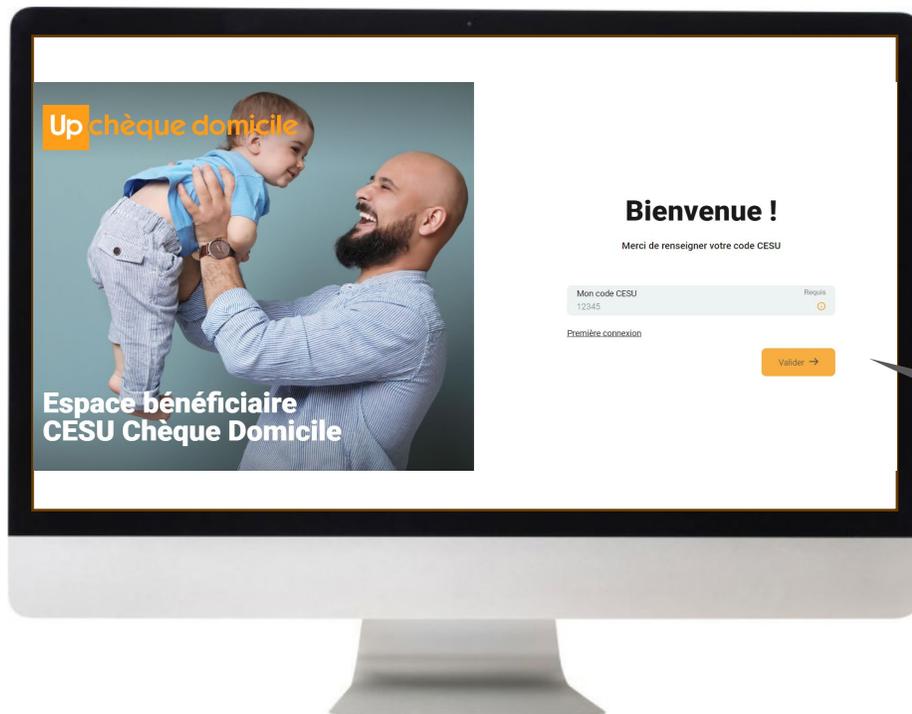
1. Rendez-vous sur : <https://monespace-cheque-domicile.up.coop/beneficiaire/>



*Dans un premier temps, sélectionnez ci-dessous la case correspondante :*

Je possède déjà un compte  
Passez directement à l'étape 2

Je ne possède pas de compte  
Cliquez sur « Première connexion »



## ETAPE 1 : CREATION DE VOTRE COMPTE

1 Après avoir cliqué sur « Première connexion », vous accédez à une page dédiée pour créer votre compte. Renseignez alors :

- **Votre Code CESU**
- **Votre Nom**
- **Votre date de naissance**

2 Laissez-vous guider pour créer votre compte et votre mot de passe ou télécharger [ici](#) le pas-à-pas « *Comment se connecter à l'espace bénéficiaire* »

**Bienvenue !**  
Merci de renseigner votre code CESU

Mon code CESU 12345 Requis

Première connexion

Valider →

**C'est ma première connexion...**  
Merci de renseigner ces informations...

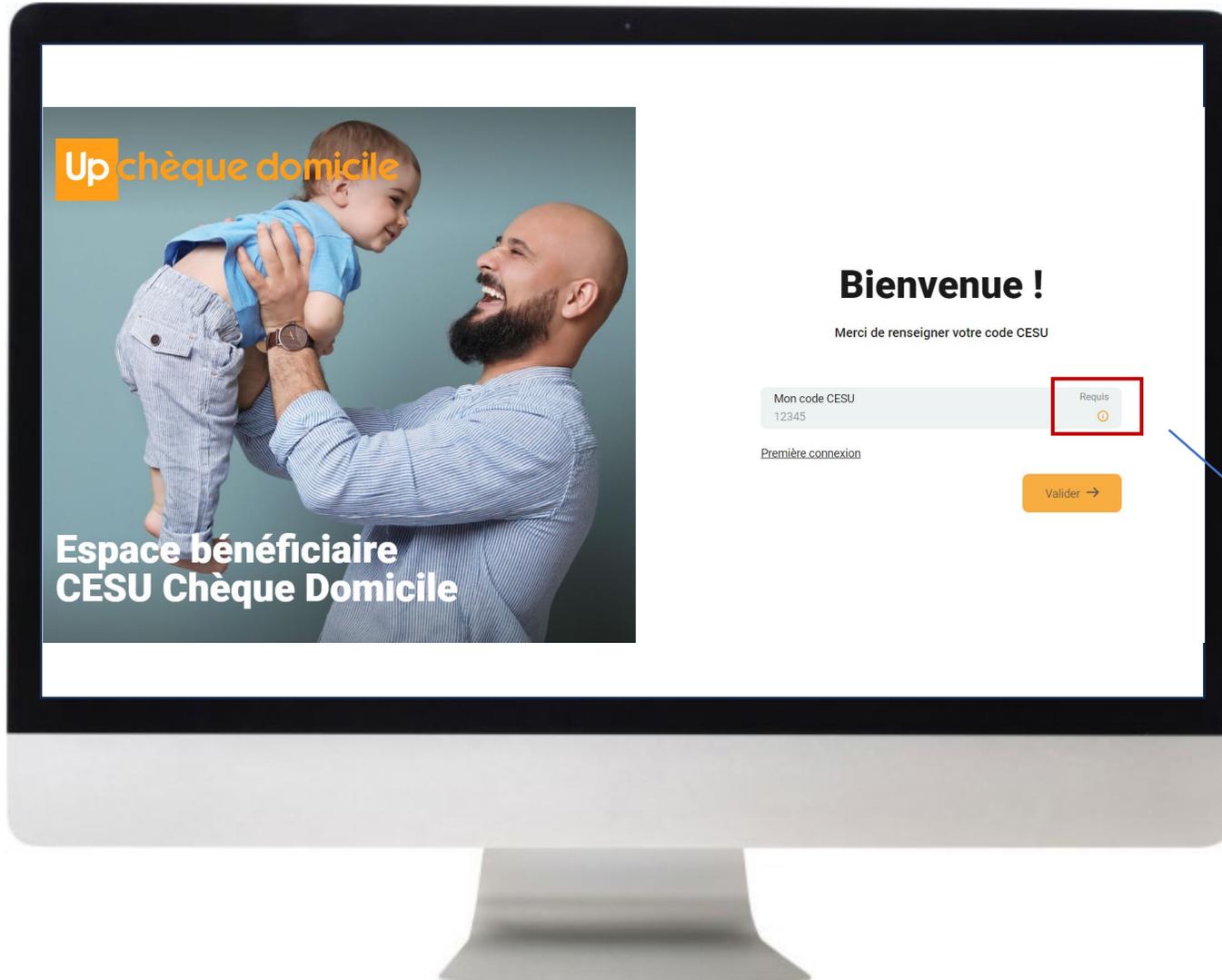
Mon code CESU 12345 Requis

Mon nom DUPOND Requis

Ma date de naissance jj/mm/aaaa Requis

Retour Valider

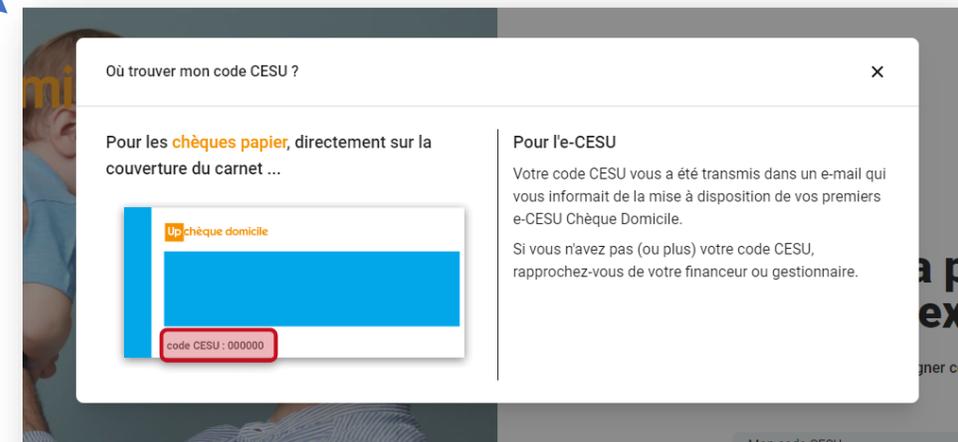
## ETAPE 2 : CONNEXION À VOTRE ESPACE BENEFICIAIRE



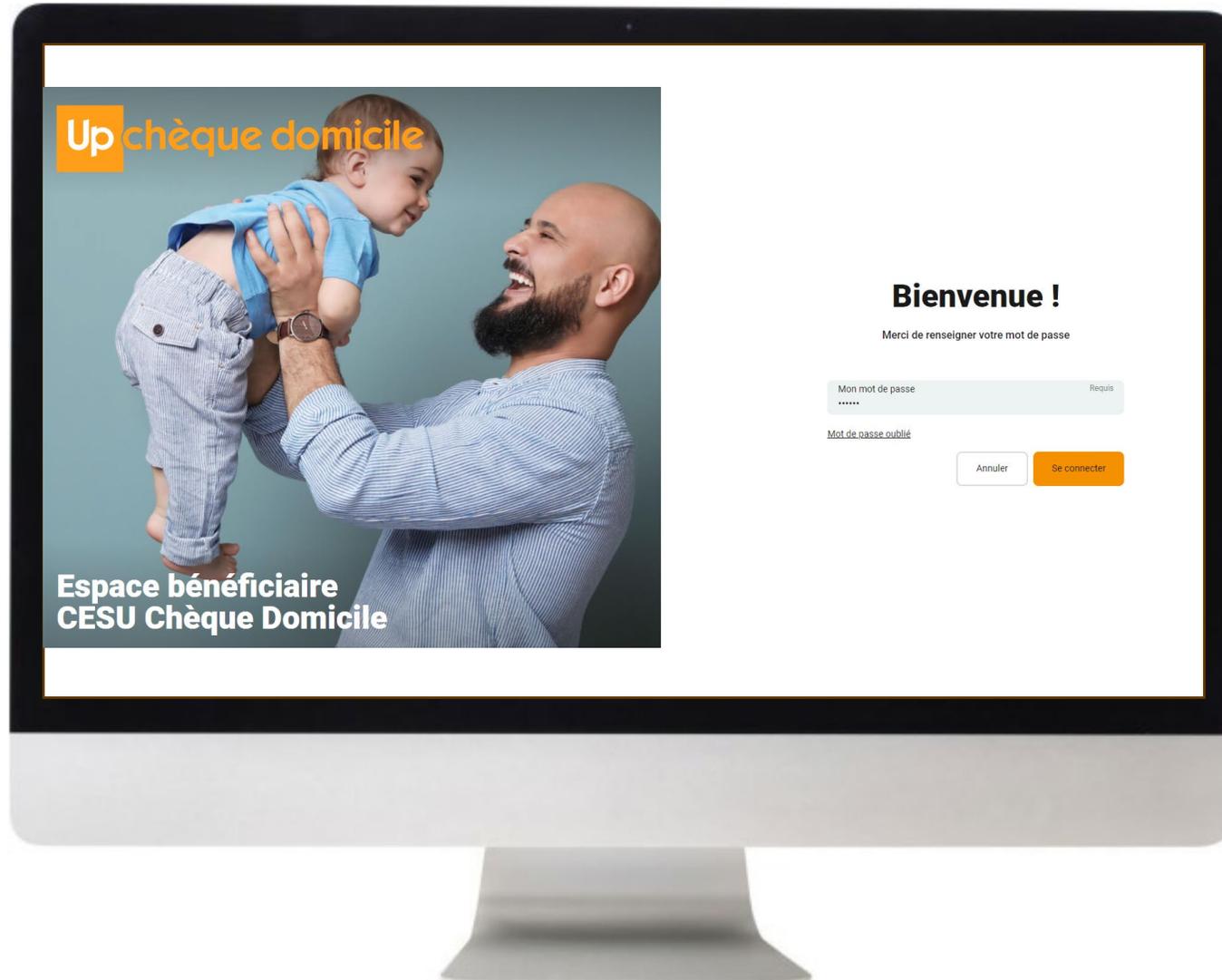
1

Pour payer votre intervenant en ligne, connectez-vous d'abord à votre compte en renseignant :  
Votre **code CESU** et cliquez sur « **valider** »

Dans le champ « **Mon code CESU** » cliquez sur le picto « **i** », une pop-up s'ouvre pour vous indiquer où se trouve le code CESU.



## ETAPE 2 : CONNEXION À VOTRE ESPACE BENEFICIAIRE

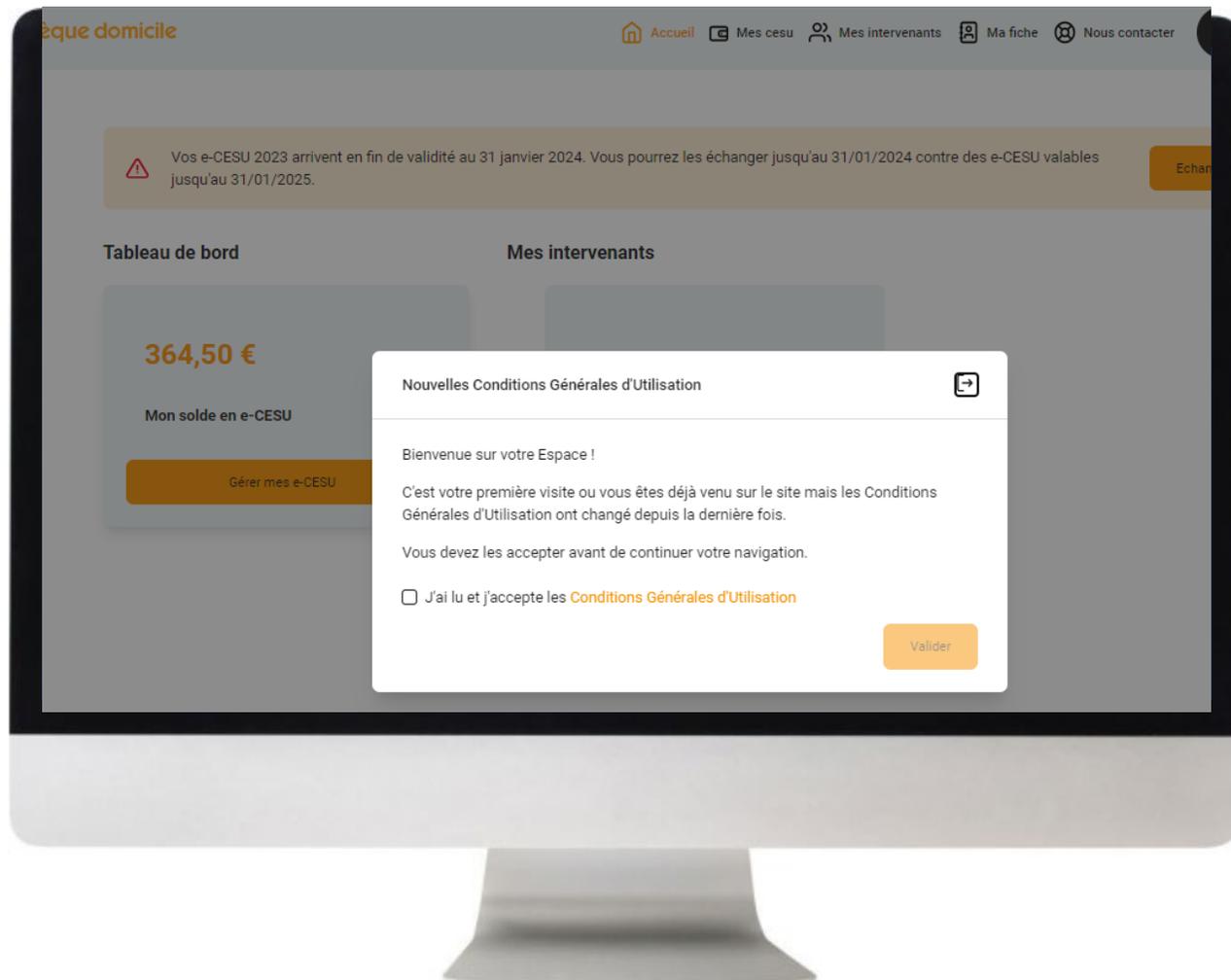


- 2 Renseignez votre **mot de passe** et cliquez sur « **se connecter** »

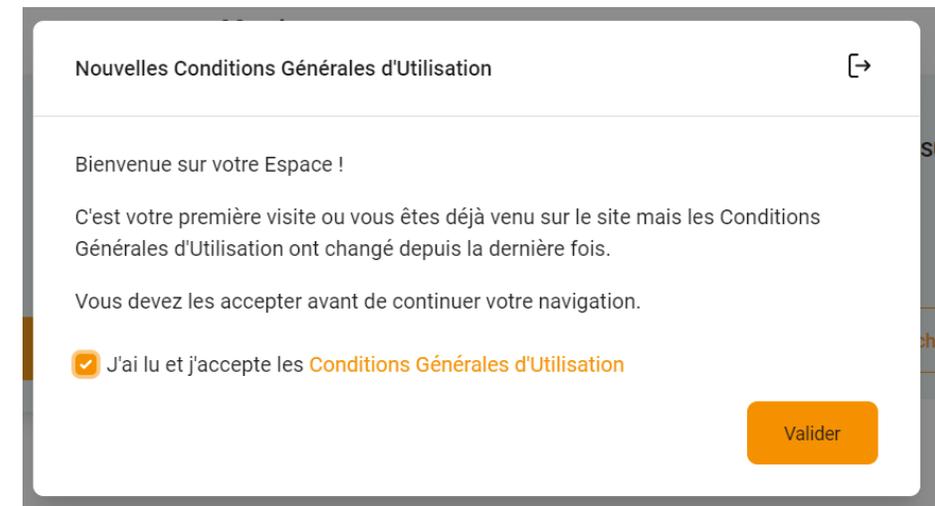
*Pour information, en cas de modification de mot de passe via « **mot de passe oublié** », c'est la règle des 12 caractères ci-dessous qui s'appliquera sur votre nouveau mot de passe.*

Si le mot de passe n'est pas conforme aux règles de saisie " 12 caractères minimum avec une minuscule, une majuscule, un chiffre et un caractère spécial parmi !@#&()-[{}];:','?/\*~\$^+=<>" , un message d'erreur dans un cartouche rouge apparaît.

## ETAPE 2 : CONNEXION À VOTRE ESPACE BENEFICIAIRE



- 3 Vous êtes redirigé vers la page d'accueil, vous devez **consulter** et **accepter** les CGU\*.



*\* Pour information, la pop-up des CGU ne s'affiche plus dès lors que celles-ci sont validées. Une nouvelle demande de validation vous sera proposée si celles-ci venaient à être modifiées.*

## ETAPE 1 : MES CHÈQUE CESU PAPIER

Vous avez à présent accès à votre espace, cliquez sur la rubrique « **Mes CESU** » pour découvrir votre solde chèques papier ainsi que le détail.

*Pour information, sur cet écran ne s'afficheront que les **CESU en cours de validité**. En fonction de votre support, vous visualiserez soit du **e-CESU**, soit des **chèques papier** ou les deux (si vous utilisez les deux supports comme dans notre exemple).*

The screenshot shows the 'Up chèque domicile' website interface. The top navigation bar includes 'Accueil', 'Mes cesu' (highlighted with a red box and a '1'), 'Mes intervenants', 'Ma fiche', 'Nous contacter', and a user profile 'BS Prénom Nom'. The main content area is titled 'Mes CESU' and has tabs for 'e-CESU', 'Chèques papier' (highlighted with a red box and a '2'), 'Historique des paiements', and 'Attestations fiscales'. Below the tabs, a summary box shows 'Mon solde chèques papier 70,00 €' (highlighted with a red box and a '3') and a button '+ Ajouter des chèques papier'. A table below lists the details of paper checks:

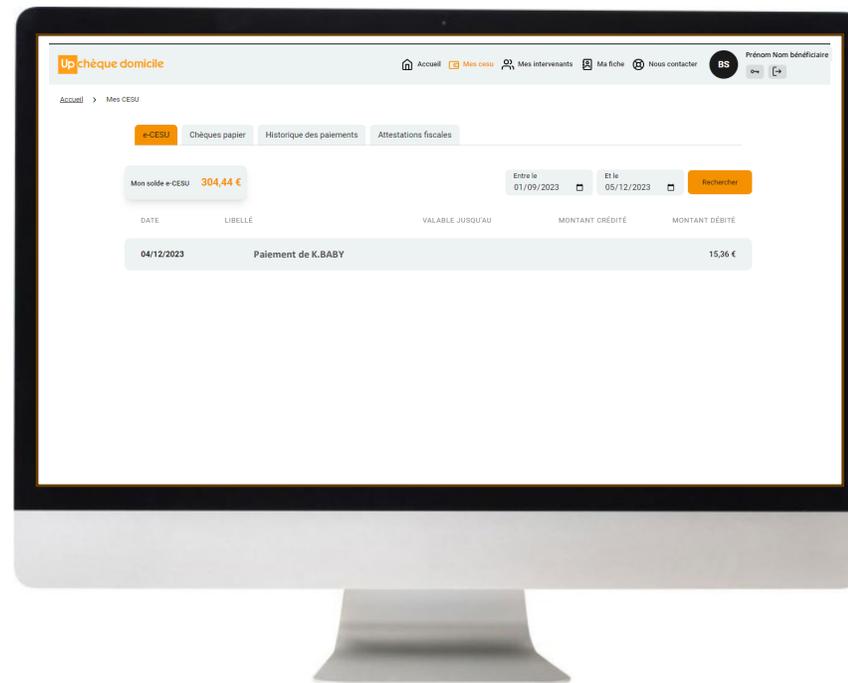
DATE DE DISTRIBUTION	N° DE CHÈQUE	NOM DU FINANCEUR	VALABLE JUSQU'AU	VALEUR DU CHÈQUE
20/02/2023	N°84695558	[RS FINANCEUR]	31/01/2024	20,00 €
20/02/2023	N°84695559	[RS FINANCEUR]	31/01/2024	20,00 €
20/02/2023	N°84695560	[RS FINANCEUR]	31/01/2024	20,00 €
20/02/2023	N°84695651	[RS FINANCEUR]	31/01/2024	10,00 €

## ETAPE 5 : PAIEMENT DE MON INTERVENANT

**Sélectionnez ci-dessous la case correspondante :**

J'ai déjà ajouté mon  
intervenant/prestataire agréé  
**Passez directement à l'étape 7**

Je n'ai pas encore ajouté mon  
intervenant/prestataire agréé  
**Passez à l'étape 5**

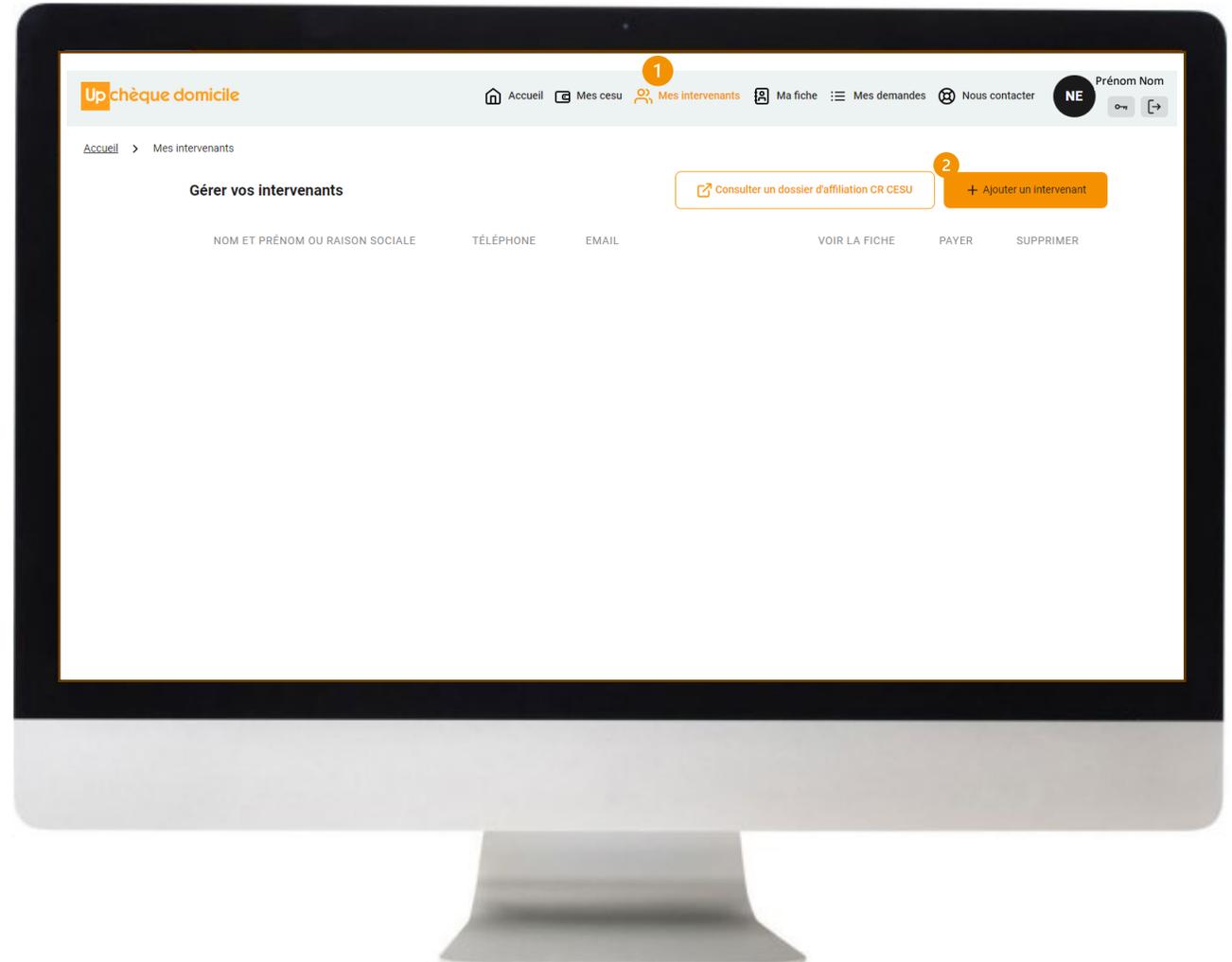


## ETAPE 5 : PAIEMENT DE MON INTERVENANT

Avant de réaliser le paiement, vous devez ajouter l'intervenant et/ou le prestataire à votre liste.

1

Cliquez sur la rubrique « **Mes Intervenants** » puis « **Ajouter un intervenant** »

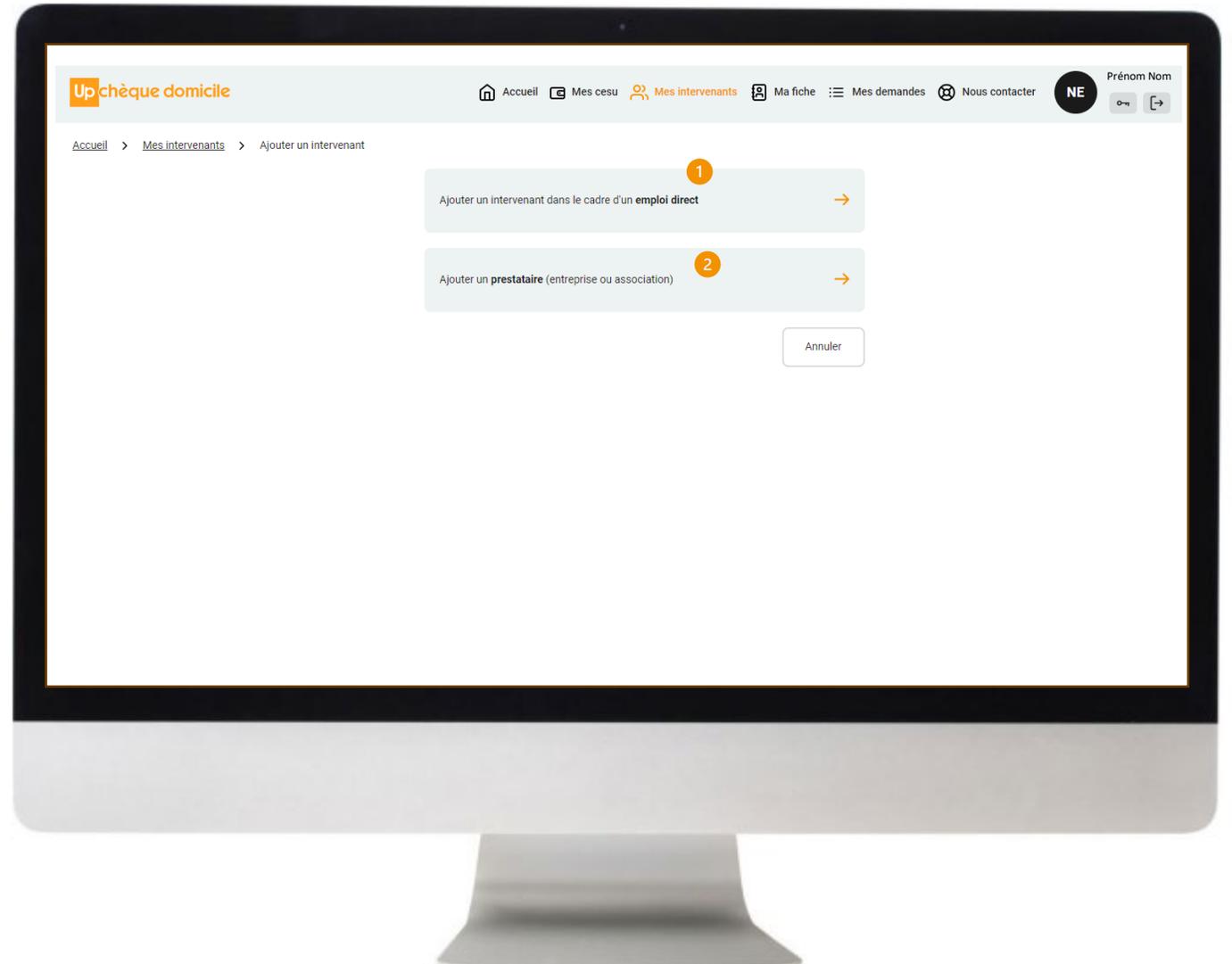


## ETAPE 6 : PAIEMENT DE MON INTERVENANT

2

L'outil vous propose d'ajouter un intervenant dans le cadre d'un **emploi direct** ou d'un **prestataire**.

- 1 **Emploi direct** : vous êtes employeur et payez un salaire en fin de mois
- 2 **Prestataire** : vous êtes client et payez une facture en fin de mois



## ETAPE 7 : PAIEMENT DE MON INTERVENANT

1 Vous avez choisi d'ajouter un intervenant dans le cadre de l'emploi direct : vous pouvez

1 Effectuer la recherche par Code NAN :

Rechercher mon intervenant par son code NAN (Numéro)

Information au sujet du code NAN

L'employé à domicile va vous remettre un code NAN avec 9 caractères (ex: 0123456\*7)

En revanche, renseignez uniquement les caractères qui précèdent l'astérisque (ex: 0123456)

Rechercher

2 Effectuer la recherche par NOM :

Rechercher mon intervenant par son nom

Nom Requis  
Jean

Prénom Requis  
Jean

Date de naissance Requis  
jj/mm/aaaa

Code postal Requis  
75001

Rechercher

3 Déclarer directement auprès du CRCESU

Vous n'êtes pas affilié au CRCESU  
Inscrivez-vous pour accepter les CESU préfinancés  
← Accédez à votre espace personnel

**CRCESU**  
Centre de Remboursement de Chèques Emploi Service Universel

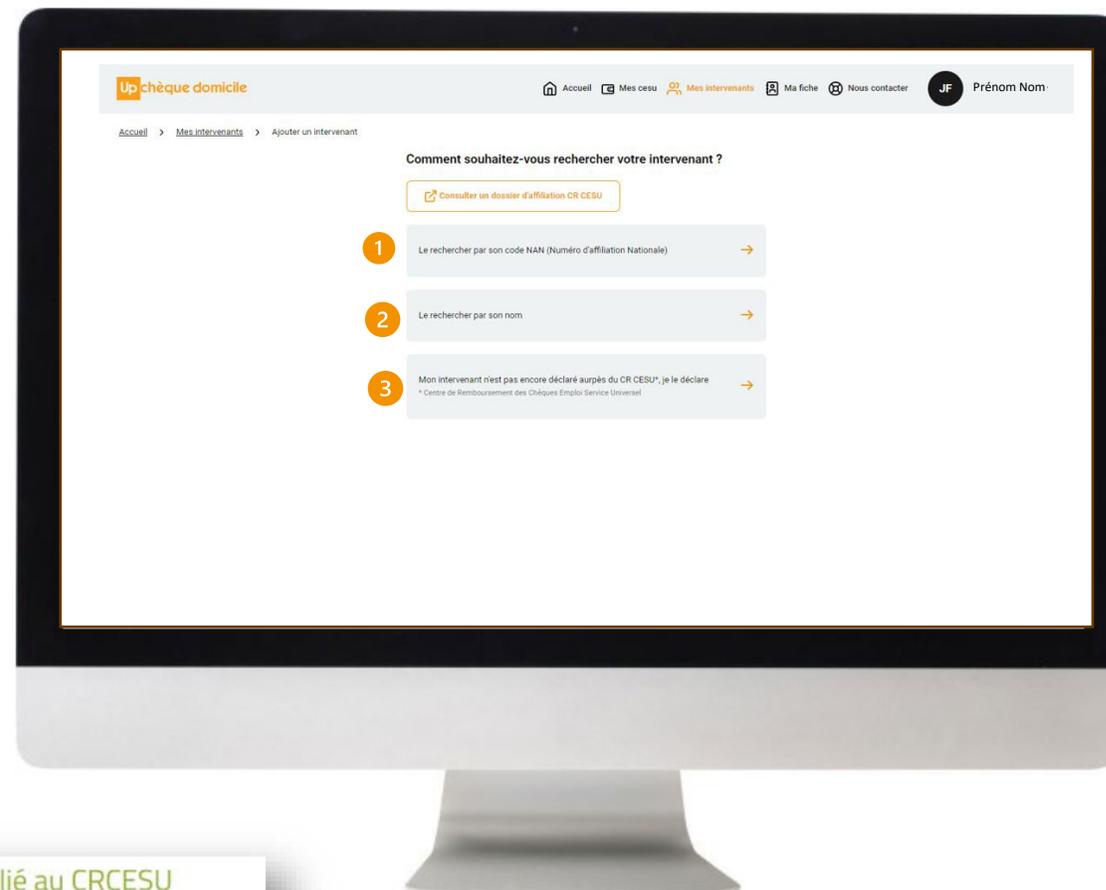
Vous êtes...

- Un particulier travaillant au domicile de son employeur
- Une assistante maternelle agréée
- Une crèche, une halte-garderie, un jardin d'enfants, une garderie périscolaire ou un centre de loisirs
- Un prestataire ou mandataire de service à la personne à

**Ce site web utilise des cookies.**  
Les cookies nous permettent de personnaliser le contenu et les annonces, d'offrir des fonctionnalités relatives aux médias sociaux et d'analyser notre trafic. Nous partageons également des informations sur l'utilisation de notre site avec nos partenaires de médias sociaux et d'analyse, qui peuvent combiner celles-ci avec d'autres informations que vous leur avez fournies ou qu'ils ont collectées lors de votre utilisation de leurs services.

Refuser Autoriser la sélection Tout autoriser

Nécessaires  Préférences  Statistiques  Marketing  Afficher les détails



## ETAPE 8 : PAIEMENT DE MON INTERVENANT

1 Vous avez choisi d'ajouter un **prestataire** :

1 Vous pouvez effectuer la recherche par **Code NAN** :

Rechercher mon intervenant par son code NAN (Numéro d'Affiliation Nationale)

**Information au sujet du code NAN**

L'employé à domicile va vous remettre un code NAN avec 9 caractères (ex: 0123456\*7)

En revanche, renseignez uniquement les caractères qui précèdent l'astérisque (ex: 0123456)

Rechercher

2 Après avoir cliqué sur « **rechercher** », vous consultez le prestataire trouvé et cliquez sur « **Ajouter** » pour l'ajouter à votre liste d'intervenants,

Rechercher mon prestataire par son code NAN (Numéro d'Affiliation Nationale)

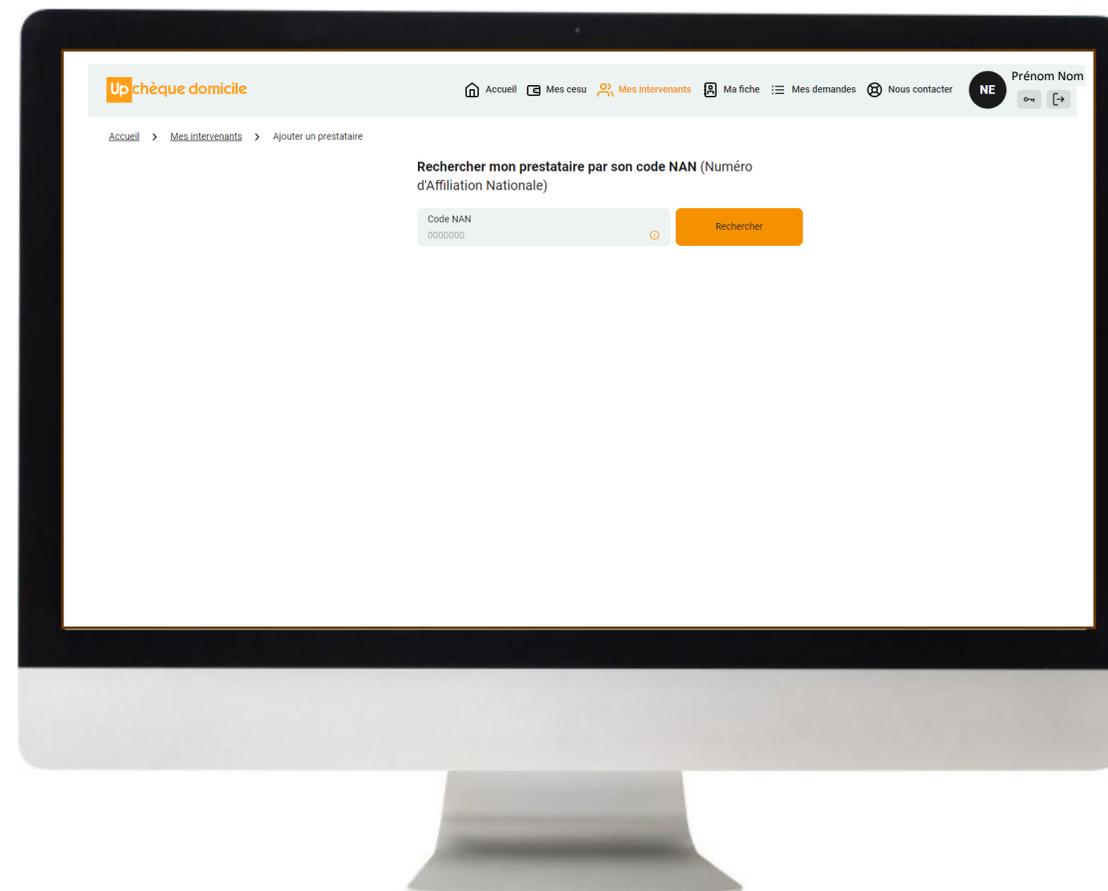
Code NAN  
653913

Rechercher

Un prestataire trouvé :

- RS PRESTATAIRE
- Adresse postale
- Code Postale
- Ville
- PRESTATAIRE ACCEPTANT LE PAIEMENT EN LIGNE

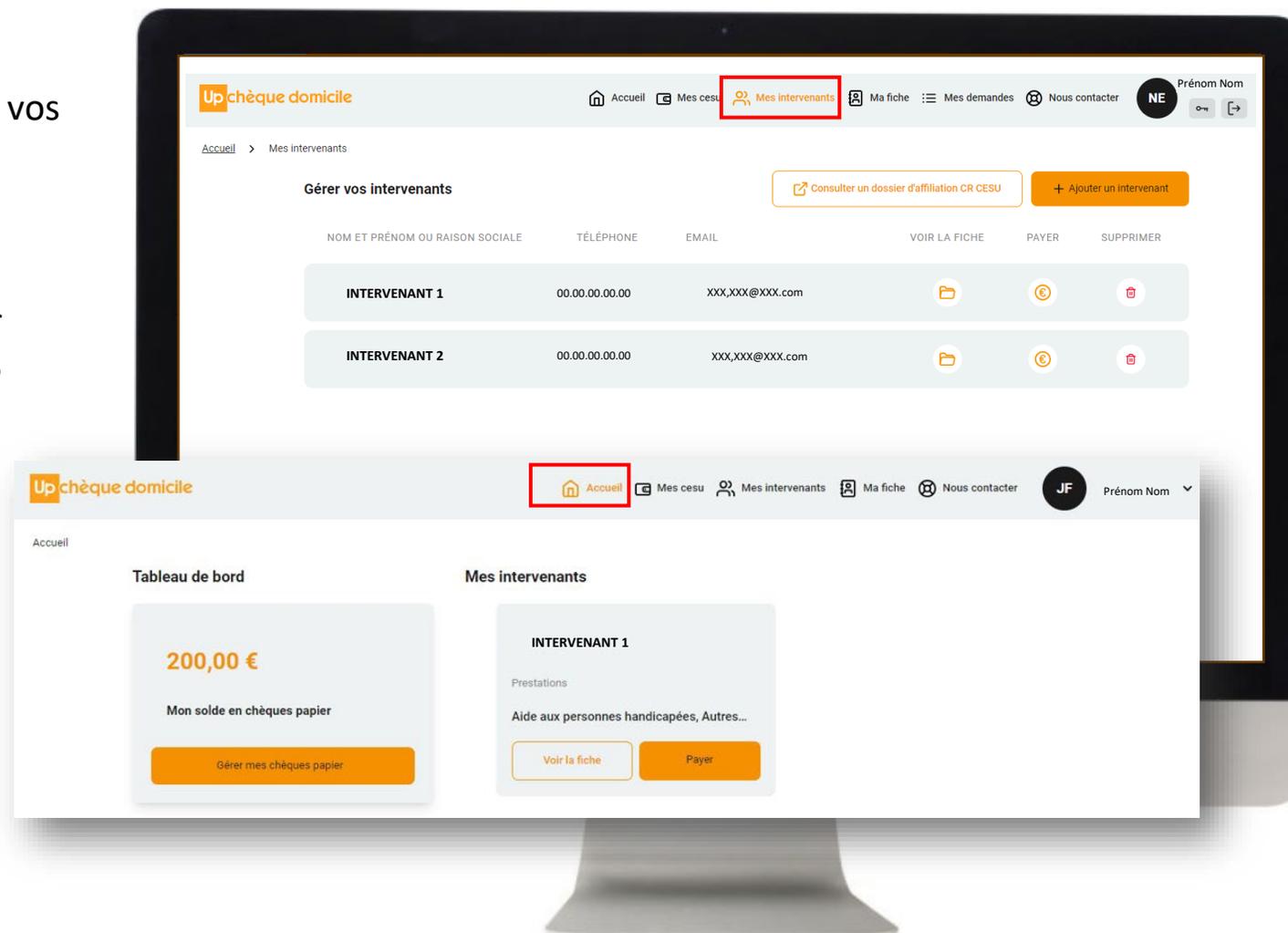
Ajouter



## ETAPE 9 : PAIEMENT DE MON INTERVENANT

Une fois ajouté, vous pouvez visualiser vos intervenants depuis les rubriques « **Mes intervenants** » et « **Accueil** »

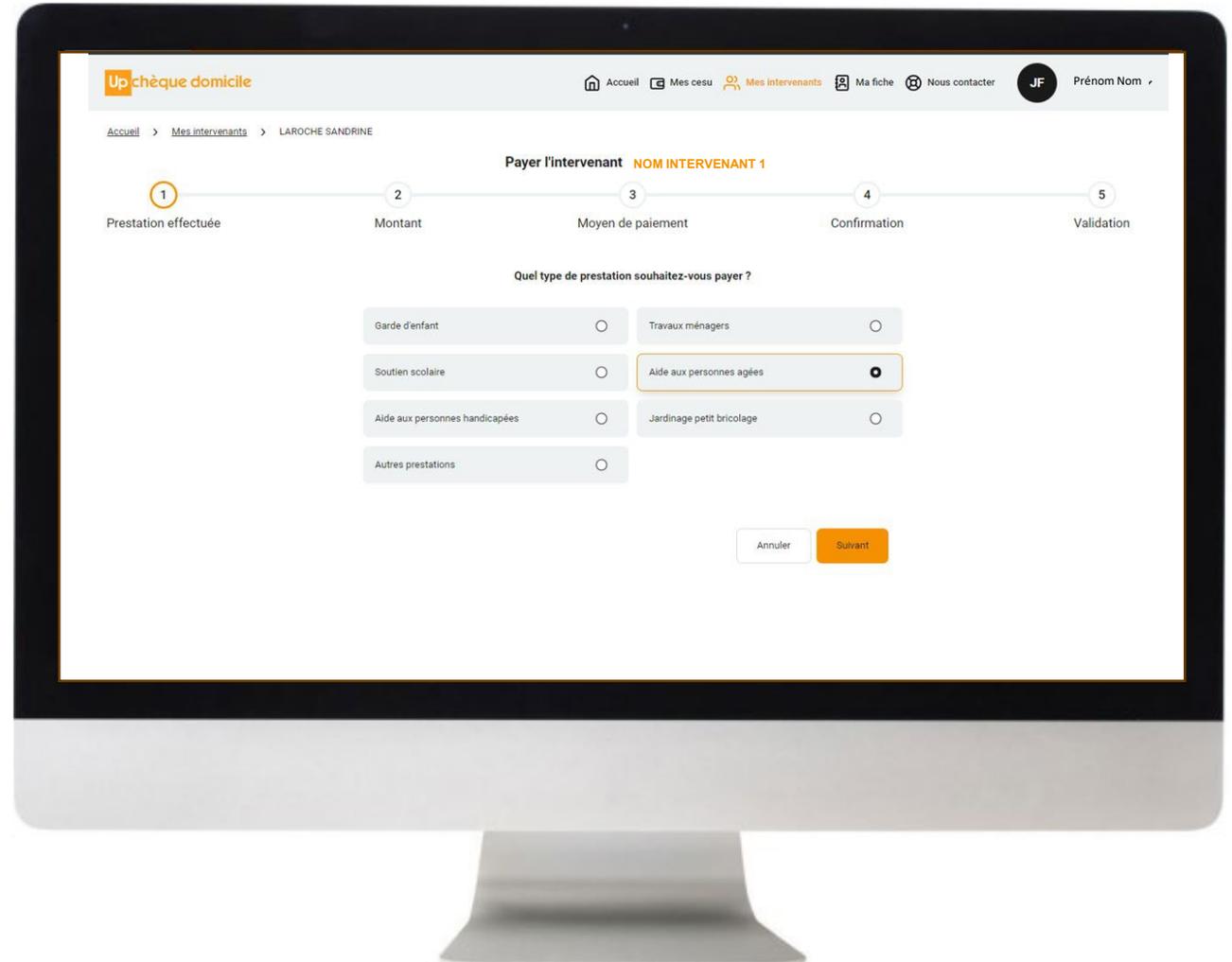
- 1 Cliquez sur « **Payer** » ou sur l'icône « **€** » pour commencer le parcours de paiement en 5 étapes



## ETAPE 10 : PAIEMENT DE MON INTERVENANT

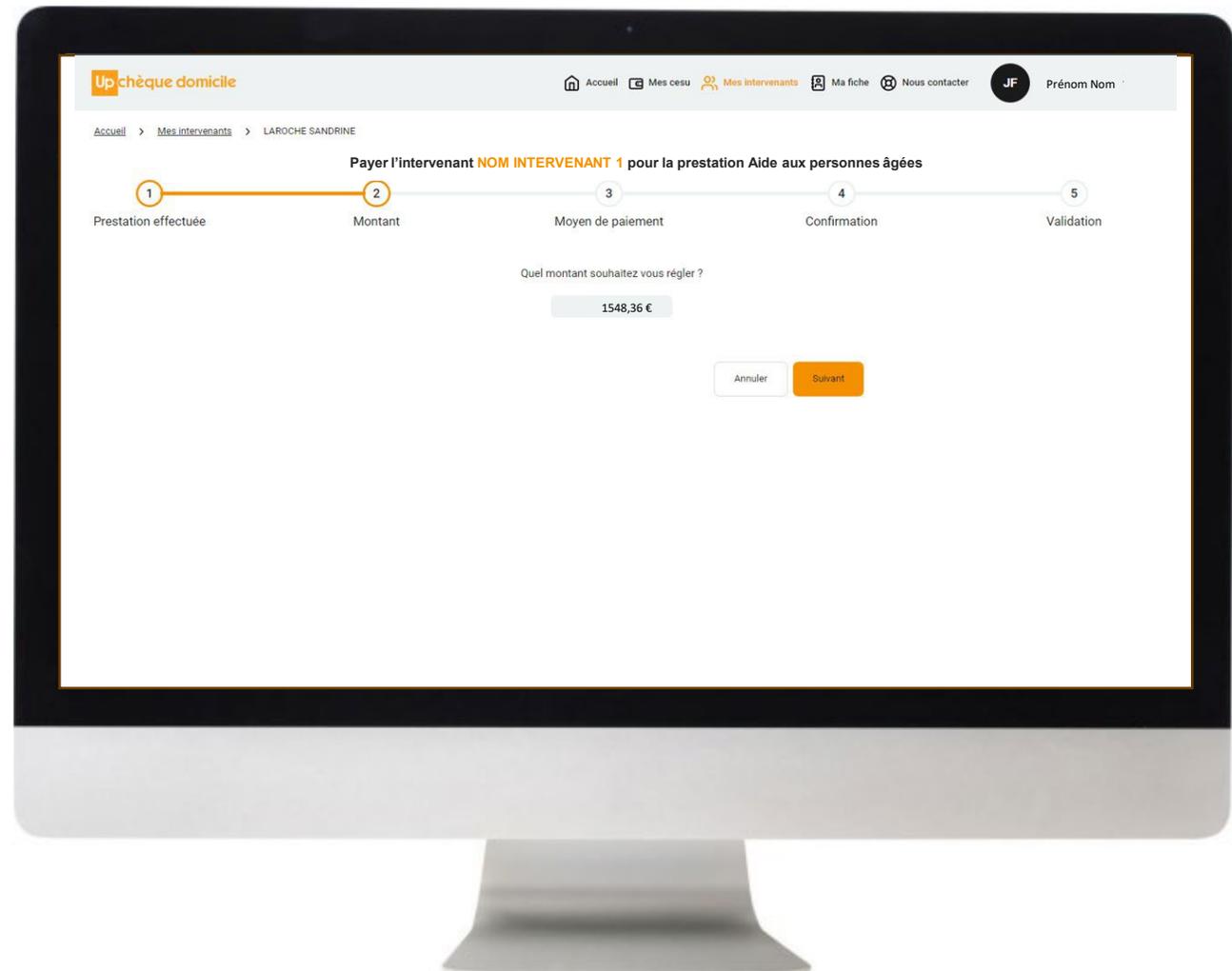
- 2 Sélectionnez le type de prestation effectuée par votre intervenant puis cliquez sur « **Suivant** » (ex : aide aux personnes âgées)

*Pour information, dans le cadre d'un paiement à un prestataire, celui-ci pour vous identifier, pourra vous demander de saisir une information complémentaire, comme par exemple, une référence.*



## ETAPE 11 : PAIEMENT DE MON INTERVENANT

- 3 Renseignez le montant à régler puis cliquez sur « **Suivant** »



## ETAPE 12 : PAIEMENT DE MON INTERVENANT

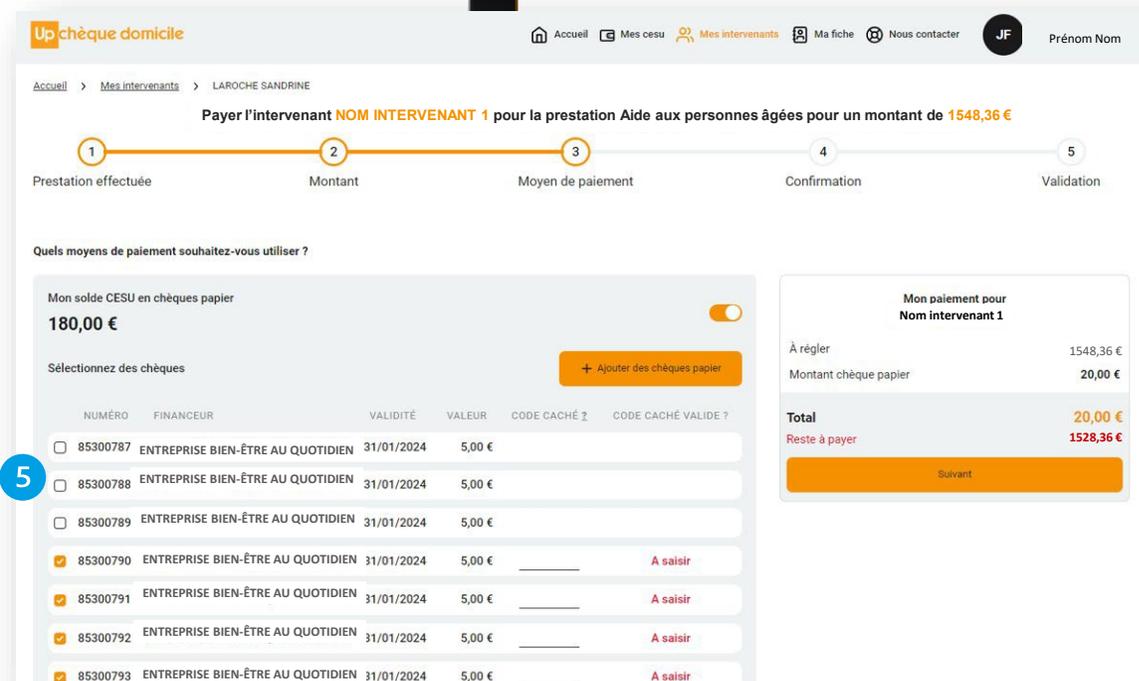
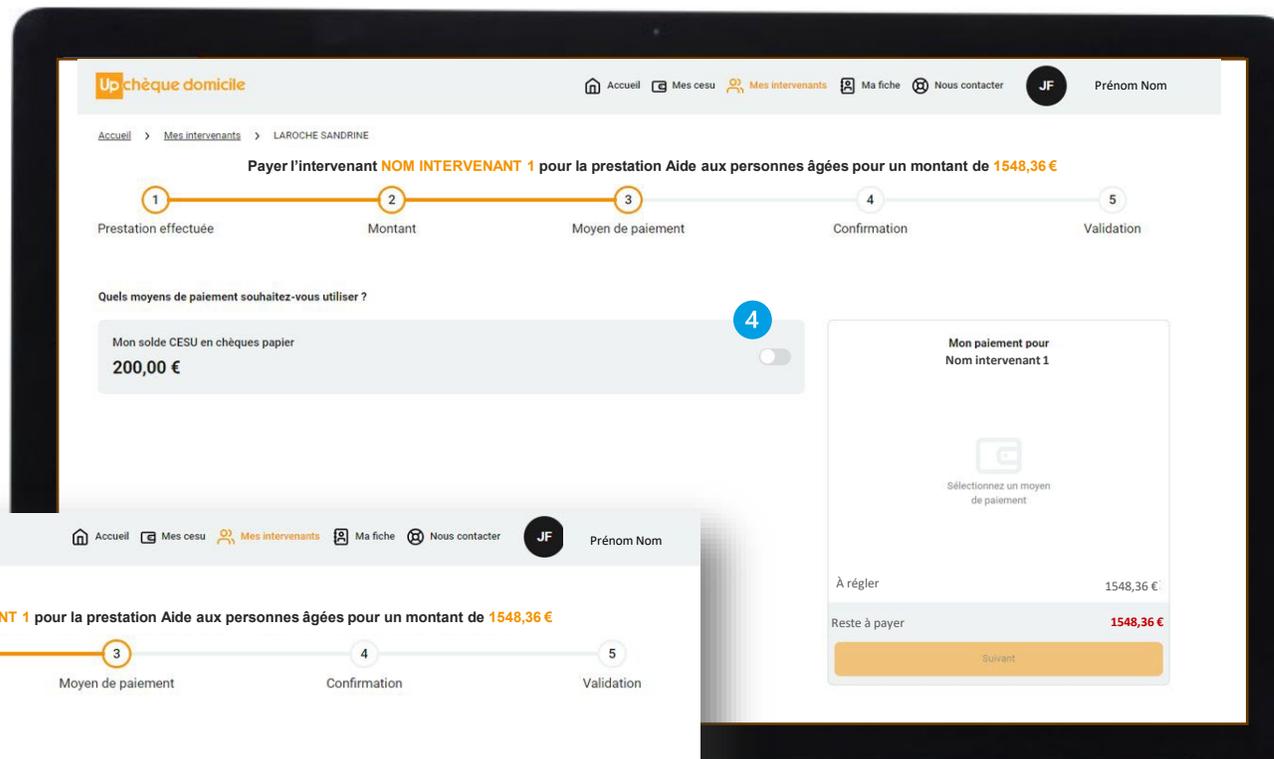
4 Sélectionnez votre moyen de paiement puis cliquez sur « **Suivant** »

5 Vous visualisez le détail de votre solde à travers les numéros de chèque, **sélectionnez** les chèques à utiliser, **renseignez** le « code caché\* » des chèques sélectionnés puis cliquez sur « **Suivant** »

\* Aller à la page d'après pour plus d'explications sur le « code caché »

Cliquez sur le bouton ci-dessous pour découvrir comment ajouter des chèques papier.

+ Ajouter des chèques papier



## ETAPE 12 : PAIEMENT DE MON INTERVENANT

Pour valider les chèques vous devez **obligatoirement** saisir le code caché en cliquant sur le picto « i »

CODE  
CACHÉ



### Up chèque domicile

#### Conseils pratiques pour la saisie des codes à gratter

Pour saisir les codes à gratter sur votre espace bénéficiaire :

- Faites attention à bien distinguer les O (la lettre) et les 0 (le chiffre).
- Vous pouvez être amenés à saisir les caractères « spéciaux suivants » : \$, £, §, µ.



Pour saisir :

- **Le symbole dollar (\$)** : appuyez directement sur la touche \$.
- **La symbole livre Sterling (£)** : appuyez sur la touche Maj ou Shift en même temps que sur la touche £.
- **Le symbole paragraphe (§)** : appuyez sur la touche Maj ou Shift en même temps que sur la touche §.
- **Le symbole mu (µ)** : appuyez sur la touche Maj ou Shift en même temps que sur la touche µ.

Quels moyens de paiement souhaitez-vous utiliser ?

Mon solde CESU en chèques papier  
**180,00 €**

Sélectionnez des chèques + Ajouter des chèques papier

NUMÉRO	FINANCEUR	VALIDITÉ	VALEUR	CODE CACHÉ ?	CODE CACHÉ VALIDE ?
<input type="checkbox"/>	85300787	ENTREPRISE BIEN-ÊTRE AU QUOTIDIEN	31/01/2024	5,00 €	
<input type="checkbox"/>	85300788	ENTREPRISE BIEN-ÊTRE AU QUOTIDIEN	31/01/2024	5,00 €	
<input type="checkbox"/>	85300789	ENTREPRISE BIEN-ÊTRE AU QUOTIDIEN	31/01/2024	5,00 €	
<input checked="" type="checkbox"/>	85300790	ENTREPRISE BIEN-ÊTRE AU QUOTIDIEN	31/01/2024	5,00 €	SU2HJ8T A saisir
<input checked="" type="checkbox"/>	85300791	ENTREPRISE BIEN-ÊTRE AU QUOTIDIEN	31/01/2024	5,00 €	SU2HJ8T A saisir
<input checked="" type="checkbox"/>	85300792	ENTREPRISE BIEN-ÊTRE AU QUOTIDIEN	31/01/2024	5,00 €	SU2HJ8T A saisir
<input checked="" type="checkbox"/>	85300793	ENTREPRISE BIEN-ÊTRE AU QUOTIDIEN	31/01/2024	5,00 €	SU2HJ8T A saisir
<input type="checkbox"/>	85300794	ENTREPRISE BIEN-ÊTRE AU QUOTIDIEN	31/01/2024	5,00 €	

Mon paiement pour  
Nom intervenant 1

À régler 1548,36 €  
Montant chèque papier 20,00 €

**Total 20,00 €**  
Reste à payer **1528,36 €**

Suivant

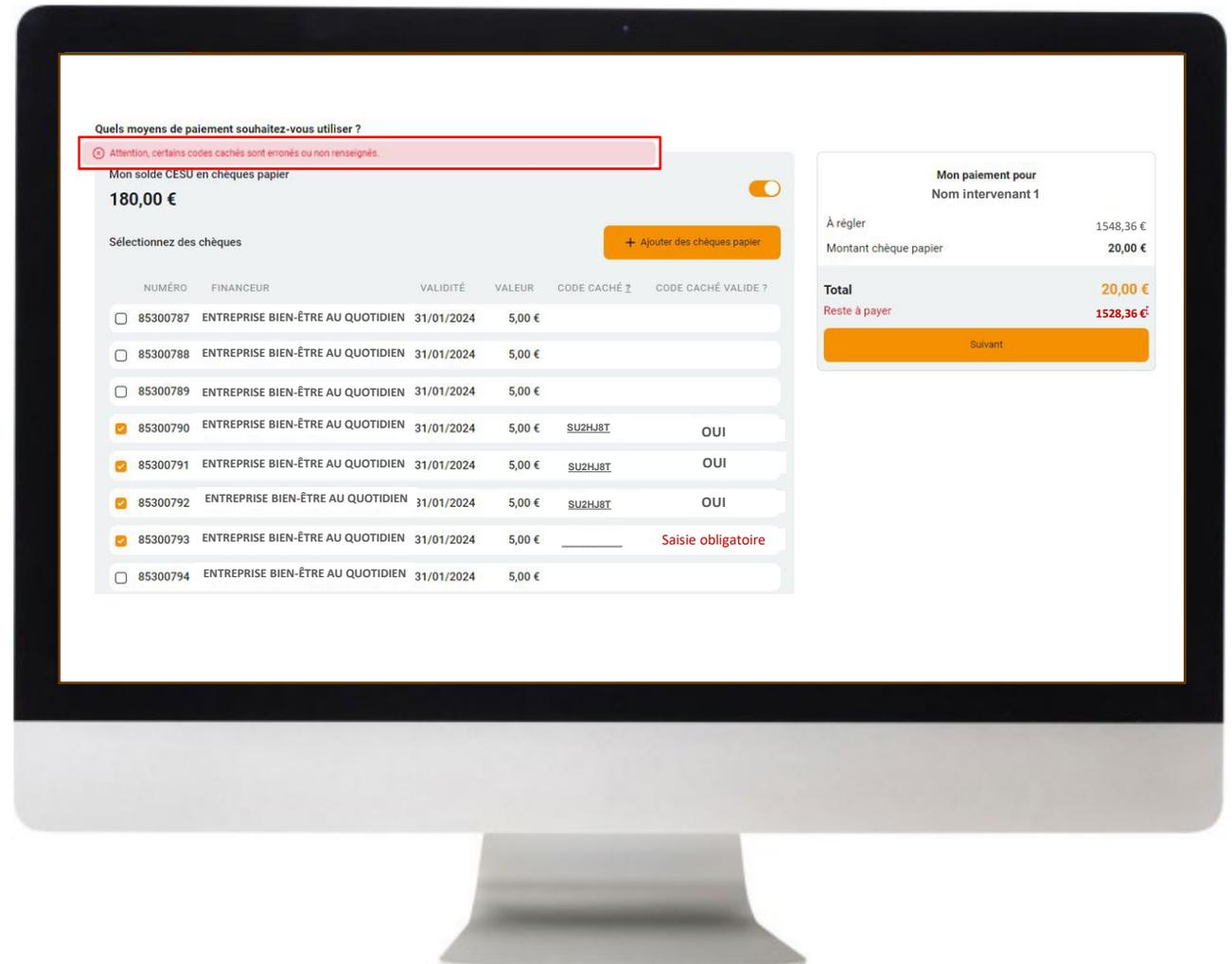
Vous pouvez également télécharger la notice de saisie du code caché au format PDF

## ETAPE 12 : PAIEMENT DE MON INTERVENANT

Vous avez cliqué sur « **suivant** », les codes cachés « **à saisir** » passés à « **OUI** » sont validés.

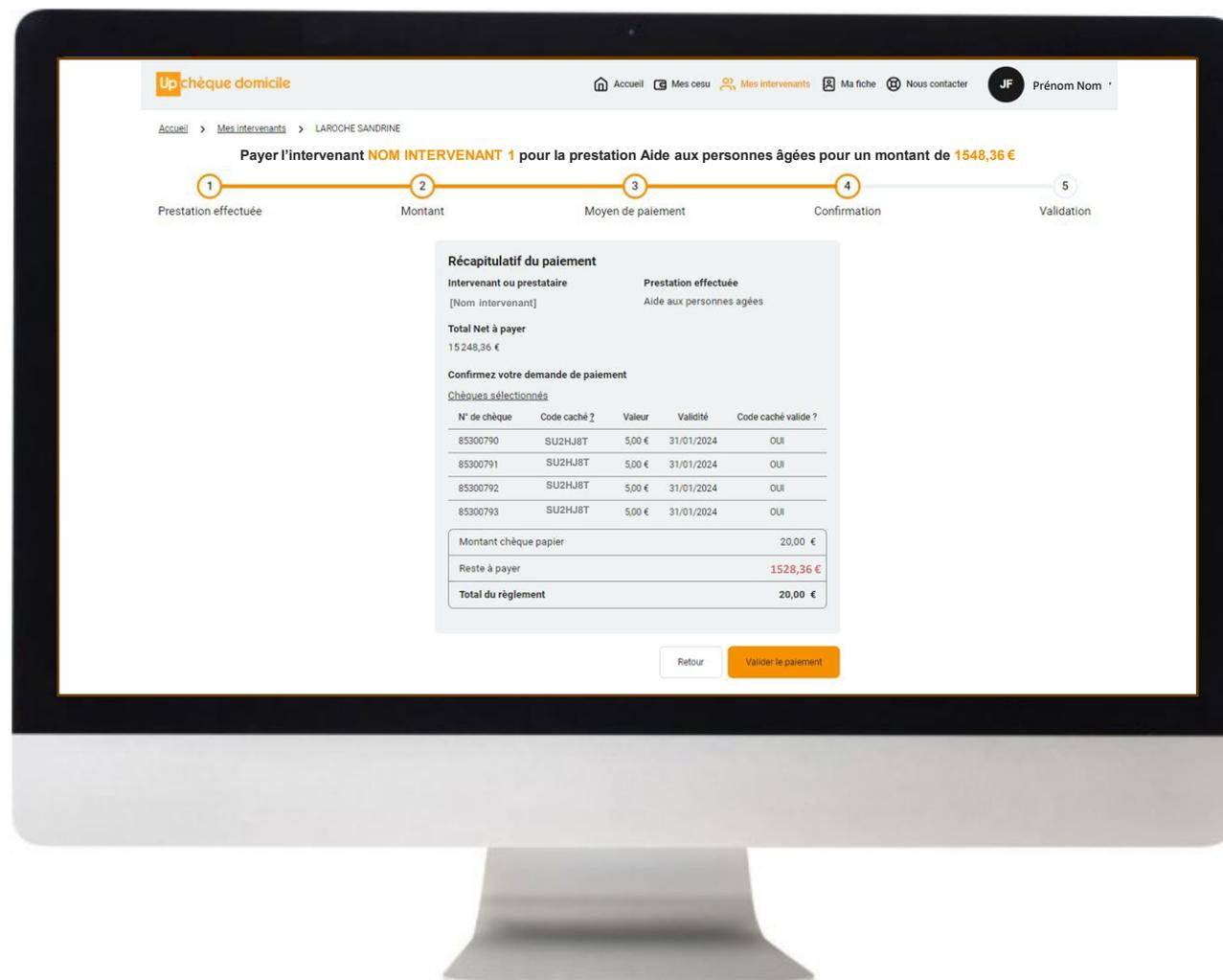
*Le message d'erreur ci-dessous apparaît si les codes cachés ne sont pas bien renseignés, vous empêchant de passer à l'étape d'après !*

⊗ Attention, certains codes cachés sont erronés ou non renseignés



## ETAPE 13 : PAIEMENT DE MON INTERVENANT

Un récapitulatif de votre paiement apparaît :  
Vérifiez les informations et cliquez sur  
« **Valider le paiement** » si celles-ci correspondent



## ETAPE 14: PAIEMENT DE MON INTERVENANT

Votre paiement est confirmé !  
Vous pouvez télécharger un récapitulatif de celui-ci au format PDF 

**Up** cheque domicile 

### RECAPITULATIF DE DÉPÔT INTERNET

Date de remise :	05/12/2023
Montant réglé :	1528,36 €
Réf. du paiement :	

**CES INFORMATIONS SONT À CONSERVER ET À RAPPELER DANS VOS DIFFÉRENTES CORRESPONDANCES**

Mme NOM PRENOM a déposé, pour règlement sur le compte internet CRCESU de [NOM INTERVENANT 1], 1528,28 € de CESU pré financés.

Date de remise : 05/12/2023  
Numéro(s) de remise : 71708646

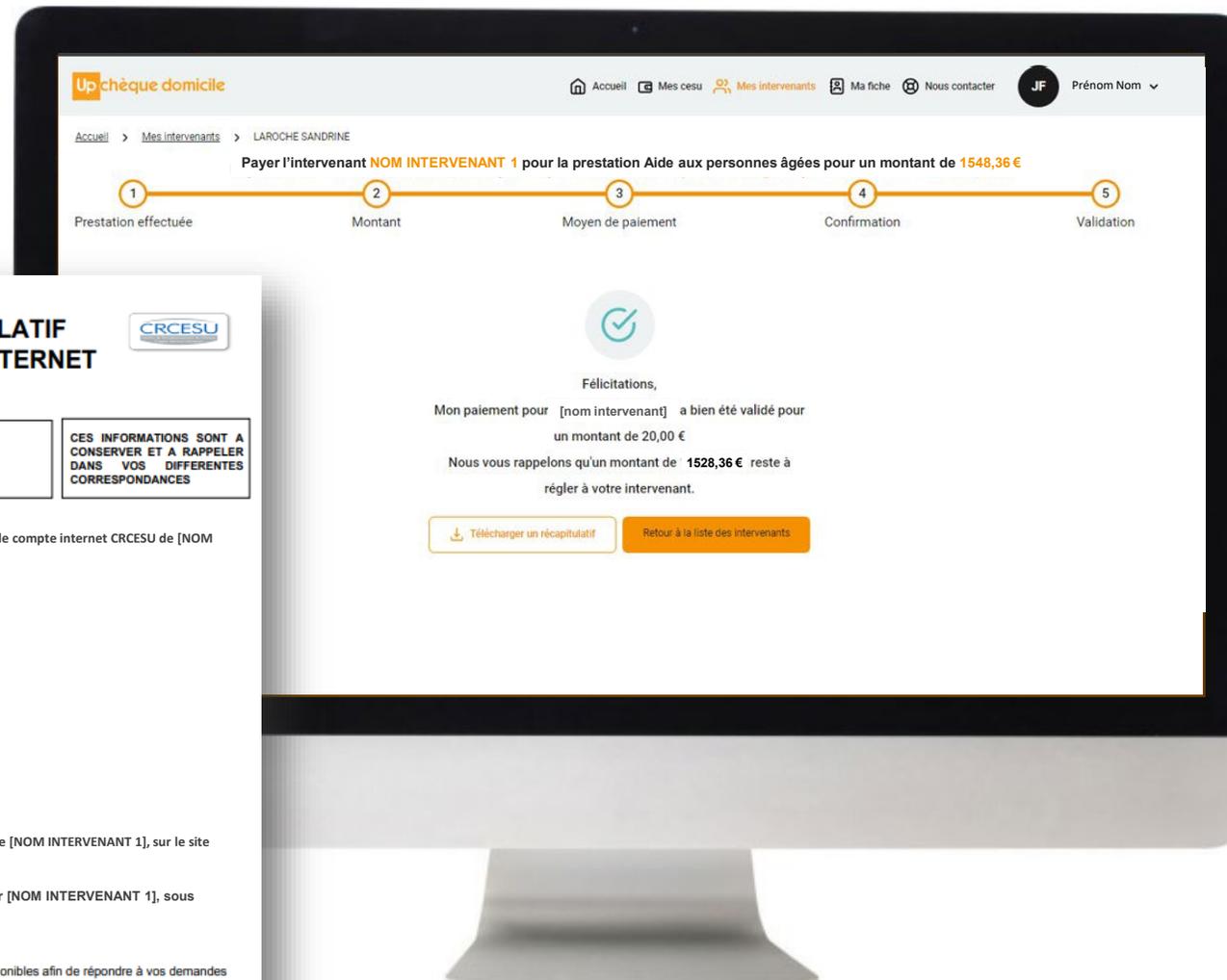
Commentaire :

1528,36 € sont disponibles sur l'espace personnel de [NOM INTERVENANT 1], sur le site [www.cr-cesu.fr](http://www.cr-cesu.fr)

Dès maintenant, 1528,36 € sont encaissables par [NOM INTERVENANT 1], sous couverts de leur validité au jour du paiement.

Nous vous rappelons que nos services clients sont disponibles afin de répondre à vos demandes aux numéros suivants :

Service client du CR CESU:	0892 680 662 (0.40 ttc/min)
Service bénéficiaires de CHEQUE DOMICILE	Contact.chequedomicile@up.coop



## ETAPE 15: HISTORIQUE DES PAIEMENTS

Visualisez votre paiement dans le menu « **Mes CESU** », « **Historique des paiements** » en cliquant sur l'icône « > »

Une fenêtre s'ouvre avec le détail du paiement

The image shows a computer monitor displaying the 'Up chèque domicile' website. The user is logged in as 'Prénom Nom'. The navigation menu includes 'Accueil', 'Mes cesu', 'Mes intervenants', 'Ma fiche', and 'Nous contacter'. The main content area is titled 'Mes CESU' and has three tabs: 'Chèques papier', 'Historique des paiements' (selected), and 'Attestations fiscales'. Below the tabs is a search section with 'Rechercher des transactions', a dropdown for 'Intervenants' (set to 'Tous'), and date filters 'Entre le 01/08/2023' and 'Et le 08/11/2023'. A 'Rechercher' button is on the right. A toggle switch for 'Afficher les paiements effectués en dehors de mon espace bénéficiaires' is turned off. A table lists transactions with columns: 'DATE DE DEMANDE', 'INTERVENANT', 'MONTANT', 'STATUT DU PAIEMENT', and 'PAYÉ SUR LA PLATEFORME'. One transaction is shown: '08/11/2023', '[Nom intervenant]', '20,00 €', 'Demandé', and 'Oui'. A red box highlights a right-pointing arrow next to the 'Oui' status. A modal window titled 'Détail du paiement' is overlaid on the screen, showing the following details:

Intervenant	
Nom	Prestation
Prénom	Aide aux personnes âgées
Adresse postale intervenant	
Numéro remise	Montant
71708529	20,00 €

A 'Fermer' button is located at the bottom right of the modal window.

## ETAPE 16 : COMMENT AJOUTER DES CHÈQUES PAPIER ?

1 Cliquez sur le bouton « **Ajouter des chèques papier** »

+ Ajouter des chèques papier

2 Renseignez le premier et le dernier numéro de chèque, le millésime, puis cliquez sur « **Ajouter** »

Ajouter des chèques papier 2

N° du premier chèque Requis  
00000000

N° du dernier chèque Requis  
00000000

Millésime Requis  
2023

⚠️ Après avoir ajouté vos chèques, vous devez impérativement les garder jusqu'à la phase de paiement.  
Le code confidentiel situé sous la zone à gratter grise vous sera alors nécessaire.

Annuler Ajouter

Up chèque domicile

Accueil Mes cesu Mes intervenants Ma fiche Nous contacter MS Prénom Nom

Accueil > Mes intervenants > LAPOTRE MELANIE

Payer l'intervenant [INTERVENANT] pour la prestation Soutien scolaire pour un montant de 1 250,00 €

1 2 3 4 5  
Prestation effectuée Montant Moyen de paiement Confirmation Validation

Quels moyens de paiement souhaitez-vous utiliser ?

Mon solde CESU en chèques papier 75,00 €

Sélectionnez des chèques

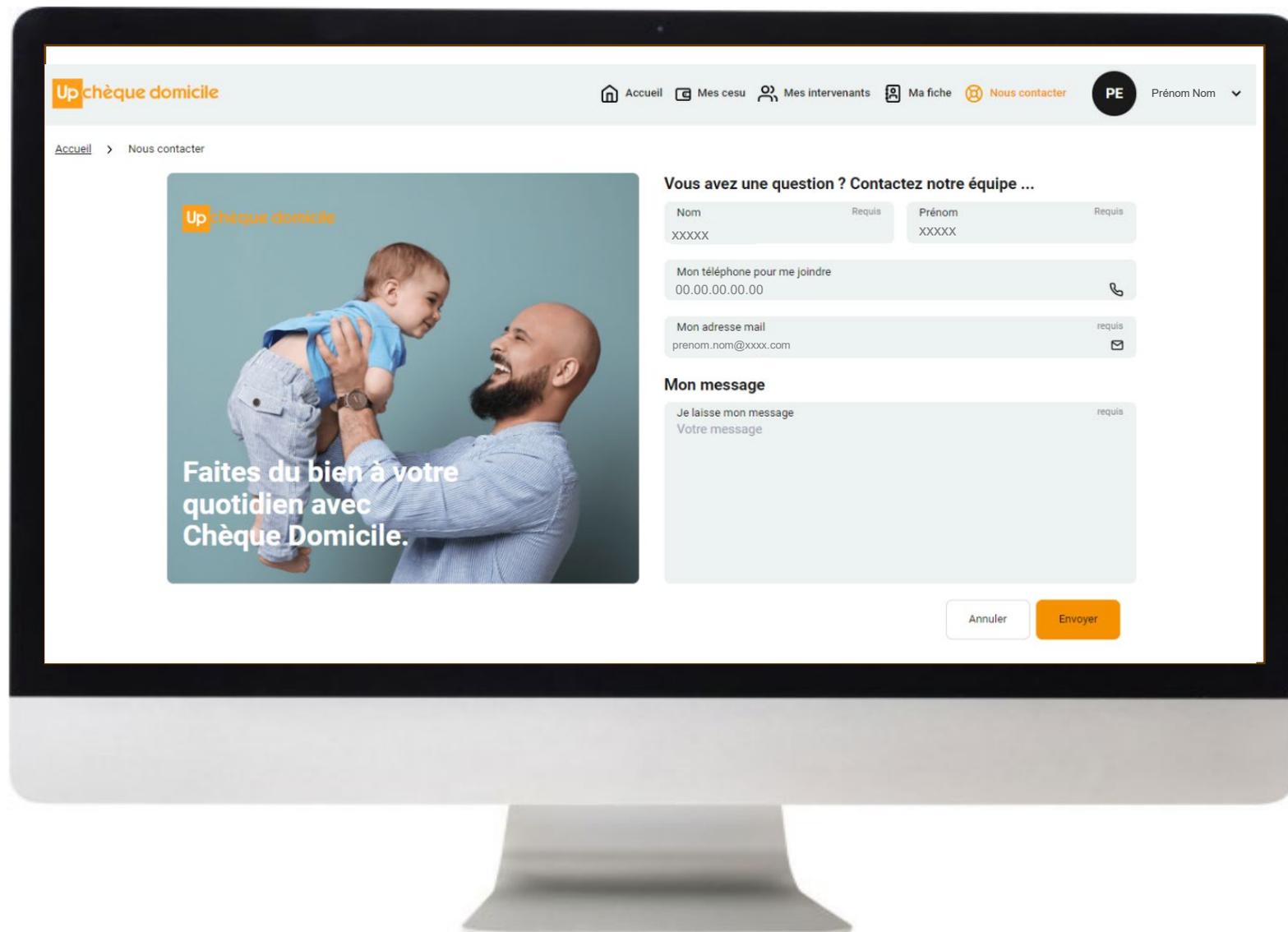
FINANCEUR	VALIDITÉ	VALEUR	CODE CACHÉ ?	CODE CACHÉ VALIDE ?
CSE AU QUOTIDIEN	31/01/2024	25,00 €		
CSE AU QUOTIDIEN	31/01/2024	25,00 €		A saisir
CSE AU QUOTIDIEN	31/01/2024	25,00 €		A saisir
CSE AU QUOTIDIEN	31/01/2024	25,00 €		A saisir
CSE AU QUOTIDIEN	31/01/2024	25,00 €		

Mon paiement pour LAPOTRE MELANIE

À régler 1250,00 €  
Montant chèque papier 50,00 €  
Total 50,00 €  
Reste à payer 1200,00 €

Suivant

# DES QUESTIONS ?



Contactez le Service Bénéficiaire via la rubrique « Nous contacter » dans votre espace personnel



Saisissez votre question et nous vous répondrons dans les plus brefs délais

Contactez la plateforme dédiée Chèque Domicile au :



**0 825 000 103** Service 0,15 € / appel + prix appel

Du lundi au vendredi de 8h à 20h et le samedi de 8h à 12h30 des conseillers répondent à toutes vos questions sur le Chèque Domicile



**Merci de votre attention !**