

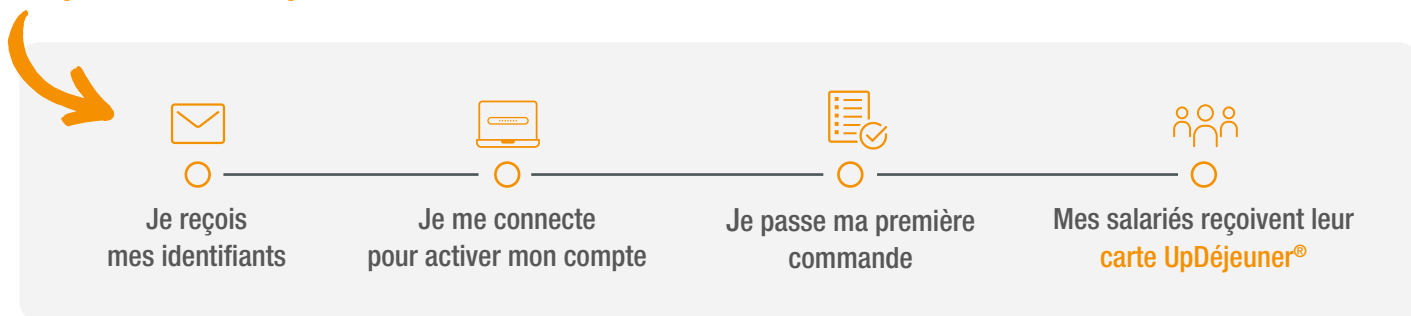
**PRISE EN MAIN DE
VOTRE ESPACE CLIENT
& DÉCOUVERTE DE
SES FONCTIONNALITÉS !**



...C'EST SIMPLE AVEC **Up déjeuner**

Grâce à votre Espace Client, commandez en ligne et gérez les chargements de vos salariés en **3 clics.**

Une première commande qui se fait simplement et en toute autonomie depuis votre Espace Client dédié...



De nombreuses fonctionnalités accessibles depuis l'espace...



Commande des cartes en ligne,
3 modes de commande possibles sur votre espace pour s'adapter à vos besoins : fichier, unitaire et duplication.



Chargement des cartes et suivi de l'état d'avancement.



Modification, gestion et consultation des données de vos bénéficiaires.



Suivi de l'état d'avancement des commandes et les étapes de livraison des colis.



Consultation du compte et des contrats.
Modification des informations de contacts.
Gestion des accès à l'espace.



Consulter l'historique des commandes.



Création & modification des points de livraison à tout moment et en toute autonomie.



Accès aux différents documents comptables et statistiques d'utilisation carte.



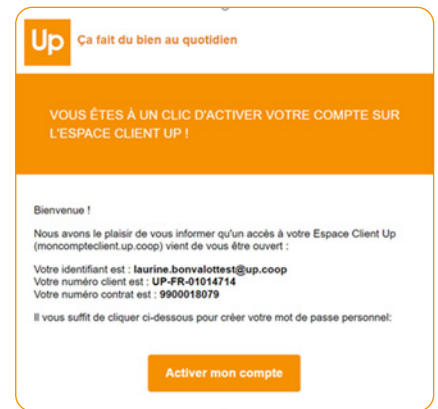
Contactez le service clients Up
Consultez la FAQ en ligne, Formulaire, Assistance UpDéjeuner®, chat...

Un paiement rapide & sécurisé



Choisissez le paiement **carte bancaire** au moment de la commande, pour que celle-ci soit prise en charge encore plus rapidement !

Les étapes à suivre pour votre première commande :



1

Je clique sur le lien « **Activer mon compte** » contenu dans l'e-mail que je reçois dans les jours qui suivent la signature de mon contrat.

2

J'active mon compte* en créant un mot de passe et en renseignant mon **numéro de contrat & numéro client** que je peux retrouver dans l'e-mail.

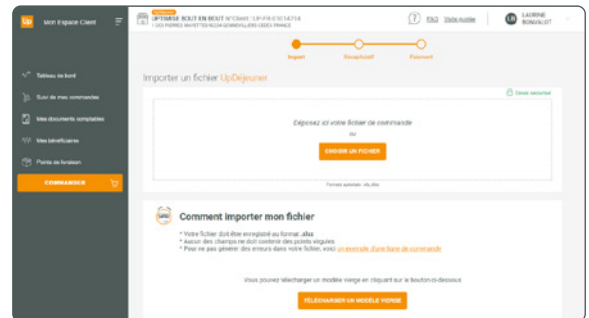
*Pour des raisons de sécurité, le lien pour activer votre compte est valable 48h. Néanmoins, vous pouvez en générer un nouveau passé ce délai.

3

Je passe commande en cliquant sur le bouton « Commander ».

Je peux au choix :

- **télécharger et compléter un modèle de fichier** et le déposer ensuite dans l'espace.
- **renseigner les données directement dans l'espace.**



4

Je paye par carte bancaire ou par virement.

5

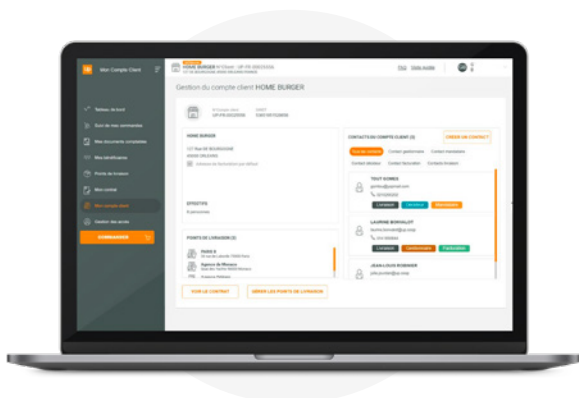
Je peux suivre l'avancée de ma commande dans le menu « **Suivi de mes commandes** », et accéder au lien de tracking colis en cas d'envoi sur site.

6

Je consulte ma facture en cliquant sur le bouton « Documents comptables ».

Pour des raisons de sécurité **certaines fonctionnalités ne sont pas disponibles** lors de la première commande.

Fonctionnalités disponibles après la première commande :



Gérer des accès gestionnaires

Créer et déléguer des accès à votre Espace Client en toute autonomie, et paramétrer les profils d'habilitation souhaités.

- En cliquant sur le bouton « **Gestion des accès** » dans le menu principal.

Piloter votre compte client

Mettre à jour les coordonnées des contacts facturation, livraison, gestionnaire.

Consulter vos données de **contrat et de compte**.